

Microsoft Dynamics 365 : les fondamentaux

Référence : MSMB900

Durée : 1 jour

Certification : MB-900

CONNAISSANCES PREALABLES

- Compréhension de base des principes informatiques.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Toute personne souhaitant découvrir Dynamics 365.

OBJECTIFS

- Comprendre le modèle de sécurité Dynamics 365.
- Comprendre les enjeux du déploiement.
- Connaître les considérations de licence.
- Découvrir les concepts du Cloud.
- Identifier les fonctionnalités et modules clés de Dynamics 365.

CERTIFICATION PREPAREE

- Microsoft Certified Dynamics 365 Fundamentals.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Microsoft CRM

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Introduction aux applications métier

- Vue d'ensemble des applications
- Applications pour l'engagement client
- Applications pour les opérations unifiées
- La plate-forme Power
- Bases de l'application

Les concepts Cloud

- Vue d'ensemble de l'architecture Cloud
- Différents types de services Cloud disponibles
- Comparer les offres Cloud avec les offres sur-site correspondantes

Gestion des déploiements et des versions

- Types de déploiements
- Types de versions
- Concepts et rôles de sécurité
- Rôles et équipes
- GDPR

Licences, intégration et support

- Trouver et travailler avec un partenaire
- Options de licence
- Mise en place