

Microsoft Dynamics CRM 2016 : Installation

Référence : **MS80735**
et **MB2-710**

Durée : **2 jours**

Certification : **MB2-712**

CONNAISSANCES PREALABLES

- Avoir une connaissance pratique de Microsoft Windows Server, Active Directory, Internet Information Services (IIS), Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server et Microsoft Outlook. • Il est conseillé d'avoir une expérience pratique de Dynamics CRM 2011 ou 2016.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Consultants, intégrateurs systèmes ou professionnels du support technique ayant besoin d'installer et de déployer Microsoft Dynamics CRM 2016.

OBJECTIFS

- fournir les compétences nécessaires à la mise en oeuvre Dynamics CRM 2016 et ses composants.

CERTIFICATION PREPAREE

- Personnalisation et configuration de Microsoft Dynamics CRM 2016 et Microsoft Dynamics CRM 2016 Online Deployment.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Microsoft CRM

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Pré-requis système et technologies requises

- Nouveauté Microsoft Dynamics CRM
- Modèle de licences On-premise
- Modèle de licences Online
- Technologies supportées
- Microsoft Dynamics CRM Server
- Accès à Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Dynamics CRM pour Office Outlook
- Gestion des e-mails
- Installations d'extensions de reporting pour Microsoft Dynamics CRM
- Pack des langues de Microsoft Dynamics CRM

Installation de Microsoft Dynamics CRM Server

- Les exigences Microsoft Dynamics CRM Server
- Les exigences Microsoft SQL Server
- Composants installés durant la mise à jour du serveur
- Le site Microsoft Dynamics CRM
- Les exigences des droits d'installation pour Microsoft Dynamics CRM
- Les topologies serveurs supportées
- Installation de Microsoft Dynamics Server
- Vérification pré-installation
- Résolution des problèmes
- Les tâches post-installation

- Installer Microsoft Dynamics CRM en utilisant les lignes de commande
- Déploiement de Microsoft Dynamics CRM Online
- Echantillon de données

Installation des extensions de reporting de Microsoft Dynamics CRM

- Vue d'ensemble des reporting Microsoft Dynamics CRM
- Extensions de reporting Microsoft Dynamics CRM
- Les exigences des extensions de reporting Microsoft Dynamics CRM
- Les extensions des rapports d'autorisation de Microsoft Dynamics CRM
- Installation des extensions de reporting de Microsoft Dynamics CRM

Microsoft Dynamics CRM pour Office Outlook

- Vue d'ensemble de Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Les exigences d'installation
- Les méthodes de déploiement
- Installer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Configurer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Configurer les paramètres d'email côté utilisateur
- Installer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook avec les lignes de commandes
- Utiliser Microsoft Dynamics CRM pour Outlook en mode déconnecté

Gestion de Microsoft Dynamics CRM avec le manager de déploiement

- Gestionnaire de déploiement
- Administrateur de déploiement
- Création d'une nouvelle organisation
- Gérer les organisations existantes
- Gestion des serveurs
- Configurer l'accès Internet
- Mise à jour des adresses Web
- Informations sur les licences
- Mise à niveau de l'édition Microsoft Dynamics CRM
- Redéployer Microsoft Dynamics CRM
- Importer des organisations
- Administrer le déploiement en utilisant PowerShell

Mise à niveau vers Microsoft Dynamics CRM 2016

- Eléments à prendre en compte pour la mise à niveau
- Base et extension de la fusion de tables
- Les phases du processus de mise à niveau
- Phase 1 : Préparation
- Phase 2 : Établir le test d'environnement
- Phase 3 : Mise à niveau et validation de l'environnement de test
- Phase 4 : Mise à niveau et validation du déploiement de production
- Réaliser une mise à niveau sur place de Microsoft Dynamics CRM 2011 ou 2013 Server
- Réaliser une mise à niveau en utilisant la même instance de SQL Server
- Réaliser une mise à niveau en utilisant une nouvelle instance de SQL Server

- Mettre à niveau le routeur de mail Microsoft Dynamics CRM
- Planifier la mise à niveau de Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Mettre à niveau Microsoft Dynamics CRM pour Outlook

Gestion des e-mails

- Traitement des e-mails
- Tracé et corrélation des e-mails
- Contrôle des boîtes mail
- Méthodes de synchronisation
- Approbation des adresses mails
- Vue d'ensemble du routeur d'emails
- Installation du routeur de mails et des règles assistant de déploiement
- Configurer le routeur de mails
- Installer une boîte mails de transfert pour le routeur de mails
- Déployer les règles de la boîte de réception
- Installer le routeur de mails sur plusieurs ordinateurs
- Résolution des problèmes
- Vue d'ensemble d'une synchronisation côté serveur
- Configurer une synchronisation côté serveur
- Installer une boîte mail de transfert pour une synchronisation côté serveur
- Migrer les configurations du routeur de mails
- Intégration des emails Services Role
- Tester la configuration des e-mails
- Synchronisation des rendez-vous, contacts et tâches

Configuration de déploiement pour Internet (IFD)

- Concepts et alternatives à l'IFD (« Internet Facing Deployment »)
- Introduction à l'authentification basée sur les revendications (« Claims-Based Authentication »)
- Les exigences de la configuration de l'IFD
- Les certificats
- Installation d'Active Directory Federation Services (ADFS)
- Configuration d'ADFS
- Configuration de l'authentification basée sur les revendications
- Configurer un IFD

Maintenance et résolution des problèmes

- Les comptes de service
- Gestion des travaux système
- Supprimer les enregistrements
- Reprise d'activité après sinistre
- Gérer les bases de données SQL
- Configuration du suivi
- Mise à jour de Microsoft Dynamics CRM
- Gestion des données cryptées
- Best Practices Analyzer (BPA)
- VSS Writer Service pour Microsoft Dynamics CRM
- Marketplace

Haute Disponibilité (présentation générale)

- Installation de Microsoft Dynamics CRM Server sur de multiples ordinateurs
- Network Load Balancing
- Clustering de Microsoft Dynamics CRM

- Autres solutions de hautes disponibilités SQL Server
- Options de haute disponibilité pour les autres composants de soutien

Certifications Microsoft Personnalisation et configuration de Dynamics CRM 2016 et Dynamics CRM 2016 Online Deployment

- Cette formation prépare au passage des Certifications Microsoft Personnalisation et configuration de Dynamics CRM 2016 et Dynamics CRM 2016 Online Deployment