

# IREB - Avancé Elicitation Contrôle

Référence : IREBCTRL  
IREB-AL

Durée : 3 jours

Certification : CPRE

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Le niveau avancé nécessite d'être titulaire du certificat IREB Fondation.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Professionnels de l'activité de conception de logiciels (Maîtrise d'Ouvrage, Maîtrise d'œuvre, Experts fonctionnels Praticiens du Test) souhaitant s'appuyer sur un référentiel standard et normalisé.

## OBJECTIFS

- Les compétences d'un ingénieur des exigences. • Connaître en profondeur le développement des exigences (activités, acteurs...). • Comprendre l'utilisation et les avantages des techniques d'élicitation (élicitation, raffinement...). • Consolider et bâtir un référentiel d'exigences classifié et structuré.

## CERTIFICATION PREPAREE

CPRE IREB-AL Elucidation et Consolidation Syllabus V1.2 du 20/05/2015

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Gestion de projet

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Compétences de l'ingénieur des Exigences

- Rappels sur le niveau Fondation
- Connaître les aptitudes requises dans le domaine de l'élicitation et de la consolidation
- Maîtriser et utiliser des évaluations sur les compétences nécessaires à l'élicitation et la consolidation des exigences
- Connaître les moyens d'amélioration personnelle
- Maîtriser et utiliser le modèle de communication de Schulz von Thun
- Connaître le processus de changement

### Source et sourcing des Exigences

- Identifier, classer, gérer les parties prenantes
- Mettre en place le concept de persona
- Identifier, classer, gérer les documents

- Mettre en place un référentiel documentaire
- Identifier, classer, gérer les systèmes opérationnels
- Mettre en place un canevas documentaire pour les systèmes opérationnels

### Techniques d'élicitation

- Caractéristiques des techniques d'élicitation (grille de choix)
- Techniques de questionnement (entretien, enquêtes)
- Techniques d'observation (observation, apprentissage, enquête contextuelle)
- Techniques de créativité (brainstorming, 6 chapeaux, analogie, Osborn)
- Techniques basées sur les artefacts (archéologie, perspective, réutilisation)
- Techniques support à l'élicitation (prototypage, revues, expérimentation, user story)

### **Techniques de consolidation**

- Types de conflits (Les 5 types, modèle d'escalade, choix techniques consolidation versus type de conflit)
- Techniques de résolution des conflits (accord, compromis, détermination des variantes)
- Méthodes de vote ou d'arbitrage (votes, matrices de décision)
- Méthodes analytiques (méthodes CAF et PMI, analyse Coût/Bénéfices)

### **Examen CPRE IREB Avancé (partie 1 réalisée à la fin du 3eme jour)**

- Présentation des deux parties de l'examen
- Partie 1: Examen blanc de 1H15 sous forme de QCM avec correction; l'examen réel sera ensuite passé à 15H30
- Partie 2: Présentation des règles de cet examen complémentaire à réaliser personnellement dans les 12 mois suivants