EduGroupe
Accompagner pour réussir

Cisco : Mise en œuvre des technologies de base de Cisco Collaboration

Référence : **CLCOR** Durée : **5 jours (35 heures)** Certification : **350-801**

Connaissances préalables

- Il est également recommandé d'avoir suivi la formation CCNA - CISCO - Mettre en oeuvre et administrer des solutions réseaux

Profil des stagiaires

- Cette formation officielle Cisco est également fortement recommandée aux personnes souhaitant poursuivre leur parcours de formation et de certification CCNP Collaboration
- Ingénieurs systèmes et réseaux, Administrateurs réseaux, Responsables de l'exploitation et de l'intégration d'une architecture de Collaboration Cisco

Objectifs

- Décrire l'architecture de Collaboration Cisco
- Exploration de la signalisation des appels et des codecs
- Intégration de LDAP avec Cisco Unified Communications Manager
- Fonctionnalités de Provisionning des terminaux dans Cisco Unified CM
- Décrire les plans de numérotation et l'adressage des terminaux, mise en œuvre du Routage d'appels globalisé et des passerelles Voix
- Configuration des Privilèges d'appel et Prévention de la fraude téléphonique dans Cisco Unified CM
- Décrire la Messagerie Instantanée et la Présence Cisco
- Déploiement de Cisco Jabber
- Intégration avec Cisco Unity Connection
- Analyser les problèmes de qualité dans les réseaux convergents
- Définition de la Qualité de Service et des modèles de QoS
- Configuration de la Classification et du Marquage sur les commutateurs Cisco Catalyst

Certification préparée

Implementing Cisco Collaboration Core Technologies

Méthodes pédagogiques

- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions
- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage

Formateur

- Consultant-Formateur expert Collaboration Cisco

Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Contenu du cours

1. Solutions d'architecture de Collaboration Cisco

-

2. Comparaison des protocoles de signalisation de téléphonie IP : Session Initiation Protocol (SIP), H323, Media Gateway control Protocol (MGCP) et Skinny Client Control Protocol (SCCP)

-

3. Intégration et dépannage de la synchronisation et l'authentification des utilisateurs avec LDAP

-

4. Paramétrage des fonctionnalités de Provisionning de Cisco Unified CM

-

5. Description des codecs et du mécanisme d'encodage et numérisation de la voix

-

6. Expliquer le Plan de numérotation et le routage des appels dans Cisco Unified CM

-

7. Mettre en œuvre l'accès au réseau de téléphonie commuté public (RTCP) à l'aide des passerelles VoIP

-

8. Configurer les Privilèges d'appel dans Cisco Unified Communications Manager

-

9. Mettre en œuvre la Prévention contre la fraude téléphonique

-

10. Mettre en œuvre un Routage d'appel globalisé avec Cisco Unified CM

-

11. Mettre en œuvre et dépanner les ressources multimedia dans Cisco Unified CM

-

12. Décrire la Messagerie Instantanée et la Présence Cisco, y compris les flux d'appels et les protocoles

-

13. Décrire et configurer les terminaux et les fonctionnalités couramment requises

-

14. Configurer et dépanner l'intégration de Cisco Unity Connection

-

15. Configurer et dépanner les Call Handlers dans Cisco Unity Connection

-

16. Décrire comment le Mobile Remote Access (MRA) permet aux terminaux de continuer à fonctionner à l'extérieur de l'entreprise

-

17. Analyser les modèles de trafic et les problèmes de qualité dans les réseaux IP convergents prenant en charge voix, vidéo et données

-

18. Définir la QoS et ses modèles

-

19. Mettre en œuvre la Classification et le Marquage

-

20. Configurer les options de Classification et de Marquage sur les commutateurs Cisco Catalyst

-

21. Travaux Pratiques

- Utilisation de Certificats
- Configurer les protocoles réseaux pour la Collaboration Cisco
- Configurer et dépanner les terminaux de Collaboration Cisco
- Résoudre les problèmes d'appels
- Configurer et dépanner l'intégration LDAP dans CUCM
- Déployer un téléphone IP via l'enregistrement automatique et manuel
- Configurer le Self Provisionning
- Configurer le paramétrage par Bulk Administration Tool
- Explorer le Cisco VoIP Bandwidth Calculator
- Configurer les Regions et Locations
- Mettre en œuvre l'adressage des terminaux et le routage des appels
- Mettre en œuvre les appels vers le Réseau de Téléphonie Publique par des passerelles MGCP
- Configurer et dépanner l'interface d'accès primaire (PRI) du réseau numérique à intégration de services (RNIS)
- Examiner les fonctions de Dial-Peer entrant et sortant sur les passerelles Cisco IOS
- Mettre en œuvre et dépanner la transformation de digits sur une passerelle Cisco IOS
- Configurer les Privilèges d'appels avec les Partitions et Calling Search Spaces
- Mettre en œuvre la Prévention contre la fraude téléphonique sur Cisco Unified CM
- Mettre en œuvre le Routage d'appel Globalisé
- Déployer un client Cisco Jabber sur site interne sur Windows
- Examiner l'intégration entre Cisco Unity Connection et Cisco Unified CM
- Gérer les utilisateurs et messageries vocales dans Cisco Unity Connection
- Intégration d'application en entreprise (EAI) : configurer la QoS (Quality of Service)

22. Certification Implementing Cisco Collaboration Core Technologies

- Cette formation prépare au passage de la certification Implementing Cisco Collaboration Core Technologies

Notre référent handicap se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.