ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital & IT

Référence : **IT004SDIT** Durée : **2 jours** Certification : **SDIT**

CONNAISSANCES PREALABLES

• Avoir suivi la formation IT004F - ITIL® 4 : Foundation (test inclus) ou posséder les connaissances et compétences équivalentes (Les principaux concepts d'ITIL® 4 sont présentés dans le module 1 mais pas détaillés).

PROFIL DES STAGIAIRES

• Il s'adresse aux professionnels impliqués dans la mise en œuvre des valeurs et de la culture du développement durable dans leur organisation, tels que ; Dirigeants informatiques, stratèges informatiques, concepteurs de services, architectes, développeurs et chefs de produits.

OBJECTIFS

• Comprendre les concepts du développement durable. • Aborder les compétences et les aptitudes clés en matière de développement durable dans les domaines Numérique et Informatique. • Relever efficacement les défis actuels et futurs en matière du développement durable dans les environnements volatiles, incertains, complexes et ambigus (VUCA). • Communiquer, promouvoir et intégrer les valeurs et la culture de développement durable. • Identifier les risques et les opportunités et établir des indicateurs clairs dans tous les programmes de développement durable, afin d'assurer l'amélioration continue.

CERTIFICATION PREPAREE

ITIL® 4 Specialist - Sustainability in Digital & IT. Pour connaître tous les détails concernant les prérequis relatifs au passage de l'examen de certification en ligne, nous vous invitons à cliquer ici pour accéder à la documentation officielle du certificateur.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert ITIL®

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Introduction

- Concepts clés du développement durable
- Technologie numérique, services informatiques et le développement durable
- Avantages du développement durable

Quelle est la vision ?

- Rôle et structure de la "vision" dans le développement durable
- Modèles, concepts et difficultés dans le développement durable
- Développement durable dans le "numérique"
- Évaluation de la matérialité

Où en sommes-nous actuellement ?

- Comprendre le contexte
- Évaluation externe et interne
- Analyse SWOT
- Audits

Où voulons-nous être ?

- Définir les objectifs du développement durable
- Justifier les objectifs du développement durable

Comment y arriver ?

- Stratégies du développement durable
- Intégrer le développement durable dans le système de valeur des services
- Recommandations de planification

Agir

- Agir durablement
- Développement durable dans les environnements volatiles, incertains, complexes et ambigus (VUCA)
- Action à mener en poursuivant les objectifs du développement durable

Sommes-nous arrivés ?

- Mesures et indicateurs relatifs au développement durable
- Rapports sur le développement durable

Comment maintenir notre élan ?

- Orientation continue
- Gouvernance et audit
- Communication
- Collaboration
- Innovation
- Rester à jour

Certification ITIL® 4 Specialist - Sustainability in Digital & IT

- Cette formation prépare au passage de la certification ITIL® 4 Specialist - Sustainability in Digital & IT
- Un voucher vous sera remis pour que vous puissiez procéder à la réservation de votre examen