

Concevoir des agents IA et automatiser ses tâches sans développer

Référence : IA017

Durée : 1 jour (7 heures)

Certification : Aucune

CONNAISSANCES PRÉALABLE

- Maîtriser les fonctionnalités de base d'un ordinateur et de la navigation sur Internet
- Être à l'aise avec les principaux outils bureautiques et collaboratifs
- Disposer d'un compte sur un outil d'IA générative (ChatGPT, Claude, Gemini ou équivalent) est recommandé pour les travaux pratiques
- Aucune compétence en programmation ou en développement informatique n'est requise

PROFIL DES STAGIAIRES

- Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant exploiter les agents IA et les outils d'automatisation pour optimiser son activité, sans compétences en développement informatique.
- Elle concerne notamment : Managers et responsables d'équipe ; Chefs de projet ; Responsables métiers (RH, Marketing, Commerce, Finance, Achats, Qualité, Formation, etc.) ; Consultants ; Assistants et fonctions support ; Toute personne amenée à automatiser des tâches répétitives ou à intégrer l'IA dans ses processus professionnels

OBJECTIFS

- Expliquer le fonctionnement d'un agent IA et son rôle dans l'automatisation des processus
- Identifier des cas d'usage adaptés à son activité professionnelle
- Concevoir un agent IA répondant à un besoin métier
- Paramétrer un agent IA avec une solution no-code
- Mettre en œuvre une automatisation simple intégrant un agent IA
- Déployer ces usages dans le respect des bonnes pratiques de sécurité, de confidentialité et de gouvernance

CERTIFICATION PRÉPARÉE

- Aucune

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices interactifs, de démonstration en direct, d'études de cas, de travaux pratiques individuels, d'ateliers de conception, d'échanges entre les participants
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

- Consultant-formateur expert IA

MÉTHODES D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Évaluation formatrice basée sur les exercices pratiques, études de cas, conception d'un agent IA répondant à un besoin métier, réalisation d'une automatisation simple avec un outil no-code
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture
- Questionnaire de positionnement en début de formation

ACCESSIBILITÉ DE LA FORMATION

- EduGroupe met en place un ensemble de dispositifs pour accueillir, accompagner et adapter ses formations aux personnes en situation de handicap (PSH).
- Notre référent(e) handicap se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour tout besoin d'aménagement, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.

CONTENU DU COURS

1. Comprendre les agents IA (1h15)

- L'évolution de l'IA générative
- Les limites du simple prompt
- Définition d'un agent IA
- Les différents niveaux d'autonomie
- Les briques d'un agent : objectif ; instructions ; mémoire ; outils ; actions ; validation humaine
- Panorama des principaux outils du marché
- 💡 *Identifier dans son métier les tâches pouvant être confiées à un agent IA*

2. Concevoir un agent IA métier (1h30)

- Choisir le bon cas d'usage
- Décomposer un processus métier
- Définir : le rôle ; les entrées ; les sorties ; les règles ; les contrôles
- Concevoir les instructions système
- Utiliser des bases documentaires
- Les bonnes pratiques de conception
- 💡 *Conception sur papier d'un agent IA répondant à un besoin réel des participants*

3. Créer un premier agent sans coder (2h)

- Création d'un agent avec un outil no-code
- Présentation des fonctionnalités disponibles : instructions ; mémoire ; documents de référence ; outils ; réponses structurées ; limite de l'agent
- Comparaison des possibilités offertes par : ChatGPT ; Claude, Gemini ; Copilot
- 💡 *Chaque participant construit son premier agent IA (par exemple : assistant RH ; assistant commercial ; assistant marketing ; assistant formation ; assistant qualité ; assistant support)*

4. Automatiser ses processus avec l'IA (1h30)

- Introduction aux plateformes d'automatisation : Make ; n8n ; Zapier
- Principe : Déclencheur => IA => Traitement => Action
- Automatisations possibles : traitement d'e-mails ; génération de comptes-rendus ; classement documentaire ; création de contenus ; synthèse de réunions ; qualification de demandes ; veille ; publication sur différents outils
- 💡 *Construction d'une automatisation simple : réception d'un formulaire ; analyse par IA ; génération d'une réponse ; envoi automatique*

5. Déployer des agents IA en toute sécurité (45 min)

- Confidentialité des données
- RGPD
- Hallucinations
- Validation humaine
- Supervision
- Gouvernance
- Choix des outils
- Bonnes pratiques d'adoption
- 💡 *Construction d'une feuille de route de déploiement*

6. Synthèse et plan d'action (15 min)

- Retour d'expérience
- 💡 *Partage des réalisations*
- 💡 *Plan d'action individuel*
- Ressources pour aller plus loin