

CISCO - Mettre en œuvre et gérer les opérations des solutions de Collaboration

Référence : **CLCOR**

Durée : **5 jours**

Certification : **350-801**

CONNAISSANCES PREALABLES

- Il est également recommandé d'avoir suivi la formation CCNA - CISCO - Mettre en œuvre et administrer des solutions réseaux.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Cette formation officielle Cisco est également fortement recommandée aux personnes souhaitant poursuivre leur parcours de formation et de certification CCNP Collaboration. • Ingénieurs systèmes et réseaux, Administrateurs réseaux, Responsables de l'exploitation et de l'intégration d'une architecture de Collaboration Cisco.

OBJECTIFS

- Décrire l'architecture de Collaboration Cisco. • Exploration de la signalisation des appels et des codecs. • Intégration de LDAP avec Cisco Unified Communications Manager. • Fonctionnalités de Provisionning des terminaux dans Cisco Unified CM. • Décrire les plans de numérotation et l'adressage des terminaux, mise en œuvre du Routage d'appels globalisé et des passerelles Voix. • Configuration des Privilèges d'appel et Prévention de la fraude téléphonique dans Cisco Unified CM. • Décrire la Messagerie Instantanée et la Présence Cisco. • Déploiement de Cisco Jabber. • Intégration avec Cisco Unity Connection. • Analyser les problèmes de qualité dans les réseaux convergents. • Définition de la Qualité de Service et des modèles de QoS. • Configuration de la Classification et du Marquage sur les commutateurs Cisco Catalyst.

CERTIFICATION PREPAREE

Implementing Cisco Collaboration Core Technologies

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Collaboration Cisco

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Solutions d'architecture de Collaboration Cisco

Comparaison des protocoles de signalisation de téléphonie IP : Session Initiation Protocol (SIP), H323, Media Gateway control Protocol (MGCP) et Skinny Client Control Protocol (SCCP)

Intégration et dépannage de la synchronisation et l'authentification des utilisateurs avec LDAP

Paramétrage des fonctionnalités de Provisionning de Cisco Unified CM

Description des codecs et du mécanisme d'encodage et numérisation de la voix

Expliquer le Plan de numérotation et le routage des appels dans Cisco Unified CM

Mettre en œuvre l'accès au réseau de téléphonie commuté public (RTCP) à l'aide des passerelles VoIP

Configurer les Privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager

Mettre en œuvre la Prévention contre la fraude téléphonique

Mettre en œuvre un Routage d'appel globalisé avec Cisco Unified CM

Mettre en œuvre et dépanner les ressources multimedia dans Cisco Unified CM

Décrire la Messagerie Instantanée et la Présence Cisco, y compris les flux d'appels et les protocoles

Décrire et configurer les terminaux et les fonctionnalités couramment requises

Configurer et dépanner l'intégration de Cisco Unity Connection

Configurer et dépanner les Call Handlers dans Cisco Unity Connection

Décrire comment le Mobile Remote Access (MRA) permet aux terminaux de continuer à fonctionner à l'extérieur de l'entreprise

Analyser les modèles de trafic et les problèmes de qualité dans les réseaux IP convergents prenant en charge voix, vidéo et données

Définir la QoS et ses modèles

Mettre en œuvre la Classification et le Marquage

Configurer les options de Classification et de Marquage sur les commutateurs Cisco Catalyst

Travaux Pratiques

- Utilisation de Certificats
- Configurer les protocoles réseaux pour la Collaboration Cisco
- Configurer et dépanner les terminaux de Collaboration Cisco
- Résoudre les problèmes d'appels
- Configurer et dépanner l'intégration LDAP dans CUCM
- Déployer un téléphone IP via l'enregistrement automatique et manuel
- Configurer le Self Provisioning
- Configurer le paramétrage par Bulk Administration Tool
- Explorer le Cisco VoIP Bandwidth Calculator
- Configurer les Regions et Locations
- Mettre en œuvre l'adressage des terminaux et le routage des appels
- Mettre en œuvre les appels vers le Réseau de Téléphonie Publique par des passerelles MGCP
- Configurer et dépanner l'interface d'accès primaire (PRI) du réseau numérique à intégration de services (RNIS)
- Examiner les fonctions de Dial-Peer entrant et sortant sur les passerelles Cisco IOS
- Mettre en œuvre et dépanner la transformation de digits sur une passerelle Cisco IOS
- Configurer les Privilèges d'appels avec les Partitions et Calling Search Spaces
- Mettre en œuvre la Prévention contre la fraude téléphonique sur Cisco Unified CM
- Mettre en œuvre le Routage d'appel Globalisé
- Déployer un client Cisco Jabber sur site interne sur Windows
- Examiner l'intégration entre Cisco Unity Connection et Cisco Unified CM
- Gérer les utilisateurs et messageries vocales dans Cisco Unity Connection
- Intégration d'application en entreprise (EAI) : configurer la QoS (Quality of Service)

Certification Implementing Cisco Collaboration Core Technologies

- Cette formation prépare au passage de la certification Implementing Cisco Collaboration Core Technologies