

SAP S/4HANA - Processus dans l'administration des ventes

Référence : **S4600-12**

Durée : **4 jours**

Certification : **Aucune**

CONNAISSANCES PREALABLES

- Connaissance de base de l'administration des ventes.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Chefs de projet. • Membres de l'équipe projet.

OBJECTIFS

- Être capable de naviguer dans l'application en toute autonomie. • Savoir expliquer le principe des entités organisationnelles et créer les données de base. • Comprendre comment dérouler les principaux processus de SAP S/4HANA Ventes, depuis l'élaboration d'un devis, la prise de commande, la livraison jusqu'à la facturation. • Savoir procéder au contrôle de disponibilité. • Comprendre comment gérer les réclamations client. • Pouvoir procéder à l'édition des reporting standards associés.

CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert SAP S/4HANA

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Fonctions clés de SAP Fiori

Structures d'entreprise

Synthèse des processus de vente

- Processus de vente SAP S/4HANA
- Documents de vente
- Livraisons sortantes
- Expédition de marchandises
- Documents de facturation

Données de base

- Partenaires
- Articles
- Fiche info client-article
- Condition pour la détermination du prix

- Sujets complémentaires

Détermination automatique des données et ordonnancement

Contrôle de disponibilité

Opérations groupées

Processus supplémentaires dans les ventes

- Documents d'avant-vente
- Fabrication sur commande
- Vente de produits de service

Gestion des réclamations

- Création de demandes d'avoir
- Annulation de documents de facturation
- Création des retours

Suivi et analyse des ventes

- Moniteur de commandes de vente
- Gestion de plans de vente
- Applications Analytiques