

Le contrôle de gestion du SI : état de l'art

Référence : **SEA122**

Durée : **2 jours**

Certification : **Aucune**

CONNAISSANCES PREALABLES

- Aucunes.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Chefs de projet. • Contrôleurs de gestion de l'entreprise. • Responsables de systèmes d'information. • Responsables financiers.

OBJECTIFS

- Examiner comment établir des devis et "facturer" des prestations aux utilisateurs. • Examiner comment gérer un centre informatique comme un centre de responsabilité à part entière, concourant par la réalisation de nombreux projets à la création de valeur dans les processus métier. • Examiner comment mesurer et contrôler les coûts engendrés par le système d'information. • Examiner comment pallier la perte de visibilité des coûts et des gains potentiels liée au partage des responsabilités de maîtrise d'œuvre - maîtrise d'ouvrage, à la dispersion des ressources informatiques dans l'entreprise.

CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Etats de l'art

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Les principales composantes du coût informatique

- Coûts de développement vs coûts de fonctionnement
- Les limites du benchmarking (TCO, etc.) : le manque de normalisation

La comptabilité de gestion "orientée projet" et "orientée client"

Le budget de fonctionnement

- Les techniques de gestion : la comptabilité analytique et la méthode des sections homogènes, le contrôle budgétaire et la méthode du coût standard

- L'inventaire des sections et des unités d'œuvre "orientées clients"
- La méthode ABC : la notion d'activité, le socle ressources / activités / objets de coût, les inducteurs de ressources et les inducteurs d'activités
- Le plan comptable analytique : la vision économique des coûts
- La présentation du budget
- L'analyse des écarts : l'importance des prévisions d'activité "tirées" par le client

Le calcul du coût d'utilisation des ressources informatiques

- Le coût unitaire des ressources d'études : développement, maintenance, etc

- L'inventaire de l'infrastructure technique : coût d'utilisation des serveurs, mutualisation, accounting
- Le coût du poste de travail : coût d'acquisition, maintenance et services aux utilisateurs, notions de configuration type et de services communs
- La décentralisation des ressources et des décisions n'est pas l'ennemie de la consolidation, au prix certes d'une plus grande complexité. Le cas du cloud computing

Le budget de développement

- Les techniques de gestion : la procédure de choix des investissements, les critères de rentabilité d'un projet, l'analyse de sensibilité
- La modélisation des dépenses et des recettes liées à la mise en place puis à l'exploitation d'un projet : la fiche analytique de projet
- Les principales typologies de gains et l'implication de la maîtrise d'ouvrage
- Le concept du ROI a-t-il un sens et lequel ?

La refacturation des prestations informatiques

La refacturation : opportunité, difficultés, contre-indications

- Intérêts de la facturation, limites
- Un coût des prestations. Lequel ?

La refacturation des coûts de fonctionnement

- La modélisation du process de production : infrastructure technique et applications
- L'imputation du coût des serveurs aux applications et aux clients : les unités d'œuvre orientées gestion

- Le coût standard des postes de travail : peut-on le rapprocher du TCO ?
- Le bouclage du modèle précédent avec le budget de fonctionnement
- Le traitement des écarts

La facturation des coûts de développement

- Les contraintes légales à respecter
- L'imputation des différents types de licences aux utilisateurs

Le suivi a posteriori des projets informatiques

- Les comptes rendus d'activité : distinguer le pilotage des projets de la consolidation globale
- Le suivi des budgets de développement : les difficultés du contrôle, la sensibilité aux facteurs exogènes
- Les indicateurs de performance d'un contrôle de gestion informatique

Les bases du plan d'action

- Avantages et contraintes d'une comptabilité intégrée
- Synthèse des outils et supports utilisés par le contrôle de gestion informatique
- Identification des intervenants et partenaires dans la démarche
- Délais de mise en œuvre
- Coût de fonctionnement du contrôle de gestion informatique