

Certified Agile Process Owner - CAPO (test de certification compris)

Référence : DOI005
Agile Process Owner

Durée : 2 jours

Certification : Certified

CONNAISSANCES PREALABLES

- Etre familiarisé avec Scrum et le management des services IT. • Il est également recommandé d'avoir pris connaissance de l'ouvrage Agile Service Management Guide.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Toute personne impliquée dans la conception/la mise en œuvre des processus, ou dans une démarche d'amélioration des processus.

OBJECTIFS

- Apprendre à utiliser les principes et les pratiques Lean et Agile afin de mettre en place un processus de "juste assez". • Décrire les responsabilités du Process Owner et fournir les connaissances nécessaires pour assurer la supervision, l'ingénierie et l'amélioration des processus ITSM (IT Service Management), particulièrement dans le contexte de la gestion des services Agile. • Être en mesure ainsi d'aligner en continu la performance des processus avec les objectifs business.

CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert DevOps

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

JOUR 1

Introduction

Les fondamentaux des processus

Le rôle et les responsabilités du Process Owner

Les fondamentaux d'Agile

Les fondamentaux de Scrum

Agile Service Management

La conception des processus Agile

JOUR 2

L'amélioration des processus Agile

Mesure de la valeur

Outils et techniques d'amélioration des processus

Préparation à l'examen

Passage de l'examen de certification Agile Process Owner