EduGroupe
Accompagner pour réussir

Certified Agile Service Manager - CASM (test de certification compris)

Référence : **DOI004** Durée : **2 jours (14 heures)** Certification : **CASM**

Connaissances préalables

- Etre familiarisé avec les processus de management des services IT, et le référentiel ITIL

Profil des stagiaires

- 1- Toute personne ayant besoin de comprendre les valeurs portées par Agile et Scrum et la gestion des services Agile, de même que les principes, les pratiques et l'automatisation
- 2- Professionnels de l'informatique travaillant dans un environnement Agile, Lean ou ITSM
- 3- Toute personne amenées à conduire des initiatives de gestion des services Agile, de conception ou d'amélioration des processus

Objectifs

- Instaurer l'agilité organisationnelle à travers le spectre des services informatiques
- Veiller à ce que les valeurs et les pratiques agiles sont intégrées dans des processus ITSM nouveaux et/ou existants
- Définir les contours du rôle CASM, en tant que contrepartie opérationnelle du professionnel Scrum Master
- Croiser les meilleures pratiques

Certification préparée

Certified Agile Service Manager. Pour réussir, il est nécessaire d'obtenir au moins 65% de résultats à travers un QCM de 40 questions

Méthodes pédagogiques

- Mise à disposition d'un poste de travail par participant
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

Formateur

- Consultant-Formateur expert DevOps

Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Contenu du cours

1. JOUR 1

-

2. Introduction

-

3. Qu'est-ce Agile ?

-

4. Les pratiques agiles

-

5. Qu'est-ce que la gestion des services Agile ?

-

6. Les fondamentaux de la conception de processus

-

7. La conception des processus Agile

-

8. Les basiques de Scrum

-

9. JOUR 2

-

10. Les Rôles Scrum / Agile Scrum Master

-

11. Les Artefacts Scrum / Agile Scrum Master

-

12. Les Evénements Scrum / Agile Scrum Master

-

13. Amélioration des processus Agile

-

14. Technologies Agile SM

-

15. Préparation de l'examen

-

16. Passage de l'examen de certification Agile Service Manager

-

Notre référent handicap se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.