

Implementing Cisco Advanced Call Control and Mobility Services

Référence : CLACCM

Durée : 4 jours

Certification : **Oui**

CONNAISSANCES PREALABLES

- Avoir suivi le cours CLCOR Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies ou posséder les connaissances et compétences équivalentes.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Administrateur réseau. • Architecte réseau. • Concepteur de réseau. • Gestionnaire de réseau. • Ingénieur réseau.

OBJECTIFS

- Analyser et dépanner les protocoles SIP, H.323 et multimédias. • Implémentez le routage à l'heure, le parage d'appels, l'interception d'appels et les conférences rendez-vous dans Cisco Unified Communications Manager. • Implémenter la couverture des appels dans Cisco Unified Communications Manager. • Configurez et dépannez la mobilité de périphérique de Cisco Unified Communications Manager. • Configurer et dépanner la mobilité d'extension de Cisco Unified Communications Manager. • Configurer et dépanner la mobilité unifiée de Cisco Unified Communications Manager. • Implémenter Cisco Unified Communications Manager Express pour les téléphones SIP. • Mettre en œuvre un routage d'appel mondial au sein et entre les clusters Cisco Unified Communications Manager. • Implémentez la solution de secours MGCP (Media Gateway Control Protocol) et la téléphonie de site distant (SRST) survivable dans Cisco Unified Communications Manager et dans les passerelles Cisco IOS® XE. • Implémentez le contrôle d'admission des appels et le routage alterné automatisé (AAR) dans Cisco Unified Communications Manager. • Implémentez les appels URI dans Cisco Unified Communications Manager pour les appels au sein d'un cluster et entre les clusters. • Dépannez les déploiements multisites de Cisco Unified Communications Manager. • Implémentez le service de recherche intercluster (ILS) entre les clusters Cisco Unified Communications Manager et activez le règlement général sur la protection des données (GDPR). • Configurer et dépanner Cisco Unified Border Element.

CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Collaboration Cisco

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Analyse et dépannage des protocoles de signalisation et des supports

Implémentation des services supplémentaires de Cisco Unified Communications Manager

Implémentation de la couverture des appels dans Cisco Unified Communications Manager

Configuration et dépannage de la mobilité des périphériques Cisco Unified Communications Manager

Configuration et dépannage de la mobilité d'extension de Cisco Unified Communications Manager

Configuration et dépannage de Cisco Unified CM Unified Mobility

Implémentation de Cisco Unified Communications Manager Express

Implémentation du routage d'appels mondialisé

Implémentation de la survie d'un site distant

Implémentation du contrôle d'admission des appels dans Cisco Unified Communications Manager

Implémentation des appels URI dans Cisco Unified Communications Manager

Dépannage des déploiements multisites de Cisco Unified Communications Manager

Examen de la réplication du plan de numérotation global

Configuration et dépannage de Cisco Unified Border Element

Ateliers

- Analyser les protocoles SIP, H.323 et multimédias
- Dépanner les protocoles SIP et multimédia
- Implémenter les services supplémentaires de Cisco Unified Communications Manager
- Implémentez la recherche d'appels et la mise en file d'attente des appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Configurer la mobilité des appareils
- Dépannez la mobilité de périphérique de Cisco Unified Communications Manager
- Configurez la mobilité d'extension de Cisco Unified Communications Manager
- Dépannez la mobilité d'extension de Cisco Unified Communications Manager
- Configurer la mobilité unifiée Cisco
- Dépannez la mobilité unifiée de Cisco
- Implémenter des points de terminaison dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Implémentez l'adressage des points de terminaison et le routage des appels dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Implémentez les privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Implémenter des groupes de recherche de ligne, le parage d'appels et la pagination dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Mettre en œuvre un routage d'appels mondialisé
- Implémenter TEHO, PSTN Backup et CoS dans un déploiement de routage d'appels globalisé
- Mettre en œuvre la solution de secours MGCP et la téléphonie de site distant survivable
- Mettre en œuvre le contrôle d'admission des appels
- Mettre en œuvre un plan de numérotation basé sur l'URI pour les déploiements multisites
- Dépanner le routage d'appels globalisé
- Dépanner le contrôle d'admission des appels
- Implémenter la réplication du plan de numérotation global
- Implémentez Cisco Unified Border Element
- Dépannez Cisco Unified Border Element