

Skype for Business Online et Server 2015 : Déploiement des charges de travail vocales

Référence : **MS40409**

Durée : **5 jours**

Certification : **70-333**

Eligible CPF : **236326**

CONNAISSANCES PREALABLES

- 1-Avoir suivi la formation MS20334 - Skype for Business 2015 : Solutions de base. • 2-Posséder l'expérience et les connaissances suivantes : Expérience avec les technologies Skype pour Business Server 2015 ou Lync Server 2013 et les scénarios de migration - Etre en mesure de planifier et déployer des solutions Skype pour Business Server 2015 et Skype for Business Online pour les utilisateurs finaux, les terminaux, la téléphonie, les conférences audio / vidéo et web, la sécurité, la haute disponibilité et la reprise après sinistre - Etre capable de surveiller et dépanner Skype pour Business Server 2015 à l'aide des outils de surveillance et de dépannage de Microsoft - Connaître les services de domaine Active Directory, les réseaux de données, les services de domaine Azure Active Directory, la synchronisation des répertoires et les normes de télécommunications et les composants de réseau qui prennent en charge la configuration et le déploiement des architectures Skype - Connaître les exigences et processus d'intégration de Skype pour Business Server 2015 avec Microsoft . • 3-Posséder également les connaissances des technologies suivantes : Windows, Windows Server et Hyper-V, QoS, TCP/IP, équilibrage de charge du réseau, PowerShell, et comprendre le protocole d'initiation de session (SIP).

PROFIL DES STAGIAIRES

- Consultants informatiques et aux professionnels des télécommunications qui conçoivent, planifient, déploient et maintiennent des solutions pour les communications unifiées (UC) et doivent traduire les exigences professionnelles en architectures techniques pour les solutions UC. • Personnels du support chargé de maintenir les solutions UC.

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour configurer et gérer Cloud PBX avec PSTN Calling, Cloud PBX avec la connectivité PSTN on-premises, Cloud Connector Edition et Enterprise Voice on-premises. • Apprendre à concevoir, planifier et déployer les différentes solutions vocales disponibles avec Skype for Business Online et Skype for Business Server 2015. • Découvrir les procédures, les meilleures pratiques et d'autres considérations importantes qui les aideront à mettre en œuvre, à optimiser et à résoudre les solutions vocales Skype for Business Online et Skype for Business Server 2015. • Préparer l'examen de certification Microsoft 70-333 «Déploiement d'Enterprise Voice avec Skype for Business 2015.».

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émergence

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Lync - Skype for Business

CERTIFICATION PREPAREE

Déploiement de Voix Entreprise avec Skype Entreprise 2015

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Introduction à Voice Workloads

- Vue d'ensemble sur la Voix
- Conception des Voice Workloads
- Écosystème de Skype for Business
- Les bases de SIP et routage

Évaluation des options de réseau et de déploiement vocal

- Planification et évaluation du réseau
- Fonctionnalités de Skype for Business
- Planifier la solution Cloud PBX

Configuration du domaine partagé

- Vue d'ensemble du domaine partagé
- Exigences des domaines partagés
- Déploiement de domaine partagé
- Migration des utilisateurs
- Dépannage des problèmes liés au domaine partagé

Cloud PBX avec PSTN Calling and Conferencing

- Activation des utilisateurs pour les appels PSTN dans Skype for Business Online
- Utilisation des fonctionnalités d'appel PSTN en ligne
- Activation des utilisateurs pour la conférence Cloud PSTN
- Utilisation des options de conférence PSTN dans Skype for Business Online

Enterprise Voice (On-Premises)

- Conception et configuration de Enterprise Voice
- Routage de la voix
- Attribution des numéros de téléphone
- Configuration du client
- Messagerie unifiée

Connectivité PSTN

- Connexion au RTPC
- Connexion au PBX existant
- Configuration du routage Inter-Trunk
- Configuration des paramètres vocaux d'entreprise
- Paramètres d'intégration de recherche Skype pour entreprise 2015
- Configuration de l'intégration avec un IP-PBX

Cloud PBX avec connectivité PSTN on-premises à l'aide d'un déploiement existant

- Flux d'appel et gestion

Cloud PBX avec connectivité PSTN on-premises à l'aide de Cloud Connector Edition

- Introduction à Cloud Connector Edition
- Planification de la connectivité PSTN via Cloud Connector Edition
- Déploiement de Cloud Connector Edition

Fonctionnalités d'appel améliorées et exigences de l'appareil

- Service Call Park
- Gestion des appels vers des numéros non assignés
- Délégation et lignes privées
- Services de groupe de réponses
- Services d'information sur l'emplacement et E9-1-1
- Configuration des groupes d'agents et des files d'attente
- Configuration des flux de travail
- Vérification du comportement du service du groupe de réponses
- Créer des itinéraires d'urgence et des utilisations du RTPC
- Configuration de la manipulation des numéros sur les troncs pour les numéros d'urgence
- Définition des emplacements LIS

Exigences du réseau

- Médias
- Modélisation du trafic
- Qualité de service
- Réseaux définis par logiciel
- Mise en œuvre du contrôle de l'admission des appels
- Configuration du contrôle d'admission d'appel pour gérer la bande passante

Surveillance et maintien de la qualité de la voix

- Méthodologie de la qualité des appels
- Tableau de bord de la qualité d'appel
- Outils de surveillance
- Installation et utilisation du tableau de bord de la qualité d'appel Skype
- Analyser les rapports détaillés de session par poste
- Dépanner les rapports sur la qualité des médias
- Surveillance des transactions synthétiques
- Surveillance de l'état de santé du serveur

Dépannage de la voix

- Dépannage de la qualité d'appel
- Dépannage de Skype pour Business Online Voice
- Dépannage des téléphones IP
- Examen des composants du service de journalisation centralisée
- Utilisation de CLS Logger Tool
- Principes de traçage
- Identification de la mauvaise configuration du plan de composition
- Dépannage des problèmes de routage de la voix

Certification Microsoft Déploiement d'Enterprise Voice avec Skype for Business 2015

- Cette formation prépare la certification Microsoft Déploiement d'Enterprise Voice avec Skype for Business 2015