

Moderniser son Système d'Information

Référence : **SEA120**

Durée : **2 jours**

Certification : **Aucune**

CONNAISSANCES PREALABLES

- Aucunes.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Fournisseurs (faire évoluer vos offres pour rester compétitifs et pertinents dans ce monde informatique industriel).
- Responsables informatiques (comment moderniser votre SI et proposer des solutions, des services innovants à vos clients internes et externes).
- Responsables métiers (ce que vous pouvez exiger de vos équipes informatiques en matière de performance, flexibilité et réduction des coûts).

OBJECTIFS

- Les compétences indispensables que doivent acquérir les informaticiens.
- Les « ex bonnes pratiques » à abandonner: schéma directeur, maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, cahier des charges, postes de travail Wintel, unicité des solutions, ERP intégrés, suite Office....
- Les clefs technologiques pour réussir cette modernisation : Cloud IT, SaaS (Software as a Service), objets d'accès mobiles et variés, HTML5, très haut débit sans fil, BYOD, convergence des solutions grand public et professionnel.
- Les démarches pragmatiques pour établir une stratégie et un calendrier réaliste pour cette modernisation du Système d'Information.
- Les méthodes pour améliorer la fiabilité et la sécurité des SI, la confidentialité des données.
- Les moyens de réduire rapidement et de manière durable les coûts du Système d'Information, tant sur le « run » que sur les nouveaux projets.

CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Etats de l'art

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Solutions d'infrastructures

Nouveaux équilibres

- Des rôles plus équilibrés pour réseaux, serveurs, postes de travail
- Gestion de la variété des solutions, dans tous les domaines de l'infrastructure
- Des performances en forte croissance pour processeurs, mémoires et réseaux

Serveurs

- Industrialisation, centralisation, augmentation de la puissance des centres de calcul
- Cloud Computing : publics, privés et communautaires, hybrides, principales options
- Réduction du nombre et de la taille des "centres de calcul privés" des entreprises
- Principaux acteurs du Cloud public : AWS, Google, Microsoft

- Bénéfices du Cloud public : variabilité de la charge, puissance illimitée à la carte, coûts en baisse permanente et rapidité de déploiement

Postes de travail

- Objets d'accès mobiles majoritaires : PC portables, smartphones, tablettes, Chromebooks
- Utilisation de la puissance locale : affichage haute définition, géolocalisation, multimédia...
- Navigateurs modernes et HTML5, pour des accès à des "WebApps", grand public et professionnelles
- Variété des OS : Windows, iOS, Android, ChromeOS, FirefoxOS. Quels survivants dans cinq ans

Réseaux d'accès

- Haut débit et très haut débit au cœur de la performance des nouvelles infrastructures
- Réseaux sans fil haut débit : WiFi, 3G+, 4G/LTE, satellites
- Standardisation sur les protocoles Ethernet et TCP/IP. Basculer vers des solutions SDN et OpenFlow

Solutions applicatives

Les fondamentaux

- Indépendance infrastructures et usages : des navigateurs, passerelle entre infrastructures et applications
- "Best of breed", alternative aux ERP monolithiques - agrégation de composants, pour remplacer les solutions intégrées. Nouvelles démarches pour garantir l'évolutivité du SI

SaaS

- Multitenant (multilocataire) : caractéristiques et importance
- Facturation au nombre d'utilisateurs et à la durée : les budgets logiciels en OPEX
- Répondre aux attentes spécifiques des métiers : configuration SaaS et composants sur places de marché
- Disposer en permanence de la dernière version d'une solution SaaS : avantages pour les métiers et la DSI

Industrialisation des usages universels et fonctions support

- Bureautique 2.0, collaborative, nomade, accessible par navigateur : Google Apps et Office 365
- Wikis, blogs, flux RSS, réseaux sociaux d'entreprise : solutions grand public vs Intranet
- Chat, vidéochat, vidéoconférence, communications unifiées. Impact de WebRTC sur les solutions historiques : Skype, GoToMeeting, Webex
- Toutes les fonctions support en SaaS : budget, CRM, RH, gestion de projets. Principales offres du marché

Usages cœur métier

- Principales options : Clouds communautaires, développement sur mesure en PaaS (Platform as a Service)
- Big Data : NoSQL, MapReduce, Hadoop, BigQuery, RedShift : potentiels immédiats

- BPM (Business Process Modeling) : construire rapidement des applications légères à forte valeur ajoutée

