

Professional Cloud Service Manager

Référence : CCC-PCSM

Durée : 3 jours

Certification : PCSM

CONNAISSANCES PREALABLES

- Aucun prérequis mais une expérience dans la gestion du Système d'Information est conseillée ainsi qu'une certification ITIL .

PROFIL DES STAGIAIRES

- Consultant en gestion et stratégie Cloud. • Consultants technique avant-vente. • DSI - CIO. • Gestionnaire de services. • Service Managers. • Services Architectes. • Tout professionnel IT.

OBJECTIFS

- Analyser les outils stratégiques d'une organisation et ses capacités à concevoir, déployer et exploiter des services Cloud. • Différencier entre les risques potentiels et les bénéfices d'adoption d'une stratégie Cloud. • Identifier les stratégies pour réduire les risques et enjeux associés à l'adoption et aux services cloud. • Illustrer les bénéfices, les risques et les enjeux DevOps dans l'organisation. • Passer dans les conditions optimales la certification internationale «Professional Cloud Service Manager». • Produire une stratégie d'adoption initiale Cloud.

CERTIFICATION PREPAREE

Professional Cloud Service Manager

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Cloud

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Stratégie de Service Cloud

- Les concepts, les 5 caractéristiques essentielles, les 3 modèles de service, et les 4 modèles de Stratégie de Service Cloud : les concepts, les 5 caractéristiques essentielles, les 3 modèles de service, et les 4 modèles de déploiement
- Les relations avec ITSM
- Les impacts du changement Cloud sur IT

Les rôles de la gestion de Service Cloud

- L'interaction des rôles traditionnels IT et de la gestion de service Cloud
- Les rôles de l'organisation

- Les différences entre les fournisseurs cloud et le consommateur

La Stratégie du Service Cloud

- Les fondamentaux
- Les concepts clés d'adoption Cloud
- Concept de la gestion des risques
- Différenciation entre les risques potentiels et les bénéfices d'une stratégie Cloud
- Les composantes d'une stratégie Cloud
- Produire une stratégie d'adoption initiale Cloud

La conception, le déploiement et la migration de Service Cloud

- Bout en bout du service de conception Cloud à l'instar de la conception technique
- Les difficultés du benchmarking
- L'appropriation des méthodes de conception, de déploiement et de migration dans le Cloud
- Planning et analyse de la capacité et de la demande

La gestion de Service Cloud

- Approfondissement de la fourniture opérationnelle et de la gestion du Cloud et des services basés Cloud
- L'adaptation des processus clés (type ITIL) à la réussite de la gestion du Cloud
- Interfacier les structures existantes (ITSM) aux nouvelles procédures Cloud
 - SLM
 - Service Assurance
 - Gérer les configurations
 - Les réactions face à la demande des services Cloud
 - DevOps, IT Hybride

Les économies du Service Cloud

- Les modèles de tarification
- CAPEX
- OPEX
- Provisionnement
- Les coûts associés
- Les facteurs clés de coûts
- Les défis

La Gouvernance du Service Cloud

- Risques impliquant le fournisseur et le consommateur en utilisant le Cloud et ses services
- Risques impliquant le fournisseur et le consommateur en utilisant le Cloud et ses services pour former la politique et les décisions de gouvernance
 - Définitions
 - Framework et considérations de la gouvernance Cloud
 - Différence entre management et gouvernance
 - Les prérequis clés de gouvernance

La valeur ajoutée des Services Cloud

- La valeur ajoutée dans l'organisation et sa stratégie
- Les mesures de la valeur et rapports par une approche scorecard
 - Mesures pour IaaS, PaaS, SaaS

Les frameworks

- Les meilleures pratiques, les standards ISO
- Les framework de gouvernance
- Les standards Cloud

Révisions et passage de l'examen final en fin de formation (voir le déroulement de l'examen)