

ITIL® 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services

Référence : IT004AMCS

Durée : 2 jours

Certification : AMCS

CONNAISSANCES PREALABLES

- Il n'y a pas de pré-requis formels pour participer à cette formation.
- Les concepts clés et pertinents d'ITIL® 4 rappelés à l'introduction de cette formation, la rendant accessible à toute personne souhaitant acquérir des compétences essentielles dans ce domaine.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Toute personne ayant besoin de conseils indépendants des fournisseurs et centrés sur l'utilisateur, pour développer une compréhension pratique de la manière dont l'approvisionnement et la technologie cloud peuvent s'intégrer dans la stratégie d'une entreprise et soutenir ses métiers.

OBJECTIFS

- Analyser les solutions disponibles et leurs avantages potentiels, en utilisant une approche indépendante des fournisseurs.
- Identifier, sélectionner et fournir des services cloud optimisés, de manière efficace.
- Faciliter la co-création de valeur grâce à une acquisition et une intégration réussies de services cloud tout en appliquant le référentiel ITIL4.
- Adopter un "parcours client" de bout en bout pour l'Acquisition et la Gestion des services Cloud qui sera axé sur les besoins des utilisateurs.

CERTIFICATION PREPAREE

ITIL® 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services. Pour connaître tous les détails concernant les prérequis relatifs au passage de l'examen de certification en ligne, nous vous invitons à [cliquer ici](#) pour accéder à la documentation officielle du certificateur.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert ITIL®

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Récapitulatif "ITIL4 Foundation"

- Le "Système de Valeur de Service" (SVS)
- Les 7 Principes Directeurs
- La Gouvernance
- La "Chaîne de Valeur de Service" (CVS)
- Les Pratiques d'ITIL4
- L'Amélioration Continue
- Les Quatre dimensions de Gestion des Services

Introduction

- Qu'est-ce que Cloud ?
- Les origines de Cloud
- Les différents types de solutions Cloud
- Décider d'utiliser les services Cloud (avantages et inconvénients)
- Les Risques d'utilisation des services Cloud
- Cloud : Un composant clé dans la stratégie digitale
- Le rôle des services Cloud dans la transformation digitale

- Les services Cloud et les objectifs du Développement durable
- La Gouvernance des services Cloud
- Comment utiliser ce manuel ?

EXPLORATION : Est-ce que l'organisation peut bénéficier du Cloud ?

- À propos de l'étape "Exploration"
- Comprendre le rôle du Cloud dans la stratégie
- Définir le périmètre stratégique
- Positionner la stratégie Cloud
- Valeur : résultats, coûts et risques
- Formuler la stratégie Cloud initiale
- Résumé de ce module

IMPLICATION : Rencontre avec un Fournisseur des Services Cloud (FSC)

- À propos de l'étape "Implication"
- Comprendre la topographie des FSC (Fournisseurs des Services Cloud)
- Types de services à prendre en compte
- Définir les exigences pour les services Cloud
- Demander des informations et des preuves de concept (POC)
- Conduire une évaluation de l'état de préparation pour Cloud
- Collaborer avec les FSC
- Passer en revue la stratégie Cloud et les exigences pour les services Cloud
- Résumé de ce module

OFFRE : Choisir les bons services et le bon fournisseur

- À propos de l'étape "Offre"
- Établir un "mROI" (Retour minimum sur Investissement) désiré
- Communiquer les exigences
- Lancer un Appel d'Offres
- Examiner les offres reçues
- Évaluer le ROI des Services Cloud proposés
- Élaborer et communiquer un Business Case pour les services Cloud
- Résumé de ce module

ACCORD : Négociation et planification

- À propos de l'étape "Accord"
- S'entendre et planifier la co-création de la valeur
- Négocier et s'entendre sur un service Cloud
- Les "Accords de Service Cloud" (CSA)
- Modèle de responsabilité partagée
- Cartographie des rôles et des responsabilités
- Modèles de facturation
- Résumé de ce module

INTÉGRATION : Passer au Cloud

- À propos de l'étape "Intégration"
- Migrer vers le Cloud dans le cadre d'une initiative d'intégration
- Les considérations relatives à la sécurité et la conformité
- Résumé de ce module

CO-CREATION : Concrétisation de la valeur

- À propos de l'étape "Co-création"
- L'alignement du modèle opérationnel
- La cartographie de co-création de la valeur pour Cloud
- Les moteurs de co-création de la valeur dans la pratique
- Gérer l'optimisation de la consommation des services Cloud
- Gérer la qualité des services Cloud
- Utiliser des outils Cloud pour la co-création de la valeur
- Résumé de ce module

RÉALISATION : Mesurer et améliorer

- À propos de l'étape "Réalisation"
- Maintenir l'alignement du modèle opérationnel
- La cartographie de co-création de la valeur dans un environnement VUCA (volatil, incertain, complexe et ambigu)
- L'amélioration continue et la cartographie de co-création de la valeur pour Cloud
- Résumé de ce module

Certification ITIL® 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services

- Cette formation prépare au passage de la certification ITIL® 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services
- Un voucher vous sera remis pour que vous puissiez procéder à la réservation de votre examen