

Professional Cloud Service Manager (certification manager)

Référence : **CCC-PCSM**

Durée : **3 jours (21 heures)**

Certification : **PCSM**

Connaissances préalables

- Aucun prérequis mais une expérience dans la gestion du Système d'Information est conseillée ainsi qu'une certification ITIL

Profil des stagiaires

- Consultant en gestion et stratégie Cloud
- Consultants technique avant-vente
- DSI - CIO
- Gestionnaire de services
- Service Managers
- Services Architectes
- Tout professionnel IT

Objectifs

- Analyser les outils stratégiques d'une organisation et ses capacités à concevoir, déployer et exploiter des services Cloud
- Différencier entre les risques potentiels et les bénéfices d'adoption d'une stratégie Cloud
- Identifier les stratégies pour réduire les risques et enjeux associés à l'adoption et aux services cloud
- Illustrer les bénéfices, les risques et les enjeux DevOps dans l'organisation
- Passer dans les conditions optimales la certification internationale «Professional Cloud Service Manager»
- Produire une stratégie d'adoption initiale Cloud

Certification préparée

Professional Cloud Service Manager

Méthodes pédagogiques

- Mise à disposition d'un poste de travail par participant
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

Formateur

- Consultant-Formateur expert Cloud

Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Contenu du cours

1. Stratégie de Service Cloud

- Les concepts, les 5 caractéristiques essentielles, les 3 modèles de service, et les 4 modèles de Stratégie de Service Cloud : les concepts, les 5 caractéristiques essentielles, les 3 modèles de service, et les 4 modèles de déploiement
- Les relations avec ITSM
- Les impacts du changement Cloud sur IT

2. Les rôles de la gestion de Service Cloud

- L'interaction des rôles traditionnels IT et de la gestion de service Cloud
- Les rôles de l'organisation
- Les différences entre les fournisseurs cloud et le consommateur

3. La Stratégie du Service Cloud

- Les fondamentaux
- Les concepts clés d'adoption Cloud
- Concept de la gestion des risques
- Différenciation entre les risques potentiels et les bénéfices d'une stratégie Cloud
- Les composantes d'une stratégie Cloud
- Produire une stratégie d'adoption initiale Cloud

4. La conception, le déploiement et la migration de Service Cloud

- Bout en bout du service de conception Cloud à l'instar de la conception technique
- Les difficultés du benchmarking
- L'appropriation des méthodes de conception, de déploiement et de migration dans le Cloud
- Planning et analyse de la capacité et de la demande

5. La gestion de Service Cloud

- Approfondissement de la fourniture opérationnelle et de la gestion du Cloud et des services basés Cloud
- L'adaptation des processus clés (type ITIL) à la réussite de la gestion du Cloud
- Interfacer les structures existantes (ITSM) aux nouvelles procédures Cloud
- SLM
- Service Assurance
- Gérer les configurations
- Les réactions face à la demande des services Cloud
- DevOps, IT Hybride

6. Les économies du Service Cloud

- Les modèles de tarification
- CAPEX
- OPEX
- Provisionnement
- Les coûts associés
- Les facteurs clés de coûts
- Les défis

7. La Gouvernance du Service Cloud

- Risques impliquant le fournisseur et le consommateur en utilisant le Cloud et ses services
- Définitions
- Framework et considérations de la gouvernance Cloud
- Différence entre management et gouvernance
- Les prérequis clés de gouvernance

8. La valeur ajoutée des Services Cloud

- La valeur ajoutée dans l'organisation et sa stratégie
- Les mesures de la valeur et rapports par une approche scorecard
- Mesures pour IaaS, PaaS, SaaS

9. Les frameworks

- Les meilleures pratiques, les standards ISO
- Les framework de gouvernance
- Les standards Cloud

10. Révisions et passage de l'examen final en fin de formation (voir le déroulement de l'examen)

-

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:0171197030) ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.