

# Continuité et reprise d'activité

Durée : 1 jour (7 heures)

## CONNAISSANCES PREALABLES

---

- Connaissances générales des systèmes d'information.
- Compréhension des processus métiers de l'organisation.
- Une connaissance des enjeux de cybersécurité ou de gestion des risques constitue un plus.

## PROFIL DES STAGIAIRES

---

- RSSI et responsables cybersécurité
- DSI et responsables informatiques
- Responsables PCA/PRA
- Responsables risques et conformité
- Responsables continuité d'activité
- Managers opérationnels
- Chefs de projets SI
- Toute personne impliquée dans la résilience et la gestion de crise de l'organisation.

## OBJECTIFS

---

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les enjeux de la continuité et de la reprise d'activité.
- Identifier les activités critiques de l'organisation.
- Réaliser une analyse d'impact métier (BIA).
- Définir les objectifs de continuité et de reprise.
- Construire un Plan de Continuité d'Activité (PCA).
- Construire un Plan de Reprise d'Activité (PRA).
- Organiser les dispositifs de gestion de crise associés.
- Élaborer une feuille de route visant à renforcer la résilience de l'organisation.

## CERTIFICATION PREPAREE

---

Aucune

## METHODES PEDAGOGIQUES

---

- Alternance d'apports théoriques et de retours d'expérience.
- Études de cas inspirées d'incidents majeurs et de crises réelles.
- Ateliers collaboratifs de construction de PCA et PRA.
- Exercices de réflexion sur les impacts métiers.
- Simulations de scénarios d'interruption d'activité.
- Cas pratique fil rouge tout au long de la formation.

## FORMATEUR

---

- Consultant expert en gestion des risques, continuité d'activité, cybersécurité et gestion de crise disposant d'une expérience significative dans la mise en œuvre de PCA, PRA, dispositifs de résilience opérationnelle et accompagnement des organisations face aux incidents majeurs.

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

---

- Questionnaire de positionnement en début de formation.
- Évaluation continue au travers des ateliers et études de cas.
- Quiz de validation des connaissances.
- Cas pratique de synthèse en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

## CONTENU DU COURS

---

### Module 1 : Comprendre les enjeux de la continuité et de la reprise d'activité (1h30)

#### Objectifs

- Comprendre les principes fondamentaux de la résilience organisationnelle.
- Identifier les risques susceptibles d'interrompre l'activité.

#### Contenu

- Définition de la continuité d'activité.
- Définition de la reprise d'activité.
- Différences entre PCA, PRA et gestion de crise.
- Panorama des menaces : cyberattaques, sinistres, défaillances techniques, événements externes.
- Conséquences d'une interruption d'activité.
- Présentation des référentiels de bonnes pratiques.

#### Mise en pratique

##### Brainstorming collectif :

- Identification des scénarios pouvant interrompre l'activité d'une organisation.
- Analyse des impacts potentiels sur les métiers.

### Module 2 : Réaliser une analyse d'impact métier (BIA) (1h30)

#### Objectifs

- Identifier les processus critiques.
- Déterminer les niveaux de criticité et les impacts associés.

#### Contenu

- Principes de la Business Impact Analysis (BIA).
- Identification des activités critiques.
- Analyse des dépendances métiers et techniques.
- Évaluation des impacts financiers, opérationnels, réglementaires et réputationnels.
- Détermination des niveaux de criticité.

#### Mise en pratique

##### Atelier :

- Réalisation d'une analyse d'impact métier simplifiée sur une organisation fictive.

### Module 3 : Construire un PCA et un PRA adaptés aux enjeux de l'organisation (2h)

#### Objectifs

- Structurer les dispositifs de continuité et de reprise.

- Définir les objectifs de rétablissement.

**Contenu**

- Objectifs RTO et RPO.
- Stratégies de continuité d'activité.
- Stratégies de reprise informatique.
- Organisation des procédures de secours.
- Documentation du PCA.
- Documentation du PRA.
- Gouvernance et responsabilités.

**Mise en pratique****Atelier :**

- Élaboration d'une stratégie PCA/PRA adaptée à un scénario d'entreprise.

**Module 4 : Organiser la gestion de crise et tester les dispositifs (1h)****Objectifs**

- Préparer l'organisation à réagir efficacement en situation de crise.
- Garantir l'efficacité des plans élaborés.

**Contenu**

- Organisation de la cellule de crise.
- Processus de décision.
- Communication interne et externe.
- Exercices et tests de continuité.
- Mise à jour et amélioration continue.

**Mise en pratique****Jeu de rôle :**

- Simulation d'une activation de cellule de crise suite à un incident majeur.

**Module 5 : Cas pratique de synthèse : Construire un dispositif de résilience opérationnelle (1h)****Objectifs**

- Mobiliser l'ensemble des compétences acquises.
- Formaliser un dispositif cohérent de continuité et de reprise.

**Mise en pratique****Exercice fil rouge :**

À partir d'une organisation fictive :

- Identification des activités critiques.
- Réalisation d'une BIA simplifiée.
- Définition des objectifs RTO et RPO.
- Construction d'un PCA et d'un PRA.
- Organisation de la gestion de crise.
- Présentation des recommandations et axes d'amélioration.

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:01.71.19.70.30) ou par mail à <mailto:referent.handicap@edugroupe.com> pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.