

# Citrix Virtual Apps & Desktops 7 Advanced Configuration and WEM Administration

Référence : CWS-322

Durée : 5 jours

Certification : CCP-V

## CONNAISSANCES PREALABLES

- 1-Pour suivre ce cours, il faut avoir de solides compétences sur les plateformes Virtual Apps & Desktops.
- 2-Citrix recommande aux stagiaires d'avoir suivi la formation CWS-215 Citrix Virtual Apps & Desktops Administration On-Premises and in Citrix Cloud.
- 3.1-Le système d'exploitation Windows Server & Desktop.
- 3.2-Microsoft Active Directory, les stratégies, profiles, le réseau et les hyperviseurs.
- 3-Avoir de bonnes connaissances sur : .

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Professionnels de l'informatique expérimentés et familiarisés avec Citrix Virtual Apps & Desktops 7 On-Premises cherchant à étendre leurs compétences autour de son écosystème (WEM).

## OBJECTIFS

- Comment implémenter des concepts avancés comme le backup, le plan de reprise d'activité, l'optimisation des sessions et la redondance d'un Site Citrix Virtual Apps & Desktops 7.
- Méthode de troubleshooting avancées pour dépanner Citrix Virtual Apps & Desktops 7.
- Bonnes pratiques autour de la sécurité et configurations d'un environnement multi-site Virtual Apps & Desktops 7 en utilisant les zones.
- Installer et initialiser WEM et l'intégrer dans Citrix Virtual Apps & Desktops et Citrix DaaS.
- Configurer les fonctionnalités de WEM pour améliorer l'environnement d'un utilisateur final et les ressources consommées par cet utilisateur.
- Migrer d'un environnement WEM On-Premises vers WEM Service.

## CERTIFICATION PREPAREE

La formation prépare à la certification Citrix Certified Professional - Virtualization (CCP-V). Il s'agit de la certification technique de 2ème niveau dans la famille « Citrix Digital Workspace », qui regroupe 3 niveaux de certifications. Il est nécessaire d'être détenteur de la Certification Citrix Certified Associate - Virtualization (CCAV) en cours de validité pour pouvoir passer la certification CCP-V

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Administration et Architecture

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Introduction à Citrix Virtual Apps and Desktops 7 configuration avancée

- Déploiement de Citrix Virtual Apps & Desktops et configuration avancée

### Planification : Redondance et Évolution

- Redondance et évolution d'une solution Citrix Virtual Apps & Desktops
- Haute disponibilité et évolution des composants Storefront et Citrix Gateway
- Redondance et évolution de l'infrastructure d'un Site
- Les machines disposant du Virtual Delivery Agent

## Planification : Virtual Apps and Desktops environment Multi-locations

- Zones
- Enregistrement du VDA dans un environnement Multi-Zone
- Les préférences de Zone
- Optimal Gateway Routing et les Zones
- Agrégation de ressources avec Storefront
- Gestion des favoris de Storefront dans un environnement Multi-Zone

## Planification : Sauvegardes et Plan de reprise d'activité

- Sauvegardes
- Les bonnes pratiques pour un plan de reprise d'activité
- La procédure d'un plan de reprise d'activité

## Planification : Méthodes d'authentification avancées

- Authentification multifacteur - RADIUS & OTP
- Authentification multifacteur- Smart Card
- Authentification fédérée - ADFS, SAML, and FAS

## Améliorer la sécurité des applications et des données

- Introduction à la sécurité des applications
- Se protéger contre les attaques Jailbreak
- Minimiser les impacts d'une attaque

## Sécuriser les Machines avec un « Virtual Delivery Agent »

- TLS avec l'encryption du VDA
- GPOs et les politiques de sécurité Citrix
- La gestion des images

## DEPANNAGES ET OUTILS DE SUPPORT

### Introduction au « Troubleshooting »

- La méthodologie de support
- Outils de ressources et utilitaires
- Introduction à PowerShell

### Dépannage de l'automatisation des problèmes d'accès

- Dépannage de StoreFront
- Citrix ADC et Citrix Gateway – Les processus de troubleshooting
- Citrix ADC et Citrix Gateway – Dépannage de l'accès et de l'authentification
- Citrix ADC et Citrix Gateway – Dépannage du lancement d'une application et d'un bureau

### Résolution des problèmes liés au Delivery Controller

- Validation des services FMA (FlexCast Management Architecture)

### Dépannage de l'enregistrement d'un VDA

- Dépannage de l'enregistrement d'un VDA

### Dépannage du Protocole HDX

- Dépannage des connexions HDX

## CONFIGURATION DE CITRIX WORKSPACE ENVIRONMENT MANAGEMENT (WEM)

### Introduction à Workspace Environment Management (WEM)

- WEM fonctionnalités et avantages

### Planification : Architecture de WEM et Communications

- WEM On-Premises Composants et déploiements
- WEM Service Composants et déploiements
- Processus de communication entre les composants de WEM

### Planification : Déploiement et installation de WEM On-Premises

- On-Premises WEM: Bonnes pratiques d'installation, prérequis et les étapes d'installations
- On-Premises WEM: Configuration des Templates ADMX
- Choisir un compte de service pour lancer le service WEM Infrastructure Service
- Création de la base de données WEM
- Lancer WEM infrastructure Service Configuration Utility
- On-Premises WEM, Installation de l'agent

### Planning : WEM Service Déploiement et installation

- WEM On-Premises vs WEM Service
- WEM Service: Les bonnes pratiques d'installation : Prérequis et étapes d'installations
- WEM Service: Configuration des Templates ADMX
- WEM Service: Installation de l'agent

### Planning : Consoles WEM et setup de démarrage

- On-Premises WEM et WEM Service : Consoles
- WEM Configuration de démarrage
- Migration des paramètres d'une GPO AD dans WEM

### Planning : Systèmes WEM et l'optimisation de l'ouverture d'une Session

- Présentation de WEM System Optimization
- WEM gestion du CPU
- WEM gestion de la mémoire
- Fonctionnalités additionnelles pour l'optimisation
- WEM optimisation de l'ouverture de session
- WEM assignation des actions
- WEM Actions assignées
- WEM Paramètres d'environnement
- Citrix Profile Management dans WEM

### Planning : Sécurité de WEM et fonctionnalités de verrouillage

- Gestion des fonctionnalités de WEM
- WEM fonctionnalités autour de la sécurité
- Elévation des privilèges et Contrôles de la hiérarchie des processus
- WEM Transformer

### Planning : Agent WEM

- Application des paramètres de la console WEM sur un Agent

- Intégration de l'agent WEM avec Citrix Virtual Apps & Desktops et Citrix DaaS

### **Planning : Monitorer WEM, Reporting, et dépannage**

- Monitoring et reporting de WEM
- Dépannage de l'Agent WEM
- Dépannage de WEM Service

### **Planning : Mise à jour de WEM and Migration vers WEM Service**

- Mise à jour de Workspace Environment Management
- WEM On-Premises Migration to WEM Service

### **Déploiement d'un environnement WEM**

- Options de l'Agent WEM Paramètres utilisations sur Windows Desktops

### **Gestion d'un environnement WEM**

- Mesurer la bonne mise en place de WEM

### **Certification Citrix Certified Professional - Virtualization**

- Cette formation prépare au passage de la certification Citrix Certified Professional - Virtualisation (CCP-V)

Notre **référent handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à [referent.handicap@edugroupe.com](mailto:referent.handicap@edugroupe.com) pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.