

Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced Administration

Référence : **CTX-314**

Durée : **5 jours (35 heures)**

Certification : **Citrix Certified Professional - Virtualization (CCP-V)**

CONNAISSANCES PRÉALABLE

- Citrix recommande aux apprenants d'avoir suivi la formation Citrix Platform Administration (CTX-202)
- Pour suivre ce cours, il faut avoir de solides compétences sur les plateformes Virtual Apps & Desktops
- Avoir de bonnes connaissances sur le système d'exploitation Windows Server & Desktop
- Avoir de bonnes connaissances sur Microsoft Active Directory, les stratégies, profiles, le réseau et les hyperviseurs

PROFIL DES STAGIAIRES

- Cette formation est conçue pour les professionnels de l'informatique expérimentés et familiarisés avec Citrix Virtual Apps & Desktops 7 On-Premises cherchant à étendre leurs compétences autour de son écosystème (WEM)
- Les apprenants potentiels sont les administrateurs, les ingénieurs et les architectes sur la solution Virtual Apps & Desktops

OBJECTIFS

- Mettre en œuvre des concepts d'administration avancés tels que les sauvegardes, la reprise après sinistre, l'évolutivité et la redondance pour un site Citrix Virtual Apps and Desktops
- Créer, administrer et gérer les couches App Layering OS, Plateforme, Application, Élastique et Utilisateur
- Intégrer Citrix App Layering dans un déploiement Citrix Virtual Apps and Desktops
- Installer et initialiser WEM, puis l'intégrer à Citrix Virtual Apps and Desktops et Citrix DaaS
- Configurer les fonctionnalités de WEM pour améliorer l'environnement de l'utilisateur final et la consommation des ressources virtuelles
- Migrer un déploiement WEM sur site vers WEM Service
- Identifier les outils disponibles pour la surveillance et le dépannage de Citrix Virtual Apps and Desktops
- Examiner des cas d'utilisation avancés de Citrix Director, notamment la surveillance de l'infrastructure, l'analyse des applications, l'enregistrement des sessions et l'intégration avec NetScaler Console/HDX Insight
- Installer, configurer et gérer Citrix uberAgent
- Faciliter le dépannage d'un site Citrix Virtual Apps and Desktops en comprenant les architectures avancées et les flux de communication

CERTIFICATION PRÉPARÉE

La formation prépare à la certification Citrix Certified Professional - Virtualization (CCP-V). Le prix de cette formation ne comprend pas le voucher pour le passage de l'examen (en anglais) qui s'effectue ultérieurement dans un centre de certification [Webassessor \(KRYTERION\)](#) et dure 90 minutes. Il s'agit de la certification technique de 2ème niveau dans la famille « Citrix Virtual Apps and Desktops & DaaS », qui regroupe 2 niveaux de certifications. Elle est valide 3 ans.

Il est nécessaire d'être détenteur de la Certification Citrix Certified Associate - Virtualization (CCA-V) en cours de validité pour pouvoir passer la certification CCP-V.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

- Consultant-formateur expert Citrix

MÉTHODES D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

ACCESSIBILITÉ DE LA FORMATION

- EduGroupe met en place un ensemble de dispositifs pour accueillir, accompagner et adapter ses formations aux personnes en situation de handicap (PSH).
- Notre référent(e) handicap se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour tout besoin d'aménagement, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.

CONTENU DU COURS

1. Introduction à la configuration avancée, de la redondance et de la scalabilité de Citrix Virtual Apps et Desktops

- Redondance et scalabilité de la Solution Citrix Virtual Apps et Desktops
- StoreFront et NetScaler Gateway
- Redondance et scalabilité de l'infrastructure du site CVAD
- Machines exécutant l'agent Virtual Delivery Agent (VDA)

2. Gérer les emplacements multiples de CVAD

- Zones
- Enregistrement du VDA dans un environnement multi-zones
- Préférence de zone
- Optimisation du routage des sessions HDX avec Optimal Gateway Routing et les zones
- Agrégation des ressources avec StoreFront
- Gestion des favoris StoreFront dans un environnement multi-sites

3. Sauvegardes et reprise après sinistre

- Sauvegardes
- Bonnes pratiques pour un plan de reprise d'activité
- Procédure d'un plan de reprise d'activité

