



## DÉVELOPPEURS JAVA/C+/FULLSTACK (H/F)

DISPOSITIF POEI - 57 JOURS (399 HEURES)

### OBJECTIFS DE FORMATION :

Ce cursus permet aux apprenants de monter en compétence sur le langage Java, de développer des applications se basant sur un cahier des charges mais aussi d'aborder les bases du framework Spring et Angular pour faciliter le développement en Java et JavaScript.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Analyser et respecter le cahier des charges établi par le chef de projet
- Définir les différentes étapes de fonctionnement de l'application
- Étudier l'ensemble des solutions techniques possibles
- Développer les applications en respectant les contraintes établies
- Tester et mettre à jour des applications
- Produire une documentation technique et fonctionnelle des applications

### PROFIL ÉLIGIBLE :

Ce cursus est accessible pour tout demandeur d'emploi inscrit à France Travail

### PRÉREQUIS :

- Bac+4/+5 informatique ou scientifique ou expérience équivalente
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Rigueur et sens de la méthode
- Connaissance de l'anglais est un plus

## PROGRAMME :

### Méthodes & fondamentaux

- Présentation
- Fondamentaux du web
- Algorithmie et programmation structurée
- GitLab/GitHub
- Méthodes Agile
- Introduction à la programmation orientée objet et modélisation UML
- Concepts DevOps
- Fil rouge

### Développement

- Les fondamentaux des bases de données et langage SQL
- Les fondamentaux de Java et la programmation objet
- JPA avec HIBERNATE
- Java Jakarta EE - Développement Web
- Framework SPRING
- Java Server Faces
- Développer des services Web avec REST
- HTML, CSS et Bootstrap
- JavaScript & TypeScript
- Angular - Développement d'applications web

### Test

Tester son code de façon unitaire

### Validation des acquis

Travaux pratiques en semi-autonomie





## CONSULTANT EN MODÉLISATION DES PROCESS RPA (H/F)

DISPOSITIF POEI - 57 JOURS (399 HEURES)

### OBJECTIFS DE FORMATION :

Ce cursus permet aux apprenants de cibler le besoin et les attentes du client, de prendre en charge la conception technique de la robotisation des processus métiers, de leur implémentations/paramétrages et des tests unitaires et de mettre à disposition la documentation fonctionnelle et technique pour l'exploitation opérationnelle des robots.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Optimiser les processus, d'un point de vue technique en préparation de la robotisation.
- Élaborer la spécification technique des processus et la documentation associée.
- Effectuer le paramétrage de l'outil RPA pour chaque processus
- Identifier les étapes du développement en tenant compte des règles et contraintes du processus dans l'outil
- Valider les spécifications fonctionnelles produites par l'AMOA dans le déroulement du cahier de tests/scénarios de test
- Élaborer le manuel utilisateur pour la mise en œuvre opérationnelle des robots nécessaires dans l'outil de gestion des incidents
- Présenter le fonctionnement des robots aux équipes métiers

### PROFIL ÉLIGIBLE :

Ce cursus est accessible pour tout demandeur d'emploi inscrit à France Travail

### PRÉREQUIS :

- Niveau d'études : Bac+3
- L'expérience n'est pas un prérequis
- Anglais B2

## PROGRAMME :

- Les enjeux d'un projet de robotisation
- Management de projet avec la méthode AGILE et préparation à la certification PSM
- La qualification : Cycle de vie d'un projet
- Analyse fonctionnelle du besoin (BA/MOA)
- Modélisation des processus métier (DEV-SDD)
- Initiation à la programmation en langage objet .net/c#
- La qualification: Méthodologie de conception et implémentation des tests
- Efficacité personnelle : Posture et management de soi
- Efficacité personnelle : Gestion des conflits
- Formation UIPATH : Partie 1 et mise en situation
- Formation UIPATH : Partie 2 et mise en situation
- Formation UIPATH : Partie 3 et mise en situation
- Mise en situation professionnelle fonctionnelle
- Mise en situation professionnelle technique
- Préparation de la certification UIPATH CERTIFIED RPA ASSOCIATE





## CHARGÉ DE RECRUTEMENT IT (H/F)

DISPOSITIF POEI - 57 JOURS (399 HEURES)

