

# Cisco - Intégrer les applications de communications unifiées

Référence : **CAPPS**

Durée : **5 jours**

Certification : **300-085**

Eligible CPF : **Oui**

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Avoir des connaissances des réseaux Voix et Données convergés, de Cisco Unified Communications Manager et de Cisco Unity Connection. • Avoir suivi les formations ICOMM ou CICD et CIPT1 ou CIPTV1. • Posséder des connaissances de base des passerelles Cisco IOS.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Cette formation s'adresse aux ingénieurs et intégrateurs des solutions de Collaboration Cisco ainsi qu'aux candidats à la certification Cisco CCNP Collaboration.

## OBJECTIFS

- Décrire comment rendre disponible la messagerie vocale dans les branches distantes pendant les coupures de courant dans les déploiements centralisés. • Décrire comment Cisco Unity Connection est virtualisé, conçu et déployé dans des déploiements mono et multi sites. • Décrire comment les systèmes de messagerie vocale peuvent être surveillés et comment dépanner les problèmes de Cisco Unity Connection. • Expliquer la boîte aux lettres unique de la messagerie unifiée et comment Microsoft Exchange est intégré. • Gérer les utilisateurs et les fonctionnalités d'accès dans Cisco Unity Connection. • Intégrer Cisco Unity Connection avec le système de traitement d'appels Cisco Unified Communications Manager via SCCP et SIP. • Mettre en œuvre la gestion et le routage d'appels y compris le plan de numérotation et la prise en charge des appels. • Paramétrer Cisco Unity Connection et importer les utilisateurs d'un serveur LDAP et de Cisco Unified Communications Manager.

## CERTIFICATION PREPAREE

- Cette certification prépare en partie à l'obtention du titre de Certification Cisco CCNP Collaboration - Cisco Certified Network Professional Collaboration

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émergence

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Voix/Multiservice

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Cisco Unity Connection

- Concevoir et déployer Cisco Unity Connection
- Intégrer Cisco Unity Connection avec Cisco Unity Communications Manager
- Configurer les utilisateurs Cisco Unity Connection, les modèles et les classes de service

- Configurer le système Cisco Unity Connection
- Mettre en œuvre le plan de numérotation Cisco Unity Connection et la gestion des appels
- Configurer la messagerie unifiée
- Dépanner Cisco Unity Connection

- Déployer la redondance des messages vocaux dans les succursales

### **Cisco Unity Express**

- Concevoir et déployer Cisco Unity Express
- Intégrer Cisco Unity Express avec Cisco Unified Communications Manager Express
- Configurer les comptes utilisateurs Cisco Unity Express et les fonctionnalités
- Comprendre les AutoAttendant Cisco Unity Express
- Dépanner Cisco Unity Express

### **Mise en œuvre de Cisco Unified IM & Presence**

- Concevoir et déployer Cisco Unified IM & Presence
- Décrire Cisco Unified IM, les composants de la Presence et le flux des communications
- Intégrer Cisco Unified Communications IM & Presence
- Configurer Cisco Unified Communications IM et les fonctionnalités et la mise en œuvre de Cisco Jabber
- Configurer Cisco Jabber Mobile et intégrer des serveurs d'annuaire

- Configurer Cisco Unified Communications IM, la conformité de la Presence et l'archivage des messages
- Vérifier et dépanner les outils pour Cisco Unified IM et les composants de la Presence

### **Fournir et intégrer la Vidéo dans un déploiement de communications unifiées**

- Déployer les applications systèmes de Collaboration Cisco avec Cisco Prime Collaboration
- Décrire l'infrastructure Vidéo
- Décrire Cisco TelePresence Management Suite

### **Certification Intégrer les applications de Collaboration Cisco**

- Cette formation prépare la certification Intégrer les applications de collaboration CISCO

### **Codes CPF**

- Trouvez le code correspondant sur le site officiel du CPF : [www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr)