

# Cisco : Implémentation des services Cisco Advanced Call Control & Mobility

Référence : CLACCM

Durée : 5 jours

Certification : Oui

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Compréhension de base de la voix et de la vidéo. • Compréhension de base des technologies de mise en réseau.
- Connaissance de du navigateur Internet et de l'ordinateur en général. • Pré-requis recommandés : CLFNDU - CLCOR.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Ingénieurs de collaboration qui participent à la conception, à la mise en œuvre et au dépannage des solutions de collaboration Cisco pour le contrôle des appels avancés et les services de mobilité.

## OBJECTIFS

- Analyser et dépanner les protocoles SIP, H.323 et multimédias. • Configurer et dépanner Cisco Unified Border Element. • Configurer et dépanner la mobilité d'extension de Cisco Unified Communications Manager. • Configurer et dépanner la mobilité unifiée de Cisco Unified Communications Manager. • Configurez et dépannez la mobilité de périphérique de Cisco Unified Communications Manager. • Dépannez les déploiements multisites de Cisco Unified Communications Manager. • Implémenter Cisco Unified Communications Manager Express pour les téléphones SIP. • Implémenter la couverture des appels dans Cisco Unified Communications Manager. • Implémentez la solution de secours MGCP (Media Gateway Control Protocol) et la téléphonie de site distant (SRST) survivable dans Cisco Unified Communications Manager et dans les passerelles Cisco IOS® XE. • Implémentez le contrôle d'admission des appels et le routage alterné automatisé (AAR) dans Cisco Unified Communications Manager. • Implémentez le routage à l'heure, le parage d'appels, l'interception d'appels et les conférences rendez-vous dans Cisco Unified Communications Manager. • Implémentez le service de recherche intercluster (ILS) entre les clusters Cisco Unified Communications Manager et activez le règlement général sur la protection des données (GDPR). • Implémentez les appels URI dans Cisco Unified Communications Manager pour les appels au sein d'un cluster et entre les clusters. • Mettre en œuvre un routage d'appel mondial au sein et entre les clusters Cisco Unified Communications Manager.

## CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Collaboration Cisco

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

**Analyser et dépanner la signalisation et les protocoles des médias**

- Examen du SIP
- Examen de H.323
- Besoins du SIP et H.323 Trunking
- Outils de dépannage SIP et H.323

### **Mise en œuvre des services complémentaires de Cisco Unified Communications Manager**

- Parc d'appel
- Prise d'appel
- Conférences Meet-Me
- Routage Time-of-Day

### **Mise en œuvre de la couverture des appels dans Cisco Unified Communications Manager**

- Aperçu de la couverture des appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Call Hunting
- Mise en file d'attente des appels

### **Configuration et dépannage de Cisco Unified Communications Manager Device Mobility**

- Problèmes liés aux dispositifs d'itinérance
- Caractéristiques de Device mobility
- Fonctionnement de Device mobility
- Besoins pour Device Mobility

### **Configuration et dépannage de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility**

- Problèmes avec les utilisateurs de l'itinérance
- Caractéristiques de Extension Mobility de Cisco Unified Communications Manager
- Composants de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
- Besoins de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
- Dépannage de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility

### **Configuration et dépannage de Cisco Unified CM Unified Mobility**

- Problèmes liés à la multiplicité des dispositifs
- Aperçu de CM Mobility
- Fonctionnement de Cisco Unified CM Unified Mobility
- Besoins de Cisco Unified CM Mobility
- Considérations sur la mobilité de la CM unifiée de Cisco
- Dépannage Cisco Unified CM Mobility

### **Mise en œuvre de Cisco Unified Communications Manager Express**

- Aperçu de Cisco Unified Communications Manager Express
- Adressage des points terminaux et routage des appels dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Privilèges d'appel et prévention de la fraude dans Cisco Unified Communication Manager Express
- Hunt Groups
- Parc d'appel

