

# Certified Agile Process Owner - CAPO (test de certification compris)

Référence : DOI005

Durée : 2 jours

Certification : CAPO

## CONNAISSANCES PREALABLES

- 1-Être familiarisé avec Scrum et le management des services IT. • 2-Il est également recommandé d'avoir pris connaissance de l'ouvrage Agile Service Management Guide.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Toute personne impliquée dans la conception/la mise en oeuvre des processus, ou dans une démarche d'amélioration des processus.

## OBJECTIFS

- La collaboration avec les détenteurs des processus et autres propriétaires. • La création et l'utilisation des cas utilisateurs. • La gestion des activités de changement organisationnel. • La gestion et la priorisation du backlog des processus. • La revue des processus et l'identification des améliorations. • La supervision de la conception des processus Agile et des activités d'amélioration. • Le contrôle et la mesure de la performance des processus. • Le rôle et les responsabilités du Process Owner. • Les concepts fondamentaux d'Agile et du management de service Agile.

## CERTIFICATION PREPAREE

Certified Agile Process Owner

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert DevOps

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### JOUR 1

Introduction

Les fondamentaux des processus

Le rôle et les responsabilités du Process Owner

Les fondamentaux d'Agile

Les fondamentaux de Scrum

### Agile Service Management

La conception des processus Agile

### JOUR 2

L'amélioration des processus Agile

Mesure de la valeur

Outils et techniques d'amélioration des processus

## Préparation à l'examen

### Passage de l'examen de certification Agile Process Owner

Notre **réfèrent handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à [referent.handicap@edugroupe.com](mailto:referent.handicap@edugroupe.com) pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.