4. Introduction à Workspace Environment Management (WEM)

- WEM fonctionnalités et avantages
- Composants et déploiements WEM sur site
- WEM Service Composants et déploiements
- Flux de communication des composants WEM
- Flux de communication des composants du service WEM

5. Déploiement de WEM et installation initiale

- Prérequis et étapes de l'installation WEM On-Premises
- Création de la base de données WEM
- Exécution de l'utilitaire de configuration du service d'infrastructure WEM
- Migration des paramètres GPO vers WEM
- Comparaison entre WEM On-Premises et WEM Service
- Prérequis et étapes de l'installation du service WEM
- Configuration du modèle ADMX
- Installation de l'agent WEM
- WEM Consoles
- WEM configuration initiale

6. Optimisation du système et ouvertures de session

- Vue d'ensemble de l'optimisation du système avec WEM
- Gestion du CPU avec WEM
- Gestion de la mémoire avec WEM
- Fonctionnalités supplémentaires d'optimisation du système
- Vue d'ensemble de l'optimisation des ouvertures de sessions avec WEM
- Actions assignées par WEM
- Paramètres environnementaux WEM
- Gestion des profils Citrix dans WEM

7. Sécurité de WEM et fonctionnalités de verrouillage

- Fonctionnalités de gestion de la sécurité dans WEM
- Élévation des privilèges et Contrôles de la hiérarchie des processus
- WEM Transformer

8. Planning - Agent WEM

- Traitement des paramètres WEM et caches de l'agent WEM
- Intégration de l'agent WEM avec Citrix Virtual Apps & Desktops et Citrix DaaS

9. Surveillance, reporting et dépannage de WEM

- Surveillance et reporting de WEM
- Dépannage de WEM On-Premises
- Dépannage de WEM Service
- Dépannage de l'agent WEM

10. Mise à jour de WEM On-Premises et migration vers WEM Service

- Mise à jour de Workspace Environment Management
- WEM On-Premises Migration to WEM Service

11. Introduction à Citrix App Layering et aperçu de l'architecture

- Introduction à Citrix App Layering
- Architecture

12. OS, Platform et les couches d'applications

- Couche OS Layer
- Couche Plateforme Layer
- Couche Application Layer

13. Elastic App et les couches utilisateurs

- Mode "Elastic App Layer" pour une application
- Couche User Layer pour les profils utilisateurs

14. Priorité des couches et maintenir la Solution App Layering

- Priorité des couches
- Mise à jour des couches
- Maintenir et mettre à jour un environnement App Layering

15. Outils Citrix pour monitorer, supporter et automatiser

- Introduction pour supporter la Solution Citrix Virtual Apps and Desktops Site
- Outils pour monitorer et résoudre des problématiques
- Outils d'automatisation

16. Monitorer CVAD et Citrix Director

- Introduction Citrix Director
- Monitorer et interagir avec les sessions utilisateurs
- Monitoring de l'infrastructure
- Application et utilisation de l'agent Probing
- Optimisation des coûts
- Citrix Director et Netscaler Gateway

17. Monitoring de l'activité avec Session Recording

- Session Watermark
- Session Recording

18. Citrix Director et intégration de la Netscaler Console

- Introduction à Netscaler Console
- Insight Monitoring
- Intégration de Citrix Director avec Netscaler Console

19. Installation, Configuration et gestion avec Citrix uberAgent

- Introduction à Citrix uberAgent
- Splunk
- Architecture Overview
- Architecture Deep Dive
- Installation et configuration de uberAgent
- uberAgent - Configuration des postes de travail

20. Introduction au « Troubleshooting »

- Méthodologie de support
- Outils de ressources et utilitaires
- Introduction à PowerShell

21. Dépannage de l'automatisation des problèmes d'accès

- Dépannage de StoreFront
- Dépannage de NetScaler Gateway
- Dépannage de l'accès et de l'authentification
- Dépannage du lancement des applications/bureaux

22. Résolution des problèmes liés au Delivery Controller

- Validation des services FMA (FlexCast Management Architecture)

23. Dépannage de l'enregistrement d'un VDA

- Dépannage de l'enregistrement d'un VDA

24. Dépannage d'un protocole HDX

- Dépannage des connexions HDX
- Installation de Scout EMS, ELIAS, et Scout Board