### OBJECTIFS DE FORMATION :

Ce cursus permet aux apprenants de mettre en place une stratégie de sourcing afin d'attirer les futurs talents.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Maîtriser le marché et les métiers IT
- Connaître l'organisation des ESN
- Réalisation de création de supports de fonctionnalités principales d'un tableau
- Gérer l'administration du personnel au quotidien
- Prendre connaissance du droit du travail ainsi que législation sociale
- Gérer la formation des collaborateurs, recrutement ainsi que l'intégration des collaborateurs
- Mener une politique d'intégration des travailleurs handicapés
- Gestion des talents
- RSE
- Établir un contrats de travail
- Maîtriser la gestion d'un contentieux prud'homal : aspects stratégiques et juridiques
- Maîtriser les outils de suivi (ATS) et mise en situation professionnelle

### PROFIL ÉLIGIBLE :

Ce cursus est accessible pour tout demandeur d'emploi inscrit à France Travail

### PRÉREQUIS :

- Niveau d'études : Bac+2 à Bac+5
- Expérience : Moins de 2 ans
- Une pratique de l'anglais (vocabulaire technique) est un plus



## PROGRAMME :

- Le marché et les métiers dans le secteur des services du numérique/Nouvelles technologies et ESN
- Organisation des ESN/Maîtriser les offres et savoir les vendre/Compétences clés
- Gérer l'administration du personnel au quotidien
- Droit du travail et législation sociale
- Gérer la formation des collaborateurs
- Recrutement et intégration : Optimiser sa stratégie
- Mener une politique d'intégration des travailleurs handicapés
- Recrutement 2.0 et 3.0 : clés de succès et bonnes pratiques
- Entretien de recrutement : Le mener efficacement
- Gestion des talents
- RSE : Initier sa démarche et construire son plan d'action
- Contrats de travail : gestion de l'embauche à la rupture
- Durée du travail : dispositifs, gestion et suivi au quotidien
- Gestion d'un contentieux prud'homal : aspects stratégiques et juridiques
- Les outils de suivi (ATS)
- Préparer une présentation d'un métier
- Apprendre à faire des tableaux de bord
- Avoir la posture du chargé de recrutement
- Mise en situation professionnelle





## TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE (H/F)

DISPOSITIF POEI - 57 JOURS (399 HEURES)

### OBJECTIFS DE FORMATION :

Ce cursus permet aux apprenants de se former au maintien en condition opérationnelle du système d'information afin de veiller au bon fonctionnement du parc informatique de l'entreprise.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Maîtriser les outils du Pack Office
- Développer la qualité des relations clients
- Gérer les clients difficiles, savoir configurer et réaliser le support PC
- Administrer et déployer un serveur
- Savoir diagnostiquer et dépanner les utilisateurs
- Acquérir une aisance téléphonique et rédactionnelle
- Gérer les tickets d'incident

### PROFIL ÉLIGIBLE :

Ce cursus est accessible pour tout demandeur d'emploi inscrit à France Travail

### PRÉREQUIS :

- Niveau d'études : Bac à Bac+2
- Expérience : Aucune
- Une pratique courante de l'anglais est un plus

## PROGRAMME :

- Configuration et support PC - Les outils du techniciens
- Les fondamentaux des réseaux et dépannage
- ITIL – Découverte et processus de gestion des incidents
- Windows Server 2016 - Les bases de l'administration Serveur et des services réseaux
- Windows 10 - Installation, configuration et maintenance
- Diagnostique et dépannage 1er niveau des éléments actifs et passifs du réseau
- Windows 10 - Support et dépannage
- Windows 10 - Déploiement
- Travaux pratiques - Configuration et support d'une configuration typique d'entreprise - Mise en situation
- Utilisation d'outils d'accès distant pour le dépannage
- Outlook - fonctionnalités avancées
- Office 2016 : OutlookParamétrage et dépannage
- Office 365 - OneDrive, Teams, SharePoint - utilisation et support
- Paramétrage, sécurisation et support d'appareils mobiles (Téléphone, tablette)
- Travaux pratiques - Mises en situation dépannage poste de travail et appareil mobile
- Bureautique – PowerPoint
- Bureautique – Excel
- Écrire des courriels corrects et efficaces
- Support et assistance - Gérer les appels téléphoniques
- Prise de parole en public
- Développer la qualité des relations clients
- Gérer les clients difficiles
- Gestion de tickets d'incident (ZenDesk, GLPI) - Saisie en temps réels - Suivi
- Rédaction avec Word
- Présentation des outils à distance (teams et autres) et dépannage

