

# Cisco - Dépannage de l'IP Telephony and Video

Référence : CTCOLLAB

Durée : 5 jours

Certification : 300-080

Eligible CPF : 236459

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Avoir des connaissances sur les réseaux convergents Voix et Données, sur MGCP, SIP, H.323, leur mise en oeuvre sur les passerelles Cisco IOS, sur Cisco Unified Communications Manager, sur les fonctionnalités Cisco Unified Communications et les applications, et les passerelles Voix Cisco IOS dans des environnements mono et multi-sites..
- Avoir suivi les formations CIPTV1 ou éventuellement CIPT1 (v8), et CIPTV2 ou éventuellement CIPT2 (v8).

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Ingénieurs réseaux.

## OBJECTIFS

- Acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour dépanner les problèmes dans un réseau Voix et Vidéo incluant Cisco Unified Communications Manager, Cisco VSC-C et Cisco VCS-E.

## CERTIFICATION PREPAREE

- Cette certification prépare en partie à l'obtention du titre de Certification Cisco CCNP Collaboration - Cisco Certified Network Professional Collaboration

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émergence

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Voix/Multiservice

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Introduction au dépannage des solutions Cisco Unified Communications

- Identifier les déploiements des solutions de Collaboration Cisco
- Utiliser la méthodologie de dépannage
- Utiliser les outils de dépannage et de surveillance

### Dépannage de Cisco Unified Communications Manager

- Dépanner les problèmes courants de passerelles et d'enregistrement des terminaux
- Dépanner les problèmes de disponibilité de Cisco Unified Communications Manager

- Dépanner les problèmes de réplication de base de données dans le cluster
- Dépanner les problèmes d'intégration LDAP

### Dépannage du dépannage VCS

- Problèmes de dépannage des enregistrements des terminaux
- Dépanner Cisco VCS Control et les problèmes de disponibilité de Cisco VCS Expressway
- Dépanner les problèmes de réplication des bases de données
- Dépanner les problèmes d'intégration LDAP

### Problèmes de configuration d'appels

- Décrire les problèmes d'établissement d'appels et les causes
- Dépanner les problèmes d'appels On-Net mono-site
- Dépanner les problèmes On-Net multi-sites
- Dépanner les problèmes d'appels Off-Net

#### **Problèmes ILS et GDPR**

- Dépanner ILS et GDPR

#### **Problèmes Cisco Unified Communications Manager Mobility**

- Dépanner les problèmes Device Mobility
- Dépanner les problèmes Cisco Extension Mobility
- Dépanner les problèmes Cisco Unified Mobility

#### **Problèmes sur la suite Cisco Telepresence Management**

- Dépanner les problèmes Cisco TMS

#### **Problèmes de Qualité Voix et de ressources Média**

- Dépanner les problèmes de MTP
- Dépanner les problèmes du Transcodeur
- Dépanner les problèmes de conférence Audio et Vidéo
- Dépanner les problèmes de qualité Audio et Vidéo

#### **Certification Cisco CCNP Collaboration – Cisco Certified Network Professional**

- La certification CCNP Collaboration nécessite la réussite de 4 examens : 300-070 préparé par la formation CIPTV1, 300-075 préparé la formation CIPTV2, 300-080 préparé par la formation CTCOLLAB et 300-085 préparé par la formation CAPPs