Lean Six Sigma Yellow Belt

Référence : **LSSYEB** Durée : **5 jours** Certification : **Yellow Belt**

CONNAISSANCES PREALABLES

• Aucunes.

PROFIL DES STAGIAIRES

• Chefs de projets. • Consultants. • Equipes qualité. • Responsables de production. • Rresponsables de processus. • Techniciens.

OBJECTIFS

• Connaître les différentes phases de la méthode DMAIC Lean Six Sigma et plus particulièrement : Phase Define, Phase Measure, Phase Control. • Réussir la certification Lean Six Sigma Yellow Belt (IASSC) et devenir Certifié Yellow Belt Lean Six Sigma.

CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Méthodologie - Modélisation

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Phase "Define"

• Durant cette phase, le projet d'amélioration est sélectionné parmi les projets recensés et un plan est conçu pour son déroulé. On formalise la problématique en se focalisant sur la voix du client et on constitue les équipes qui vont travailler sur le projet d'amélioration
• C'est également le moment de regarder les gaspillages qui peuvent rapidement être évités, quelle est la vue macroscopique du processus et signer un mandat de projet d'amélioration avec les parties prenantes et le sponsor du projet
• Comprendre le Lean Six Sigma
• Décrire les objectifs du Lean Six-Sigma
• Décrire la relation entre la variation et sigma
• Connaitre les concepts de Six-Sigma
• Connaitre les modèles d'implantation de Six-Sigma
• Décrire votre rôle et responsabilités dans l'organisation Six Sigma
• Les fondamentaux de Six Sigma
• Décrire ce qu'est le "Process Focus"
• Décrire l'importance de la VOC, VOB, VOE etCTQ's
• Expliquer le coût de la faible qualité (COPQ)
• Générer une carte de processus
• Décrire les métriques de base de Six Sigma
• Comprendre la différence entre FTY and RTY
• Comprendre la différence entre DPU and DPMO
• Selecting Projects
• Utiliser une approche structurée de sélection de projets
• Définir le projet dans un mandat de projet clair
• Réaliser une estimation initiale des bénéfices du projet
• Les différents types de gaspillages

- Avoir une compréhension claire des livrables spécifiques de la méthodologie
- Avoir commencé à développer un plan de projet
- Avoir identifié les moyens de concevoir la feuille de route du projet
- Appliquer la méthodologie Lean Six Sigma tout au long du projet

Phase “Measure”

- Durant la phase “Measure”, on construit un modèle du processus et on identifie les facteurs influents qui aideront à son amélioration. On identifie les facteurs importants qui influent sur le résultat du processus à améliorer. C'est également le moment où on s'assure que le système de mesure est capable de la précision nécessaire pour traiter le problème.
- Introduction Process Discovery
- Créer une carte globale du processus
- Créer un diagramme d'Ishikawa
- Créer un diagramme X-Y
- Décrire les éléments d'un FMEA
- Comprendre l'importance du FMEA
- Comprendre pourquoi chaque outil est important
- Statistiques utilisées dans Six Sigma
- Statistiques utilisées dans Six Sigma
- Décrire les caractéristiques d'une distribution normale
- Test de normalité
- Décrire la différence entre une cause spéciale et une cause commune de variation
- Générer de nombreux graphes de données
- Measurement System Analysis
- Effectuer les étapes de la méthodologie MSA
- Identifier les composants variés de la variation
- Reconnaitre les différences entre Répétabilité, Reproductibilité, précision et calibration
- Capabilité du processus
- Estimer la capabilité pour des données continues
- Décrire l'impact de données non normales sur l'analyse présentée dans ce module
- Estimer la capabilité des données attributaires

Phase “Control”

- Lors de la dernière phase du projet DMAIC, l'effort est porté sur la duplication des solutions mises en oeuvre et leur déploiement à l'échelle de toute l'entreprise. La capabilité du processus est augmentée et toutes les étapes du processus sont mises sous contrôle pour s'assurer de la pérennité des mesures prises
- Des plans de contrôle sont réalisés dans ce but. La documentation du processus est mise à jour et le transfert du projet aux équipes opérationnelles est réalisé
- On capitalise également les expériences pour améliorer le processus DMAIC lui-même dans l'entreprise
- Introduction à la phase Control
- Les Controles Lean
- Description des outils lean
- Comprendre comment ces outils aident à l'atteinte des objectifs du projet
- Comprendre comment les outils lean dépendent les uns des autres
- Comprendre comment les outils doivent aider à l'élimination et la prévention des défauts
- Contrôle des défauts
- Décrire quelques méthodes de prévention des défauts
- Comprendre comment ces techniques peuvent aider à l'atteinte des objectifs du projet
- La réduction des variations vues dans la section “capabilité du processus”
- Comprendre quel outil peut expliquer la prévention des défauts tels que prévus dans la phase Control
- Contrôle statistique des processus - SPC
- Décrire les éléments d'un graphe SPC et les objectifs du graphe SPC
- Comprendre comment SPC agit dans la prévention des défauts
- Décrire les 9 étapes de la méthodologie d'implantation d'une carte de contrôle
- Concevoir des sous-groupes SPC
- Déterminer la fréquence d'échantillonnage
- Comprendre la méthodologie de sélection des graphes de contrôle
- Se familiariser avec la manipulation des graphes de contrôle et les calculs liés aux UCL, LCL et la ligne centrale

Certification

- Révisions pour l'examen Yellow Belt le Matin du dernier jour.
- Passage de l'examen Yellow Belt en ligne avec Peoplecert après la formation.
- Cet examen de certification LEAN SIX SIGMA consiste en un QCM de 60 questions à choix multiples.
- Durée de l'examen : 120 minutes.

*Notre **référent handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.*