

Cisco - Implémentation de Cisco Collaboration Devices

Référence : **CICD**

Durée : **5 jours**

Certification : **210-060**

Eligible CPF : **236162**

CONNAISSANCES PREALABLES

- Connaissances sur les réseaux Voix / Données convergés. • Posséder des connaissances de base sur les passerelles Cisco IOS, sur Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unity Connection.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Personnes devant maintenir et faire fonctionner la solution Cisco Unified Communications.

OBJECTIFS

- Décrire comment les tâches journalières, telles que la surveillance, les déplacements, les ajouts et les modifications sont améliorées dans Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager IM et Présence. • Présenter l'architecture, les composants, les caractéristiques et les fonctionnalités des solutions Cisco Unified Communications.

CERTIFICATION PREPAREE

- Implémentation de Cisco Collaboration Devices. Cette formation prépare à l'obtention du titre de certification Cisco CCNA Collaboration

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émergence

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Voix/Multiservice

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Solutions Cisco Unified Communications

- Comprendre les composants des solutions Cisco Unified Communications
- Comprendre les caractéristiques des solutions Cisco Unified Communications

Interfaces administrateur et utilisateur final

- Comprendre les interfaces administrateur
- Comprendre les interfaces utilisateurs finaux

Flux des appels dans les plates formes de contrôle d'appels Cisco

- Comprendre les flux d'appels

- Comprendre les composants de configuration qui impactent les flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Comprendre les composants de configuration qui impactent les flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager Express

Administration des points de terminaison et des utilisateurs finaux

- Comprendre les caractéristiques des utilisateurs finaux et les besoins en configuration
- Comprendre les options de mise en œuvre des utilisateurs finaux

- Comprendre les caractéristiques des points de terminaison et les besoins en configuration
- Comprendre les options de mise en œuvre des points de terminaison

Téléphonie des utilisateurs finaux et fonctionnalités de mobilité

- Comprendre les fonctionnalités de téléphonie
- Activer les fonctionnalités de téléphonie
- Comprendre les fonctionnalités de téléphonie
- Activer les fonctionnalités de mobilité

Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager IM et Presence Service

- Comprendre Cisco Unity Connection
- Comprendre les caractéristiques des boîtes aux lettres vocales des utilisateurs et besoins en configuration
- Comprendre les options de mise en œuvre des boîtes aux lettres vocales des utilisateurs
- Comprendre Cisco Unified Communications Manager IM & Presence
- Paramétrer Cisco Unified Communications Manager IM & Presence

Maintenance des solutions Cisco Unified Communications

- Fournir le support des utilisateurs
- Comprendre les rapports sur Cisco Unified Communications Manager
- Comprendre les analyses CDR de Cisco Unified Communications Manager et les outils de rapports
- Surveiller le système avec l'outil de surveillance en temps réel Cisco Unified Real Time Monitoring Tool
- Comprendre le système de récupération d'urgence

Certification Cisco CCNA Collaboration - Cisco Certified Network Associate

- La certification CCNA Collaboration nécessite la réussite de 2 examens : 210-060 préparé par la formation C1CD et 210-065 préparé cette formation
- Le passage de la certification officielle Cisco préparée par ce cours est incluse dans le cadre du CPF et en option dans les autres cas
- La certification est passée sur RDV pris auprès de notre Centre de Tests agréé VUE