

Utiliser l'intelligence artificielle de manière responsable

Référence : **IA018**

Durée : **1 jour (7 heures)**

Certification : **Aucune**

CONNAISSANCES PRÉALABLE

- Maîtriser les fonctionnalités de base d'un ordinateur et de la navigation sur Internet
- Une première utilisation d'un outil d'IA générative (ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude...) est recommandée mais non obligatoire

PROFIL DES STAGIAIRES

- Toute personne utilisant ou souhaitant utiliser des outils d'intelligence artificielle dans son activité professionnelle
- Elle concerne notamment : Managers ; Collaborateurs de fonctions support ; Responsables RH, Marketing, Commerce, Finance, Qualité ou Formation ; Chefs de projet ; Consultants ; Toute personne souhaitant intégrer l'IA dans ses pratiques professionnelles de manière responsable

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux d'une utilisation responsable de l'intelligence artificielle
- Identifier les risques liés aux usages de l'IA générative
- Protéger les données sensibles et respecter les exigences réglementaires
- Évaluer la fiabilité des réponses produites par une IA
- Réduire l'impact environnemental de ses usages de l'IA
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques d'un usage responsable dans son organisation

CERTIFICATION PRÉPARÉE

- Aucune

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

- Consultant-formateur expert IA

MÉTHODES D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Questionnaire de positionnement sur les usages et les risques liés à l'IA
- Exercices pratiques ; Études de cas ; Quiz interactifs ; Analyses de situations professionnelles
- En fin de formation, mise en situation consistant à analyser un cas d'usage de l'IA, identifier les risques associés et proposer des mesures permettant un usage responsable.
- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

ACCESSIBILITÉ DE LA FORMATION

- EduGroupe met en place un ensemble de dispositifs pour accueillir, accompagner et adapter ses formations aux personnes en situation de handicap (PSH).
- Notre référent(e) handicap se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour tout besoin d'aménagement, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.

CONTENU DU COURS

1. Comprendre les enjeux de l'IA responsable (1h15)

- L'essor de l'IA générative
- Les bénéfices pour les organisations
- Les limites actuelles
- Les cinq piliers de l'IA responsable : humain ; éthique ; juridique ; environnemental ; sécurité
- Panorama des principaux outils d'IA
-  *Identifier les usages actuels de l'IA dans son organisation*

2. Protéger les données et maîtriser les risques (2h)

- Les principaux risques : confidentialité ; données personnelles ; propriété intellectuelle ; droit d'auteur ; biais ; hallucinations ; cybersécurité ; fuite d'informations ; shadow AI
- Cadre réglementaire : IA Act européen ; RGPD ; politiques internes ; chartes d'usage
- Bonnes pratiques : quelles données partager ? ; quelles données ne jamais transmettre ? ; validation humaine ; traçabilité
- 💡 *Analyse de plusieurs situations professionnelles et identification des risques*

3. Produire des résultats fiables grâce à l'IA (1h30)

- Comprendre les hallucinations
- Vérifier les sources
- Développer son esprit critique
- Les bonnes pratiques de prompting
- Les limites des modèles
- Relecture et validation humaine
- 💡 *Comparer plusieurs réponses issues de différents modèles d'IA et évaluer leur fiabilité*

4. Réduire l'empreinte environnementale de l'IA (1h)

- Pourquoi l'IA consomme autant de ressources : calcul ; énergie ; eau ; infrastructures
- Bonnes pratiques : choisir le bon outil ; limiter les requêtes inutiles ; améliorer ses prompts ; mutualiser les usages ; privilégier les modèles adaptés ; éviter les traitements inutiles ; intégrer l'IA dans une démarche Numérique Responsable
- 💡 *Optimiser une série de prompts afin d'obtenir un meilleur résultat avec moins d'itérations*

5. Construire une démarche IA responsable (1h15)

- Charte d'utilisation de l'IA
- Gouvernance
- Sensibilisation des collaborateurs
- Cas d'usage prioritaires
- Indicateurs de suivi
- Feuille de route de déploiement
- 💡 *Élaborer un plan d'actions pour mettre en œuvre une démarche d'IA responsable dans son organisation*