

UX Design et ergonomie des sites web

Référence : DEUX001

Durée : 3 jours

Certification : Aucune

CONNAISSANCES PREALABLES

- Avoir une bonne connaissance de l'outil informatique et d'Internet.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Chefs de projet digitaux. • Concepteurs de sites Web. • Graphistes. • Webdesigners. • Webmasters.

OBJECTIFS

- Comprendre le vocabulaire et les concepts clés de l'ergonomie et de l'UX design. • Évaluer un site web dans une démarche centrée utilisateur. • Appréhender les normes et techniques existantes pour améliorer la qualité des interfaces. • Modéliser les utilisateurs et les tâches liées à une application Web pour adapter son IHM. • Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue face aux évolutions techniques, sociétales et réglementaires.

CERTIFICATION PREPAREE

Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Accessibilité et ergonomie

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Intégrer l'expérience utilisateur dans un projet

- Préliminaires et contexte (collecte des données, analyse des besoins, analyse concurrentielle, benchmarking et études)
- Stratégie de marque et valeurs
- Brief client
- Inventaire et connaissance du contenu
- Définition et qualification des utilisateurs

Utilisateurs et persona

- Définition de l'utilisateur
- Analyse des points de blocage et déclencheurs
- Réalisation des personas

- Parcours utilisateur, exemple mapping

IDEATION et architecture de l'information

- Inventaire des contenus
- Formalisation du concept et du contenu
- Structure du contenu et architecture de l'information

Interface centrée utilisateur

- Principes d'ergonomie et d'utilisabilité
- Design d'interaction
- Design d'interface
- Prototypage et tests utilisateurs