Cisco : Mise en œuvre des solutions Cisco Collaboration Cloud & Edge

Référence : **CLCEI** Durée : **5 jours** Certification : **300-820**

CONNAISSANCES PREALABLES

• Compréhension de la voix et de la vidéo. • Compréhension des technologies de mise en réseau. • Connaissance des technologies de Collaboration Cisco. • Pré-requis recommandé : CLFNDU - CLCOR. • Principes fondamentaux des protocoles de signalisation SIP et XMPP. • Principes fondamentaux du "call control" dans Cisco Unified Communications Manager.

PROFIL DES STAGIAIRES

• Administrateurs participant au maintien et au dépannage des technologies de collaboration Cisco. • Ingénieurs participant à la conception, à la mise en œuvre et au dépannage des technologies de collaboration Cisco.

OBJECTIFS

• Configurer et dépanner les solutions Cisco Collaboration pour les appels B2B. • Configurer et dépanner l'intégration de Cisco Unified Communications Manager et Cisco Expressway Series. • Configurer les services hybrides Cisco Webex. • Décrire comment sécuriser les communications B2B avec la série Cisco Expressway. • Décrire la fonction d'accès mobile et à distance (MRA). • Décrire les caractéristiques supplémentaires du Cisco Expressway-C. • Décrire les options de sécurité et d'intégration de Cisco Expressway MRA, y compris l'intégration avec Cisco Unity® Connection et Cisco Instant Messaging and Presence (IM&P).

CERTIFICATION PREPAREE

Implementing Cisco Collaboration Cloud and Edge Solutions.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Collaboration Cisco

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Configuration et dépannage de la série Cisco Expressway

- Architecture de la série Cisco Expressway
- Décrire le SIP et le H.323 dans la série des Cisco Expressway
- Décrire l'interworking in the Cisco Expressway Series
- Zones
- Manipulation du plan de numérotation
- Règles de recherche
- Transformations
- Dépannage du traitement des appels de la série Cisco Expressway
- Sauvegarde et restauration

Configuration des fonctionnalités supplémentaires de Cisco Expressway

- Décrire la gestion de la bande passante
- Enregistrements des terminaux locaux

- Décrire les caractéristiques de sécurité et de mise en cluster des Cisco Expressway

Configuration et dépannage de Cisco Unified Communications Manager et Cisco Expressway Series

- Aperçu de l'intégration de Cisco Unified Communications Manager et Cisco Expressway-C
- Flux d'appels
- Aperçu du plan de numérotation
- Politique d'appel
- Dépannage de l'intégration du Cisco Unified Communication Manager et du Cisco Expressway-C

Configuration et dépannage des solutions de collaboration Cisco Business-to-Business

- Décrire les services maintenus pour la collaboration B2B
- Décrire les conditions préalables à la collaboration entre entreprises
- Flux d'appels, y compris les terminaux Cisco Unified Communications Manager
- Translation d'adresses réseau dans un environnement de collaboration
- Dépannage des appels B2B de la série Cisco Expressway

Sécuriser la communication B2B

- Firewall Traversal
- Certificats
- Sécurisation des médias
- Sécurisation des médias entre Cisco Unified Communications Manager et Cisco Expressway Series
- Prévention au toll fraud

Configuration et dépannage de l'accès mobile et à distance

- Décrire les conditions préalables à l'accès mobile et à distance
- Décrire le service Discovery
- Explorer les paramètres Expressway pour la MRA
- Certificats
- Proxy HTTP
- Procédure d'enregistrement du Cisco Jabber
- Enregistrement de Cisco Jabber dans le cadre du déploiement hybride
- Fichier de configuration Cisco Jabber
- Dépannage de la MRA

Intégrer et sécuriser l'accès mobile et à distance

- Intégration des communications unifiées sécurisées de Cisco
- Intégration de la connexion Cisco Unity
- Options de contrôle d'accès de la MRA Cisco
- Caractéristiques supplémentaires du Cisco MRA
- Configuration des services hybrides Cisco Webex

Cisco WebexTeams

- Décrire le centre de contrôle Cisco Webex
- Décrire les services de médias hybrides Cisco Webex
- Décrire les exigences du réseau Cisco Expressway pour l'utilisation du service d'appel hybride Connect
- Découvrez les exigences de Cisco Expressway pour l'utilisation du service Hybrid Call Service Connect
- Décrire le réseau vidéo Cisco Webex

Travaux pratiques des laboratoires

- Déployer un Cisco Expressway virtualisé
- Effectuer la configuration initiale de la série Cisco Expressway
- Enregistrer les terminaux sur la série Cisco Expressway
- Historique et enregistrement de la recherche d'appels
- Outils de dépannage
- Configurer la gestion de la bande passante et les restrictions d'enregistrement de la série Cisco Expressway
- Dépannage de la série Cisco Expressway et enregistrement des points terminaux et plan d'appel local
- Configurer les dispositifs de sécurité de la série Cisco Expressway
- Configurer le Cisco Unified Communications Manager pour se connecter à Cisco Expressway-C
- Dépannage de Cisco Unified Communications Manager et intégration de la série Cisco Expressway
- Configurer le Cisco Unified Communications Manager et l'intégration de la série Cisco Expressway (Activité pratique)
- Mettre en œuvre une solution de collaboration B2B Cisco
- Dépanner les appels B2B sur la série Cisco Expressway
- Dépanner les appels B2B sur la série Cisco Expressway (activité de pratique)
- Sécuriser une communication B2B de collaboration Cisco
- Configurer le MRA sur la série Cisco Expressway
- Dépannage de la MRA sur la série des Cisco Expressway
- Configurer la MRA avec des intégrations d'applications supplémentaires
- Préparer l'intégration des équipes Cisco Webex
- Configurer les services hybrides Cisco Webex

Certification Microsoft Implementing Cisco Collaboration Cloud and Edge Solutions

- Cette formation prépare au passage de la certification Microsoft Implementing Cisco Collaboration Cloud and Edge Solutions

*Notre **référent handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.*