

# Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles - ITIL® 4 : Foundation (test inclus)

Référence : IT004F-CPF

Durée : 3 jours

Certification : Oui

Code CPF : RS6099

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Justifier d'une expérience en conduite de projet : 2 ans minimum d'expérience en conduite/gestion de projet.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- 1-Tout acteur du système d'information : consultant, IT manager (ligne de management opérationnel), Spécialiste IT, IT service manager, personne impliquée au niveau du service desk, chefs de projets informatiques qu'il soit débutant ou confirmé. • 2-Toute personne certifiée sur une version précédente d'ITIL® souhaitant mettre à jour ses connaissances et sa certification.

## OBJECTIFS

- Cette formation vise à réussir la certification « Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles » (Certificateur ORIIIONS). • Comprendre l'approche de l'informatique envisagée comme service. • Comprendre les grands concepts et principes d'ITIL® et d'identifier les progrès possibles pour son travail comme celui de son équipe, en lien avec les recommandations d'ITIL®. • Fournir une solide compréhension du modèle ITIL® et de ses évolutions pour s'adapter aux technologies et méthodes de travail actuelles.

## CERTIFICATION PREPAREE

- Passage de la certification du répertoire spécifique RS6099-Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles (Certificateur ORIIIONS - enregistrement au RS le 29/09/2022). Par ailleurs, le contenu de cette formation permet également de couvrir tous les objectifs de la certification ITIL®4 Foundation. L'examen ITIL®4 Foundation, disponible en français, est un QCM d'une heure, composé de 40 questions et est passé livre fermé. Le seuil de réussite est de 65% minimum. La certification est un prérequis pour suivre les deux cursus avancés ITIL®4 Managing Professional ou ITIL®4 Strategic Leader. Le taux de réussite de cette certification sur le 1er semestre 2023 est de 75%. Pour connaître tous les détails concernant les prérequis relatifs au passage de l'examen de certification en ligne, nous vous invitons à [cliquer ici](#) pour accéder à la documentation officielle du cert

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Gestion de projet

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

Réaliser l'expression des besoins du client en identifiant les opportunités d'innovation et en utilisant les techniques de créativité,

d'idéation, de prototypage et d'intelligence collective pour générer des propositions

[infos@edugroupe.com](mailto:infos@edugroupe.com)

01 71 19 70 30

[www.edugroupe.com](http://www.edugroupe.com)

**innovantes, et initier un projet agile à partir de sa chaîne de valeur**

**Choisir les pratiques agiles les plus adaptées, en tenant compte de leur force, leur limite et leur complémentarité afin d'identifier les leviers d'adoption et se projeter dans une transition agile**

**Communiquer une vision inspirante qui reflète les besoins et donne du sens à toutes les parties prenantes pour les fédérer, les faire adhérer et les impliquer afin d'être au plus près de l'expérience utilisateur**

**Planifier la démarche agile à un projet innovant avec une approche empirique, des cadences et des cycles itératifs et incrémentaux pour livrer de la valeur en continu, s'adapter en cas de retard, difficultés ou opportunités rencontrés et garantir un retour sur investissement**

**Organiser des formats de réunions adaptés aux pratiques agiles pour faciliter la communication, la transparence, la prise de décision et libérer la motivation intrinsèque, la collaboration et l'inspiration**

**Piloter le projet en suivant l'avancée des travaux pour projeter, cadencer, mesurer l'efficacité des sprints, adapter et synchroniser les livraisons en maximisant la production de valeur à chaque itération**

**Évaluer la solution en mesurant les écarts entre ce qui était prévu et ce qui a été livré pour ajuster, stimuler les nouvelles idées, laisser la place aux opportunités d'innovation, et tendre vers le meilleur produit possible**

**Conduire des rétrospectives constructives via des ateliers structurés de résolution de problème afin de mesurer l'efficacité du processus, le fonctionnement de l'équipe le cas échéant et proposer des améliorations**

**Accompagner la performance collective des équipes en respectant les valeurs et les principes de l'agilité pour les encourager dans le développement de leur savoir-faire et savoir-être**

Notre **référent handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à [referent.handicap@edugroupe.com](mailto:referent.handicap@edugroupe.com) pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.