

System Center Operations Manager 2012 (SCOM) : Datacenter Monitoring

Référence : **MS10964**

Durée : **5 jours**

Certification : **Aucune**

CONNAISSANCES PREALABLES

- Posséder des connaissances sur Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2012 R2 et sur SQL Server 2008 R2 ou SQL Server 2012.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Personnels en charge de l'administration de Clouds privés ou de Datacenters avec ou sans expérience des versions précédentes du produit.

OBJECTIFS

- Connaître les différentes fonctionnalités du produit et savoir les configurer. • Être capable de définir une architecture de supervision présentant des caractéristiques de disponibilité et de sécurité adaptées aux besoins de l'entreprise. • Pouvoir mettre en oeuvre des procédures de reprise d'activité en cas de défaillance d'un élément. • Savoir planifier le déploiement de System Center Operations Manager, notamment en ce qui concerne les matériels et logiciels nécessaires.

CERTIFICATION PREPAREE

- Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert System Center Operation Manager

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Présentation et architecture

- Operations Manager dans le Cloud et les Datacenters
- Généralités sur le produit
- Principaux composants et topologie d'installation
- Principales fonctionnalités
- Planification et dimensionnement

Déploiement d'un Management Group

- Considérations relatives à la sécurité
- Critères de conception
- Installation

- Configuration
- Définition des paramètres par défaut
- Agentless Exception Monitoring (AEM)
- Méthodes de déploiement des agents
- Services de collecte des données d'audit

Mise à jour de System Center Operations Manager

- Planification de la migration ou mise à jour
- Mise à jour d'une installation existante
- Migration

Supervision de l'infrastructure matérielle et des applications

- Concepts de base des management packs
- Supervision des équipements réseau
- Supervision de l'infrastructure matérielle
- Supervision des applications

Contrôle de la performance des applications

- Concepts de base
- IntelliTrance
- Intégration avec Team Foundation Server

Surveillance globale

- Modèles de Management Packs
- Modélisation des applications distribuées
- Global Service Monitor
- Tableaux de bord temps réel sous Visio

Feuilles d'évaluation (scorecards), tableaux de bord et rapports

- Configuration et gestion des services de génération de rapports
- Suivi du niveau de service
- Intégration avec SharePoint
- Tableaux de bord et widgets
- Tableaux de bord personnalisés

Configuration et personnalisation de la console

- Sécurité, périmètres de délégation et rôles utilisateur
- Vues personnalisées
- Abonnements et notifications
- Création de tâches de diagnostic et de récupération

Création de Management Packs

- Concepts de base
- Construction

Intégration avec les autres produits de la gamme System Center

- Service Manager
- Data Protection Manager
- Orchestrator

Dépannage, optimisation et procédures de reprise

- Dépannage des composants de base
- Configuration de SQL AlwaysOn
- Rétention des données
- Utilisation des rapports pour le dépannage
- Procédures de reprise