

# Gestion de Parc avec OCS et GLPI

Référence : PYUX124

Durée : 3 jours

Certification : Aucune

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Bonne connaissance des systèmes Unix/Linux est nécessaire.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Administrateur devant gérer un parc de systèmes dans un environnement de production.

## OBJECTIFS

- Savoir installer et configurer, et utiliser les outils OCS et GLPI.

## CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Production et Supervision

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Introduction

- Le besoin : inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles
- Présentation OpenComputer and Software Inventory Next Generation
- Fonctionnalités, informations collectées

### Architecture OCSNG

- Architecture client/serveur
- Les composants du serveur OCSNG : base de données, serveur de communication, agents, serveur de déploiement, console d'administration
- Intégration avec GLPI

### Installation

- Systèmes supportés, installation depuis les packages
- Création des utilisateurs
- Les agents : procédure d'installation et configuration du lancement au démarrage du système

### Configuration

- Configuration par l'interface web: fonction IPDISCOVER, détection des doublons (adresses Mac), notion de TAG : quelques exemples d'utilisation
- Les différents paramètres de chaque machine gérée

### Utilisation glpi

- La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités
- L'inventaire : requêtes prééfinies
- Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG, export des données, création de gabarits
- Le module Administration : gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie, affectation des ordinateurs à une entité, création de règles, utilisation de dictionnaires
- Le module Configuration : définition et modification des composants, configuration l'affichage, du niveau de journalisation. Notifications par mail.

- Le module Assistance (help-desk) : suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions, extraits de statistiques

### Les plugins

- Principe des plugins
- Mise en œuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstallation

### Import OCS NG

- Objectif et principe de fonctionnement
- Configuration du mode OCSNG
- Options d'importation
- Mode d'import OCS
- Import OCS par le plugin massocsimport

### Gestion du cycle de vie.

- Le besoin
- Plugin d'injection de fichiers CSV (data\_injection)
- Liaison d'une machine
- Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine

- Statuts des matériels
- Gestion des machines en stock
- Machines en réparation et réformées

### Télé-déploiement de paquets

- Principe et architecture. Notion de priorité et action à exécuter

### Exploitation OCS glpi

- Sauvegardes, journalisation
- Lien avec un annuaire ldap

### Fusion Inventory

- Solution alternative à OCS pour l'inventaire
- Principe de fonctionnement avec SNMP
- Présentation du plugin FusionInventory et mise en œuvre
- Installation des agents
- Lien avec SNMP
- Réalisation d'un inventaire réseau