EduGroupe
Accompagner pour réussir

Certified Agile Process Owner - CAPO (test de certification compris)

Référence : **DOI005** Durée : **2 jours (14 heures)** Certification : **CAPO**

Connaissances préalables

- 1-Être familiarisé avec Scrum et le management des services IT
- 2-Il est également recommandé d'avoir pris connaissance de l'ouvrage Agile Service Management Guide

Profil des stagiaires

- Toute personne impliquée dans la conception/la mise en oeuvre des processus, ou dans une démarche d'amélioration des processus

Objectifs

- Les concepts fondamentaux d'Agile et du management de service Agile
- Le rôle et les responsabilités du Process Owner
- La gestion et la priorisation du backlog des processus
- La création et l'utilisation des cas utilisateurs
- La collaboration avec les détenteurs des processus et autres propriétaires
- La supervision de la conception des processus Agile et des activités d'amélioration
- La gestion des activités de changement organisationnel
- Le contrôle et la mesure de la performance des processus
- La revue des processus et l'identification des améliorations

Certification préparée

Certified Agile Process Owner

Méthodes pédagogiques

- Mise à disposition d'un poste de travail par participant
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

Formateur

- Consultant-Formateur expert DevOps

Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Contenu du cours

1. JOUR 1

-

2. Introduction

-

3. Les fondamentaux des processus

-

4. Le rôle et les responsabilités du Process Owner

-

5. Les fondamentaux d'Agile

-

6. Les fondamentaux de Scrum

-

7. Agile Service Management

-

8. La conception des processus Agile

-

9. JOUR 2

-

10. L'amélioration des processus Agile

-

11. Mesure de la valeur

-

12. Outils et techniques d'amélioration des processus

-

13. Préparation à l'examen

-

14. Passage de l'examen de certification Agile Process Owner

-

Notre référent handicap se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.