

Transfert-relocalisation des infrastructures informatiques et techniques

Référence : **DC-MOVE**

Durée : **5 jours**

Certification : **Aucune**

CONNAISSANCES PREALABLES

- Connaissance des notions fondamentales dans les domaines suivants : organisation des entreprises, système d'information, gestion de projet.

PROFIL DES STAGIAIRES

- AMOA. • Chef de projet déménagement. • Chef de projet informatique. • Consultant en Organisation. • Tout collaborateur opérationnel impliqué dans la conception d'une salle technique ou dans la définition des spécifications de celle-ci. • Tout collaborateur opérationnel impliqué dans la gestion et l'exploitation d'un Data Center existant ou d'une salle informatique.

OBJECTIFS

- Acquérir une méthode d'accompagnement d'une organisation détentrice d'un projet de relocalisation, depuis la qualification de l'expression des besoins jusqu'au transfert physique. • Connaître la nature et le rôle des livrables spécifiques d'un projet de transfert. • Coordonner la diversité des centres de compétences impliqués par la relocalisation. • Disposer d'un ensemble d'outils opérationnels normalisés et adaptables pour le pilotage de chaque transfert. • Mettre en adéquation le processus de relocalisation avec les normes à disposition et l'impératif de la continuité des services informatiques. • Ordonnancer, planifier et contrôler la réalisation des tâches. • Piloter sereinement le déménagement réel le jour J, puis contrôler la bonne exécution des services.

CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Datacenter

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Introduction – contextes de relocalisation d'une salle

- Motivations stratégiques, technologiques et économiques d'un projet de relocalisation informatique
- Catégorisation des projets de transfert : externalisation en Datacenter, consolidation d'infrastructures, déménagement de site, changement d'hébergeur...

- Caractérisation budgétaire et financière des projets de transfert

Panorama des enjeux et des risques d'un Projet de relocalisation

- Rappels : les grandes fonctions de la salle informatique
- Rappels : (A)MOA vs. (A)MOE, rôle de la Gestion de projet

- Aspects normatifs de référence
- Typologie des risques inhérents à la nature des actifs transférés
- Typologie des risques exogènes

Caractérisation et contextualisation des besoins spécifiques du projet de transfert

- Caractérisation économique et technique de l'organisation détentrice du projet
- Qualification/quantification de l'expression du besoin
- Identification des contraintes internes et externes
- Gestion des risques

Etape de cadrage du projet de transfert

- Enonciation des conditions de faisabilité du projet
- Conception du Macro-planning opérationnel
- Enonciation des instances de gouvernance du projet
- Planification des périodes de gel des changements
- Emission et validation de la note de cadrage
- Activation officielle du projet de transfert

Identification et sélection des acteurs du projet

- Rôle de Maîtrise d'Ouvrage et Assistance MOA
- Identification et rôle des instances MOE par spécialité IT
- Identification, catégorisation et rôle des référents Métier
- Identification et rôle des instances MOE par spécialité GTB (Gestion Technique du Bâtiment)
- Identification et rôle des acteurs MCO/OPS
- Identification et rôle des instances RH et des IRP
- Gestion des fournisseurs
- Sélection des ressources et constitution du RACI

Analyse et bilan de l'existant

- Raccordement électrique des matériels
- Plan d'agencement des équipements et baies en salle informatique
- Inventaire des composants IT : du matériel aux applications et fonctions IT
- Dossier d'architecture des réseaux – site source
- Matrices de brassage WAN/LAN/SAN
- Plan d'adressage IP WAN/LAN/SAN
- Inventaire des chaînes de liaisons (flux)
- Inventaire des accès externes par nature et fonction
- Cartographie des interdépendances (CMS/CMDB)
- Constitution de la Base de déménagement
- Recensement et évaluation des risques
- Elaboration du Plan de Projet
- Contrôle des connaissances (Quizz)

Gestion de la conception du site destination

- Identification et spécification des processus supports de l'IT sur le site cible
- Plan d'agencement des équipements et baies en salle informatique – site destination
- Dossier d'Architecture des réseaux – site destination
- Matrices de brassage WAN/LAN/SAN – site destination
- Plan d'adressage IP WAN/LAN/SAN – site destination
- Lancement des dossiers technico-commerciaux

- Constitution et Prise en Charge du Dossier technique du déménagement physique
- Plan de recette de l'infrastructure bâtiment – site destination
- Plan de recette technique
- Plan de recette fonctionnelle

Pilotage de la préparation technique du transfert

- Préparation de la salle destination et des processus support de l'IT
- Gestion de l'accompagnement du Déménageur des actifs matériels
- Préparation réseau Courant faible/LAN, liaisons WAN/Télécom et accès externes
- Conception/Actualisation de la procédure d'arrêt-reliance du SI transféré
- Conception et maintien du Chronogramme de déménagement
- Capitalisation/Indexation des procédures unitaires et des FDT d'arrêt-reliance
- Conception du Dossier de communication interne/projet
- Conception du Dossier de communication externe
- Conception du Planning de présence et astreintes des acteurs
- Gestion des fournisseurs et supports : revues contractuelles
- Gestion des aspects assurantiels

Le déménagement à blanc

- Objectifs techniques et organisationnels du tir à blanc
- Organisation préalable
- Précautions techniques et fonctionnelles d'usage
- Pilotage de l'opération d'arrêt-reliance du SI in situ
- Pilotage des recettes technique et fonctionnelle : l'importance de la supervision et des référents Métier
- Capitalisation technique : ajustements, corrections et maintenance préventive
- Capitalisation organisationnelle, ajustement du chronogramme de déménagement

Pilotage du déménagement réel

- Précautions techniques et fonctionnelles d'usage
- Organisation préalable
- Communication opérationnelle vs. Communication DSI
- Arrêt du Système d'Information – site source
- Transfert physique vers le site destination
- Reconstruction/Reconnexion sur le site destination
- Redémarrage du Système d'Information – site destination
- Pilotage des recettes technique et fonctionnelle
- Gestion des incidents imprévus

Après le déménagement

- Bonnes pratiques d'une phase de VSR
- Contrôles et Rapports spécifiques
- Ajustements documentaires du RUN d'exploitation courante
- Bilan et recette définitive de l'opération de transfert, clôture du projet

Cas pratique – étude de cas évaluation des connaissances

Annexe – cas de l'externalisation en datacenter

- Etape de présélection des Datacenters éligibles

- Conception du cahier des charges à l'attention des hébergeurs
- Gestion de la consultation

Annexe – remise des documents-outils