

# Accompagner les hommes et les équipes dans le changement

Référence : RESEP015

Durée : 2 jours

Certification : **Aucune**

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Aucunes.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Managers, chefs d'équipe, dirigeants.

## OBJECTIFS

- Manager une équipe en enclenchant une dynamique de coopération face au changement.

## CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Management des équipes et des personnes

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Définir le changement

- Déterminer les buts
- Cerner la nature du changement
- Identifier les services et les processus concernés
- Déterminer l'amplitude des modifications
- Choisir la méthode

### Développer son leadership

- La notion de leader
- Déterminer son profil de leader
- Adapter son style de leader
- Assertivité et leadership
- Développer l'esprit d'équipe

### Connaître le concept de la résistance au changement

- Qu'est-ce que la résistance au changement ?
- A quoi reconnaît-on la résistance au changement ?

- A quoi l'employé résiste-t-il ?
- Quelles sont les conséquences liées à la résistance au changement ?

### Accompagner ses collaborateurs au changement

- Identifier les principales causes de résistance
- La technique de l'écoute active
- L'émetteur et le récepteur
- Savoir faire remonter les idées
- Actualiser les résultats
- Souligner l'apport de chacun
- Combiner l'intérêt individuel et collectif
- Situation d'entretien et outils au service du changement
- Utiliser les signes de reconnaissance