Démarches

Changement de paradigme

- D'utilisateur à client interne : des applications ergonomiques 100 % Web pour les clients externes et internes
- Abandon des "ex-bonnes pratiques" : schémas directeurs, maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, cahier des charges, Master PC, unicité des solutions, ERP intégrés, suite Office...
- Ouverture de son SI vers clients externes, fournisseurs, partenaires : simplification et réduction des coûts
- Construire une "Appstore" interne, sur le modèle d'Apple Store ou Google Play
- Stratégie SI long terme et plans d'action court terme, alternative aux schémas directeurs

Industrialisation du SI

- La démarche BIS : Business, Infrastructures, Support, pour guider la modernisation du SI
- Tous les composants d'infrastructures fournis par des acteurs industriels - des baisses de prix permanentes
- Des solutions SaaS pour tous les processus support
- Reconstruire les applications cœur métier sur mesure pour coller aux attentes des clients externes

Relations métiers, dirigeants et informaticiens

- La DSI, seule responsable des choix d'infra-structures
- L'offre de solutions industrielles SaaS s'impose à la demande : remplacer les démarches maîtrise d'ouvrage-maîtrise d'œuvre, cahier des charges. Les métiers, partenaires de la DSI pour le choix des solutions
- Lutter contre "l'informatique fantôme" et le « cloud fantôme » en déployant des solutions d'informatique flexible en étroite collaboration entre les métiers et la DSI
- BYOD (Bring Your Own Device) : les clients internes fournissent leurs outils d'accès : précautions, challenges de sécurité

Bénéfices et challenges

Bénéfices non financiers

- Industrialisation des infrastructures, sur Clouds publics : plus de fiabilité, sécurité et flexibilité
- Industrialisation des logiciels SaaS : déploiements rapides, fin du cauchemar des migrations
- Meilleure qualité de service pour les directions métier - des solutions SaaS "meilleures pratiques" mondiales
- Informaticiens : plus de temps et de ressources à consacrer aux usages cœur métier innovants

Dimensions financières

- Basculer d'une logique CAPEX (investissements) vers OPEX (fonctionnement) : réponse aux attentes des directions générales avec des coûts SI liés au niveau d'activité
- Responsabilisation des directions métier : l'approche ACM/SCM, Accès/Coût/Mois et Service/Coût/Mois pour

une allocation précise des coûts pour chaque collaborateur

- Réduire les coûts de "run" de l'existant pour investir sur de nouveaux usages
- S'appuyer sur des fournisseurs industriels pour profiter des baisses permanentes de coûts

Numérisques

- Confidentialité des données, sécurité des échanges : répondre à ces exigences tout en laissant un maximum de liberté aux clients internes
- Fonctionner en mode "off-line", garantir des niveaux de service 99,9 %, des challenges pour la DSI
- SSO (Single Sign On), OTP (One Time Password), authentification forte, chiffrement des données : des solutions opérationnelles pour vaincre la peur du Cloud
- Réversibilité des solutions SaaS : anticiper un changement d'éditeur ou sa disparition

Gestion de la transition

L'existant : un capital et un frein

- Infrastructures et applications existantes : recherche pragmatique d'une réutilisation optimale
- Transformer les applications existantes en services. D'une logique intégrée à une logique de composants
- Identifier, remplacer les composants "legacy" qui bloquent l'innovation
- ERP intégrés : en réduire la couverture fonctionnelle et la complexité

Compétitivité et innovation

- Nouvelles applications, nouvelles infrastructures, vecteurs de compétitivité et de différenciation
- Comment éviter que l'existant ne soit un frein au déploiement de nouvelles solutions
- Un urbanisme innovant pour assurer l'interopérabilité entre solutions historiques et composants SaaS/Cloud

Solutions grand public en entreprise

- Faire profiter l'entreprise des innovations, infrastructures et usages, qui naissent dans le grand public
- Utiliser compétences et maîtrise des outils grand public des collaborateurs : des coûts de support réduits
- Gérer la convergence professionnelle et personnelle des outils et usages, un défi pour les informaticiens

Calendrier

- "Quick Wins" : des solutions innovantes pour crédibiliser les nouvelles options du SI
- Horizon stratégique : quelle échéance pour atteindre les objectifs fixés, en termes d'infrastructures, d'usages et de ressources humaines informatiques
- Des plans d'action annuels, pour maintenir une dynamique permanente d'innovation