

# Certified Agile Service Manager - CASM (test de certification compris)

Référence : DOI004  
Agile Service Manage

Durée : 2 jours

Certification : Certified

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Etre familiarisé avec les processus de management des services IT, et le référentiel ITIL.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- 1- Toute personne ayant besoin de comprendre les valeurs portées par Agile et Scrum et la gestion des services Agile, de même que les principes, les pratiques et l'automatisation. • 2- Professionnels de l'informatique travaillant dans un environnement Agile, Lean ou ITSM. • 3- Toute personne amenées à conduire des initiatives de gestion des services Agile, de conception ou d'amélioration des processus.

## OBJECTIFS

- Introduction à la gestion des services selon Agile, à savoir l'application et l'intégration de la méthode agile dans les processus de gestion des services et des projets de conception de processus IT.

## CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert DevOps

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### JOUR 1

Introduction

Qu'est-ce Agile ?

Les pratiques agiles

Qu'est-ce que la gestion des services Agile ?

Les fondamentaux de la conception de processus

La conception des processus Agile

Les basiques de Scrum

### JOUR 2

Les Rôles Scrum / Agile Scrum Master

Les Artefacts Scrum / Agile Scrum Master

Les Evénements Scrum / Agile Scrum Master

Amélioration des processus Agile

