

# Manager Citrix Endpoint Management

Référence : CEM-205

Durée : 3 jours

Certification : CC-CEM

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Concepts réseaux.
- Microsoft Windows Server 2012 R2 or Windows Server 2008 R2 et Microsoft Windows 8.1 ou Windows 7.
- Systèmes d'exploitation des appareils mobiles, tels que iOS et Android.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Administrateurs et Intégrateurs.
- Professionnels de l'informatique souhaitant apprendre à administrer les environnements Citrix Endpoint Management sur site ou dans le Cloud, à l'aide de pratiques recommandées par l'éditeur.

## OBJECTIFS

- Comprendre le processus d'enrôlement des périphériques.
- Effectuer des tâches courantes de gestion de la mobilité d'entreprise et fournir des applications mobiles.
- Gérer le monitoring, troubleshooting, reporting de la solution Citrix Endpoint Management Enterprise.
- Gérer une implémentation de « Citrix Endpoint Management » dans le Cloud ou dans un environnement sur site.

## CERTIFICATION PREPAREE

Citrix Endpoint Management

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert End Point

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Introduction sur « Citrix Endpoint Management »

- Caractéristiques
- Citrix Cloud et Citrix Endpoint Management
- Expérience utilisateur et sécurité de Citrix Endpoint Management

### Architecture de Citrix Endpoint Management

- Prérequis Citrix Endpoint Management
- Serveur Citrix Endpoint Management
- Citrix Endpoint Management et Microsoft Intune
- APNs Apple et Google Firebase Cloud Messaging
- Architecture et fonctionnalités MDX

### Composants Cloud

- Aperçu de la composante Cloud
- Intégration et accès
- Connecteur Cloud et emplacements de ressources dans le Cloud
- Migration Cloud
- Mises à jour et fonctionnalités Cloud

### Tâches courantes de gestion des périphériques

- Vue d'ensemble de la console d'administration
- Groupes de mise à disposition
- Stratégies de périphérique

### **Enrôlement de périphérique**

- Méthodes d'enrôlement
- Enrôlement de périphérique iOS
- Enrôlement d'un appareil Android
- Enrôlement Windows 10
- Autres appareils

### **Gestion de la sécurité des périphériques**

- Politiques de sécurité
- Actions automatisées
- Android pour le travail
- Filtrage ActiveSync
- Périphériques partagés

### **Travailler avec des applications**

- Intégration d'applications
- Applications de productivité Citrix Endpoint Management
- Sécurité des applications avec MDX
- Applications 3ème partie

### **Intégration du contenu Citrix Collaboration**

- Présentation de Citrix Content Collaboration
- Intégration de Citrix Endpoint Management au contenu Collaboration
- Content Collaboration Workflows

### **Maintenance et dépannage**

- Maintenance de Citrix Endpoint Management
- Maintenir les certificats
- Troubleshooting de Citrix Gateway (anciennement NetScaler Gateway)
- Outils de Troubleshooting pour Citrix Productivity Apps
- Problèmes Firewalls

### **Surveillance et rapports**

- Monitoring et Reporting des appareils
- Monitoring et Reporting sur Citrix Content Collaboration