

LEARN DYNATRACE : BEGINNER TO ADVANCED

Durée : 2 jours (14 heures)

CONNAISSANCES PREALABLES

- Connaissances générales des systèmes d'information.
- Compréhension des architectures applicatives.
- Notions de réseaux TCP/IP.
- Connaissances de base des environnements Cloud ou Kubernetes appréciées.
- Une expérience en exploitation, supervision ou développement constitue un avantage.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Administrateurs systèmes et réseaux.
- Ingénieurs DevOps.
- Ingénieurs SRE.
- Administrateurs Cloud.
- Développeurs.
- Architectes applicatifs.
- Responsables exploitation.
- Responsables supervision.
- Toute personne souhaitant exploiter Dynatrace pour améliorer l'observabilité et la performance des applications.

OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les principes de l'observabilité moderne.
- Déployer et configurer Dynatrace.
- Superviser les applications, services et infrastructures.
- Analyser les performances applicatives de bout en bout.
- Exploiter les fonctionnalités de Distributed Tracing.
- Mettre en œuvre des tableaux de bord et alertes personnalisés.
- Superviser des environnements Kubernetes et Cloud.
- Utiliser Davis AI pour l'analyse automatisée des incidents.
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques d'exploitation de Dynatrace.

CERTIFICATION PREPAREE

Cette formation ne prépare pas directement à une certification spécifique.
Elle constitue une excellente préparation aux parcours de certification proposés par [Dynatrace University](https://www.dynatrace.com/education).

METHODES PEDAGOGIQUES

- Présentations interactives.
- Démonstrations techniques.
- Travaux pratiques sur plateforme Dynatrace.
- Études de cas.
- Exercices guidés.
- Ateliers d'analyse de performance.
- Retours d'expérience terrain.
- Support pédagogique remis aux participants.

FORMATEUR

- Consultant expert observabilité, APM, SRE, DevOps et Cloud Native, disposant d'une expérience significative dans le déploiement et l'exploitation de plateformes Dynatrace en environnement de production.

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Quiz de positionnement.
- Exercices pratiques.
- Études de cas.
- Ateliers d'analyse d'incidents.
- Évaluation finale des acquis.
- Débriefing collectif.

CONTENU DU COURS

Module 1 : Découvrir Dynatrace et les fondamentaux de l'observabilité (3h30)

Objectifs

- Comprendre les principes de l'observabilité moderne.
- Découvrir l'architecture et les fonctionnalités de Dynatrace.
- Identifier les bénéfices de la supervision unifiée.

Contenu

Introduction à l'observabilité

- Monitoring traditionnel.
- Observabilité.
- Application Performance Monitoring (APM).
- Digital Experience Monitoring.

Présentation de Dynatrace

- Architecture générale.
- Dynatrace Platform.
- OneAgent.
- ActiveGate.

Les composants de la plateforme

- Smartscape.
- Davis AI.
- Grail Data Lakehouse.

- Distributed Tracing.

Cas d'usage de Dynatrace

- Supervision applicative.
- Supervision infrastructure.
- Supervision Cloud Native.
- Expérience utilisateur.

Mise en pratique

Travaux pratiques :

Découverte de l'interface Dynatrace et exploration d'un environnement supervisé.

Module 2 : Superviser les applications et analyser les performances (3h30)

Objectifs

- Exploiter les capacités APM de Dynatrace.
- Identifier les problèmes de performance applicative.

Contenu

Déploiement et fonctionnement de OneAgent

- Installation.
- Découverte automatique.
- Cartographie des dépendances.

Monitoring applicatif

- Services.
- Transactions.
- Temps de réponse.
- Taux d'erreur.

Distributed Tracing

- Analyse des transactions.
- Parcours des requêtes.
- Détection des goulots d'étranglement.

Analyse des causes racines

- Dépendances applicatives.
- Corrélation des événements.

Mise en pratique

Travaux pratiques :

Analyse complète d'une application présentant des anomalies de performance.

Module 3 : Exploiter les fonctionnalités avancées de Dynatrace (3h30)

Objectifs

- Mettre en œuvre une supervision avancée.
- Exploiter l'intelligence artificielle de Dynatrace.

Contenu

Davis AI

- Fonctionnement.
- Analyse comportementale.
- Détection automatique des incidents.

Alerting intelligent

- Baselines dynamiques.
- Paramétrage des alertes.
- Notifications.

Dashboards avancés

- Création de tableaux de bord.

- KPI techniques.
- KPI métier.

Reporting et Capacity Planning

- Tendances.
- Prévisions.
- Analyse de capacité.

Mise en pratique

Travaux pratiques :

Création de tableaux de bord personnalisés et analyse d'incidents via Davis AI.

Module 4 : Dynatrace dans les environnements Cloud Native et Kubernetes (3h30)

Objectifs

- Superviser des architectures modernes distribuées.
- Mettre en œuvre une stratégie complète d'observabilité.

Contenu

Supervision Kubernetes

- Clusters.
- Nodes.
- Pods.
- Services.

Monitoring des microservices

- Cartographie dynamique.
- Analyse des dépendances.

Observabilité Cloud

- Environnements hybrides.
- Multi-cloud.
- Services managés.

Bonnes pratiques d'exploitation

- Gouvernance.
- Organisation des tableaux de bord.
- Gestion des alertes.
- Industrialisation de l'observabilité.

Mise en pratique

Cas fil rouge :

Mise en œuvre d'une supervision complète intégrant :

- Déploiement de OneAgent.
- Monitoring applicatif.
- Distributed Tracing.
- Tableaux de bord personnalisés.
- Alerting intelligent.
- Supervision Kubernetes.
- Analyse automatisée des causes racines.

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:01.71.19.70.30) ou par mail à <mailto:referent.handicap@edugroupe.com> pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.