- Paging

### **Mise en œuvre du routage des appels à l'échelle mondiale**

- Aperçu des plans de numérotation multisite
- Aperçu du routage des appels à l'échelle mondiale
- Formats des numéros d'appel mondialisés
- Globalisation de l'entrée des appels localisés
- Localisation pendant la sortie d'appel
- Appels qui impliquent des points terminaux non-DID
- TEHO, y compris la sauvegarde locale du RTPC
- Classe de service dans les déploiements du routage des appels à l'échelle mondiale

### **Mise en œuvre de la "survie" des sites distants**

- Aperçu de la survie des sites distants
- Cisco Unified SRST
- Accessibilité au sein du site distant et à l'extérieur
- Survie des passerelles MGCP via MGCP Fallback

### **Mise en œuvre du contrôle d'admission des appels dans Cisco Unified Communications Manager**

- Vue d'ensemble du CAC
- Localisation du CAC au sein d'un cluster
- CAC de localisation pour les appels of-cluster utilisant des lieux configurés localement
- Intercluster Location CAC
- Sauvegarde PSTN pour les appels intraclusters refusés par le CAC
- Sauvegarde PSTN pour les appels interclusters refusés par le CAC

### **Mise en œuvre de l'URI Calling dans Cisco Unified Communications Manager**

- Aperçu du routage des appels URI
- URI des annuaires dans Cisco Unified Communications Manager
- Process de routage des appels URI
- Schéma des routes SIP et trunks SIP
- Besoins pour le routage des appels URI

### **Dépannage des déploiements multisites de Cisco Unified Communications Manager Deployments**

- Dépannage du routage des appels
- Sélection du dispositif de sortie et dépannage du trunk SIP
- Dépannage du CAC

### **Examen de la réplication du plan d'appel global**

- Aperçu du PIBR
- Caractéristiques des ILS
- Composants GDPR
- Routage des appels avec GDPR
- Sauvegarde PSTN

### **Configuration et dépannage de Cisco Unified Border Element**

- Aperçu de Cisco Unified Border Element
- Routage des appels vers Cisco Unified Border Element

- Explorer les fonctionnalités avancées de Dial-Peer de Cisco Unified Border Element
- En-tête SIP Cisco Unified Border Element et manipulation du SDP
- Signalisation et liaisons avec les médias Cisco Unified Border
- Dépannage de Cisco Unified Border Element

### Labs

- Analyser le SIP, le H.323 et les protocoles des médias
- Dépannage des protocoles SIP et médias
- Mettre en œuvre les services complémentaires de Cisco Unified Communications Manager
- Mettre en œuvre le Call Hunting et la mise en file d'attente des appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Configurer Device Mobility
- Dépannage de Cisco Unified Communications Manager Device Mobility
- Configurer Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
- Dépannage de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility
- Configurer Cisco Unified Mobility
- Dépannage Cisco Unified Mobility
- Mettre en place les endpoints dans Cisco Unified Communications Manager Express

- Mettre en œuvre l'adressage des endpoint et le routage des appels dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Mettre en œuvre les privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Mettre en place des Hunt Groups, des parcs d'appels, et du Paging dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Mettre en œuvre le routage des appels à l'échelle mondiale
- Mettre en œuvre le TEHO, le PSTN Backup et le CoS dans le cadre d'un déploiement de routage d'appels à l'échelle mondiale
- Mettre en œuvre MGCP Fallback et la téléphonie sur site distant
- Mettre en œuvre le contrôle d'admission des appels
- Mettre en œuvre un plan de numérotation basé sur l'URI pour les déploiements multisites
- Dépannage du routage des appels à l'échelle mondiale
- Dépannage du contrôle d'admission des appels
- Mettre en œuvre la réplication du plan de numérotation globale
- Mettre en œuvre Cisco Unified Border Element
- Dépannage de Cisco Unified Border Element

Notre **référent handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à [referent.handicap@edugroupe.com](mailto:referent.handicap@edugroupe.com) pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.