

## ITIL® 4 - Specialist : High Velocity IT (test inclus)

Référence : IT004HVI

Durée : 3 jours (21 heures)

Certification : ITIL® 4 Specialist - HVIT

### Connaissances préalables

- 1-Avoir obtenu la certification ITIL® v4 Foundation

### Profil des stagiaires

- 1-Personnels impliqués dans des activités de gestion des services ou produits digitaux (Responsables support, chefs de projet informatique, consultants, opérationnels...)
- 2-Toute personne certifiée ITIL® 4 Foundation souhaitant développer ses connaissances en matière de gestion des services

### Objectifs

- Comprendre les concepts relatifs à la nature de haute vitesse de l'entreprise numérique, y compris les exigences qui en découlent pour l'informatique
- Comprendre le cycle de vie du produit numérique en termes de modèle d'exploitation ITIL®
- Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL® et autres concepts essentiels à la fourniture d'une informatique de haute rapidité
- Savoir comment contribuer à l'obtention de valeur avec des produits numériques
- Se préparer et passer la certification ITIL® 4 Specialist – High Velocity IT

### Certification préparée

La certification ITIL® Specialist High Velocity IT dure 90 minutes et est disponible en français. Vous aurez à répondre à 40 questions à choix multiples. Le score minimum pour réussir l'examen doit être de 70% (28/40). La certification est nécessaire pour l'obtention des niveaux de certification ITIL® 4 Managing Professionnal (MP) et Master. Le taux de réussite de cette certification en 2022 est de 100%. Pour connaître tous les détails concernant les prérequis relatifs au passage de l'examen de certification en ligne, nous vous invitons à [cliquer ici](#) pour accéder à la documentation officielle du certificateur.

### Méthodes pédagogiques

- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions

### Formateur

- Consultant-Formateur expert ITIL®

### Méthodes d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## Contenu du cours

### 1. Comprendre les concepts relatifs à la nature rapide de l'entreprise numérique, y compris les exigences qui en découlent pour l'informatique (2h00)

- Comprendre les termes suivants : organisation numérique, informatique à cycles courts, transformation numérique, transformation informatique, produits numériques, technologie numérique
- Comprendre le contexte dans lequel le passage à l'informatique en cycles courts est souhaitable et faisable
- Comprendre les cinq objectifs associés aux produits numériques pour obtenir : Des investissements de valeur, en mettant en œuvre une informatique innovante et efficace et soutenant la stratégie

### 2. Comprendre le cycle de vie du produit numérique en termes de modèle d'exploitation ITIL® (2h00)

- Comprendre les relations entre une informatique à cycles courts et : Les quatre dimensions de la gestion des services

### 3. Comprendre l'importance des principes directeurs ITIL® et autres concepts essentiels à la fourniture d'une informatique de haute rapidité

- Comprendre les termes suivants : éthique, culture de la sûreté, le Kata Toyota, Lean/ Agile/ redondant/ continu, logique à dominante de service, réflexion sur la conception, pensée de la complexité
- Savoir utiliser les concepts suivants : éthique, culture de la sûreté, le Kata Toyota, Lean/ Agile/ redondant/ continu, logique à dominante de service, réflexion sur la conception, pensée de la complexité pour contribuer à : Permettre aux clients de faire leur travail

### 4. Savoir comment contribuer à l'obtention de valeur avec des produits numériques (7h00)

- Savoir comment le fournisseur de services garantit des investissements de valeur
- Savoir utiliser les pratiques qui contribuent à la réalisation d'investissements de valeur : Gestion du portefeuille
- Savoir comment le fournisseur de services garantit un déploiement rapide
- Savoir utiliser les pratiques suivantes pour obtenir une production à haut niveau de garantie : Gestion de la disponibilité
- Savoir comment utiliser les pratiques suivantes pour co-crée de la valeur avec le consommateur de services : Gestion des relations
- Savoir comment le fournisseur de services garantit la conformité
- Savoir utiliser les pratiques suivantes dans le cadre de la conformité : Gestion de la sécurité de l'information

### 5. Examens blancs (3h00)

- 

### 6. Certification ITIL® 4 - Specialist : High Velocity IT

- Cette formation prépare au passage de la certification ITIL® Specialist : High Velocity IT
- Passage de la certification hors temps de formation : un voucher vous sera remis pour que vous puissiez programmer votre passage

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:0171197030) ou par mail à [referent.handicap@edugroupe.com](mailto:referent.handicap@edugroupe.com) pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.