Gestion de Parc avec OCS et GLPI

Référence : **PYUX124** Durée : **3 jours** Certification : **Aucune**

CONNAISSANCES PREALABLES

• Bonne connaissance des systèmes Unix/Linux est nécessaire.

PROFIL DES STAGIAIRES

• Administrateur devant gérer un parc de systèmes dans un environnement de production.

OBJECTIFS

• Savoir installer et configurer, et utiliser les outils OCS et GLPI.

CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Production et Supervision

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Introduction

• Le besoin : inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles
• Présentation OpenComputer and Software Inventory Next Generation
• Fonctionnalités, informations collectées

Architecture OCSNG

• Architecture client/serveur
• Les composants du serveur OCSNG : base de données, serveur de communication, agents, serveur de déploiement, console d'administration
• Intégration avec GLPI

Installation

• Systèmes supportés, installation depuis les packages
• Création des utilisateurs
• Les agents : procédure d'installation et configuration du lancement au démarrage du système

Configuration

• Configuration par l'interface web: fonction IPDISCOVER, détection des doublons (adresses Mac), notion de TAG : quelques exemples d'utilisation
• Les différents paramètres de chaque machine gérée

Utilisation glpi

• La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités
• L'inventaire : requêtes préféfinies
• Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG, export des données, création de gabarits
• Le module Administration : gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie, affectation des ordinateurs à une entité, création de règles, utilisation de dictionnaires
• Le module Configuration : définition et modification des composants, configuration l'affichage, du niveau de journalisation. Notifications par mail.

- Le module Assistance (help-desk) : suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions, extraits de statistiques

Les plugins

- Principe des plugins
- Mise en œuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstallation

Import OCS NG

- Objectif et principe de fonctionnement
- Configuration du mode OCSNG
- Options d'importation
- Mode d'import OCS
- Import OCS par le plugin massocsimport

Gestion du cycle de vie.

- Le besoin
- Plugin d'injection de fichiers CSV (data_injection)
- Liaison d'une machine
- Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine
- Statuts des matériels
- Gestion des machines en stock
- Machines en réparation et réformées

Télé-déploiement de paquets

- Principe et architecture. Notion de priorité et action à exécuter

Exploitation OCS glpi

- Sauvegardes, journalisation
- Lien avec un annuaire ldap

Fusion Inventory

- Solution alternative à OCS pour l'inventaire
- Principe de fonctionnement avec SNMP
- Présentation du plugin FusionInventory et mise en oeuvre
- Installation des agents
- Lien avec SNMP
- Réalisation d'un inventaire réseau

*Notre **référent handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.*