

Cisco Applications

Référence : APPLI

Durée : 5 jours

Certification : Aucune

CONNAISSANCES PREALABLES

PROFIL DES STAGIAIRES

OBJECTIFS

CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Collaboration Cisco

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Introduction à la messagerie vocale

- Vue d'ensemble sur l'intégration de la messagerie vocale
- Prérequis pour l'intégration de la messagerie vocale

Cisco Unity Connection dans un environnement Cisco Unified Communications Manager

- Intégrer avec Cisco Unified Communication Manager
- Configurer le système Cisco Unity Connection
- Utiliser les partitions Cisco Unity Connection et les Espaces de Recherche
- Implémenter Cisco Unity Call Management
- Configurer les utilisateurs Cisco Unity Connection
- Surveiller et Troubleshooter Cisco Unity Connection
- Les outils Cisco Unity Connection
- Concevoir une application Audiotext
- Utiliser les outils et rapports de Cisco Unity Connection
- Utiliser DRS (sauvegarde)

Implémentation de Cisco Unified Presence

- Comprendre Cisco Unified Presence
- Comprendre les composants et les flux de communication de Cisco Unified Presence
- Intégrer Cisco Unified Presence
- Configurer les features Cisco Unified Presence et Implémenter Unified Personal Communicator
- Vérifier et Troubleshooter les outils pour les composants de Cisco Unified Presence

Implémentation de CUEAC

- Présentation du CUEAC
- Intégration du Serveur de CUEAC avec Le CallManager
- Création des files d'attente et des standardistes
- Utilisation de la console

Laboratoires

- Intégrer Cisco Unity Connection avec Cisco Unified Communications Manager
- Configurer Cisco Unity Connection System

- Implémenter Cisco Unity Connection Partitions et Search Spaces
- Implémenter Cisco Unity Connection Call Management
- Configurer les utilisateurs de Cisco Unity Connection
- Troubeshooter Cisco Unity Connection
- Intégrer Cisco Unified Presence avec Cisco Unified Communications Manager
- Troubeshooter et vérifier les composants de Cisco Unified Presence Components
- Implémenter l'application Audiotext
- Utiliser les outils et rapports de Cisco Unity Connection Tools and Reports
- Intégration du Serveur de CUEAC avec Le CallManager
- Création des files d'attente et des standardistes
- Utilisation de la console