

# CISCO : Implémentation des applications de collaboration

Référence : CLICA

Durée : 4 jours

Certification : 300-810

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Avoir suivi la formation CLOR - Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies ou posséder les connaissances et compétences équivalentes.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Administrateurs de collaboration. • Ingénieurs de collaboration.

## OBJECTIFS

- Configurer l'intégration de Cisco Unity Connection. • Configurer et dépanner les gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection et Cisco Unity Express. • Décrire l'authentification unique pour les applications Cisco Unified Communications. • Décrire comment Cisco Jabber® et Cisco Unified Communications Manager IM et Presence sont intégrés à d'autres applications Cisco ou tierces. • Personnalisez les fonctionnalités de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications Manager et Cisco Jabber. • Configurer et dépanner les salles de chat et l'archivage des messages. • Dépannez Cisco Jabber et Cisco Unified Communications Manager IM et présence. • Intégrez Cisco Unified Attendat Console Advanced avec Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager IM et serveur de présence. • Configurer l'enregistrement et la surveillance des appels.

## CERTIFICATION PREPAREE

Implementing Cisco Collaboration Applications

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Collaboration Cisco

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

**Configuration et dépannage de l'intégration de Cisco Unity Connection**

**Configuration et dépannage des gestionnaires d'appels Cisco Unity Connection**

**Dépannage de Cisco Unity Connection**

**Configuration et dépannage de Cisco Unity Express**

**Configuration de l'authentification unique (SSO) pour les applications de communications unifiées Cisco**

**Intégration de la messagerie instantanée et de la présence de Cisco Unified Communications Manager et de Cisco Jabber**

## **Personnalisation de la messagerie instantanée et de la présence de Cisco Unified Communications Manager et de Cisco Jabber**

## **Configuration de la conformité des services de messagerie instantanée et de messagerie instantanée de Cisco Unified Communications Manager et de l'archivage des messages**

## **Dépannage du service de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications Manager**

## **Intégration de Cisco Unified Attendant Console Advanced**

## **Implémentation de l'enregistrement et de la surveillance des appels**

### **Ateliers**

- Intégrez et configurez Cisco Unity Connection
- Configurez les gestionnaires d'appel de Cisco Unity Connection
- Mettre en œuvre la prévention de la fraude aux péages
- Dépannez les gestionnaires d'appel de Cisco Unity Connection
- Dépannez la connexion de Cisco Unity
- Configurer Cisco Unity Express
- Dépannez Cisco Unity Express
- Configurer Cisco Unified Communications Manager IM et présence haute disponibilité
- Implémenter Cisco Jabber
- Configurer la messagerie instantanée et la présence centralisées de Cisco Unified Communications Manager
- Configurer la fonctionnalité de messagerie instantanée et de service de présence de Cisco Unified Communications Manager
- Activer l'archivage des messages et les salles de conversation
- Dépannez la connexion de base de données de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications
- Dépannez la messagerie instantanée et la haute disponibilité de Cisco Unified Communications Manager
- Dépannez le service de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications Manager
- Intégrez Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Mettre en œuvre l'enregistrement et la surveillance des appels à l'aide d'une solution basée sur SPAN (Switched Port Analyzer)
- Implémenter l'enregistrement et la surveillance des appels Cisco Unified Communications Manager

## **Certification CISCO Implementing Cisco Collaboration Applications**

- Cette prépare au passage de la certification Implementing Cisco Collaboration Applications