

Cisco - Administration de Cisco Unified Communication Manager

Référence : ACUCM

Durée : 3 jours

Certification : Aucune

CONNAISSANCES PREALABLES

- Il est recommandé de maîtriser les fonctionnalités de base de Windows, et de comprendre les concepts de la voix

PROFIL DES STAGIAIRES

- Administrateurs Data système. • Administrateurs téléphonie réseaux. • Ingénieurs réseaux de niveau d'entrée. • Personnes souhaitant avoir une vue technique du Cisco Unified Communications Manager. • Personnes souhaitant suivre le cours CIPT1 et CIPT2.

OBJECTIFS

- Comprendre l'importance et la configuration de la redondance et de la haute disponibilité dans un réseau d'entreprise. • Décrire la configuration et l'interface web des utilisateurs. • Décrire le réseau, les services et les caractéristiques de Cisco Unified Communications Manager. • Décrire les caractéristiques de base du téléphone et l'utilisation de groupements. • Décrire les différentes ressources média, incluant les conférences et le MOH (musique d'attente). • Expliquer le plan de routage et les appels on-net/off-net. • Expliquer les options de base du téléphone et l'utilisation du BAT.

CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Voix/Multiservice

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Introduction à la téléphonie sur IP

- Explorer la téléphonie sur IP

- Décrire les modèles de déploiement

- Comprendre les caractéristiques avancées de déploiement multisites

Définir la configuration de base

- Se connecter à Cisco Unified Communications Manager
- Examiner la configuration de base d'un serveur
- Décrire l'administration multi niveaux
- Configurer les procédures de Backup DRS et de restauration

Administration des utilisateurs

- Comprendre l'administration des utilisateurs
- Comprendre les pages web utilisateurs

Enregistrements de téléphones IP Cisco

- Paramètres de configuration système
- Configuration des téléphones Cisco Unified
- Comprendre l'enregistrement des téléphones IP
- Utiliser l'outil Bulk Administration Tool (BAT)

Configuration basique des éléments d'un plan de numérotation

- Les composants d'un plan de numérotation
- Créer des routes dans le plan de numérotation

Filtres de routage et manipulation des touches

- Configurer les translations de numérotation et les filtres de routes
- Implémenter les manipulations de numéros

Classe de contrôle (restriction d'appels)

- Définir les classes de contrôle
- Utiliser les caractéristiques de classe de contrôle

Comprendre les ressources média

- Définir les ressources média
- Explorer la gestion des ressources média

Caractéristiques et services

- Décrire les caractéristiques de base
- Explorer les groupements
- Décrire les services de téléphones