

Certified Agile Service Manager - CASM (test de certification compris)

Référence : DOI004

Durée : 2 jours

Certification : CASM

CONNAISSANCES PREALABLES

- Etre familiarisé avec les processus de management des services IT, et le référentiel ITIL.

PROFIL DES STAGIAIRES

- 1- Toute personne ayant besoin de comprendre les valeurs portées par Agile et Scrum et la gestion des services Agile, de même que les principes, les pratiques et l'automatisation. • 2- Professionnels de l'informatique travaillant dans un environnement Agile, Lean ou ITSM. • 3- Toute personne amenées à conduire des initiatives de gestion des services Agile, de conception ou d'amélioration des processus.

OBJECTIFS

- Croiser les meilleures pratiques. • Définir les contours du rôle CASM, en tant que contrepartie opérationnelle du professionnel Scrum Master. • Instaurer l'agilité organisationnelle à travers le spectre des services informatiques. • Veiller à ce que les valeurs et les pratiques agiles sont intégrées dans des processus ITSM nouveaux et/ou existants.

CERTIFICATION PREPAREE

Certified Agile Service Manager. Pour réussir, il est nécessaire d'obtenir au moins 65% de résultats à travers un QCM de 40 questions

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert DevOps

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

JOUR 1

Introduction

Qu'est-ce Agile ?

Les pratiques agiles

Qu'est-ce que la gestion des services Agile ?

Les fondamentaux de la conception de processus

La conception des processus Agile

Les basiques de Scrum

JOUR 2

Les Rôles Scrum / Agile Scrum Master

Les Artefacts Scrum / Agile Scrum Master

**Les Evénements Scrum / Agile Scrum
Master**

Amélioration des processus Agile

Technologies Agile SM

Préparation de l'examen

**Passage de l'examen de certification Agile
Service Manager**

Notre **référént handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.