

ITIL® 5 Bridge

Référence : **IT005B**

Durée : **1 jour (7 heures)**

Certification : **ITIL® Foundation
Bridge (Version 5)**

CONNAISSANCES PRÉALABLE

- Détenir la certification ITIL® 4 Foundation (ou toute certification ITIL® 4 de niveau supérieur, à l'exception de Cloud et Sustainability)

PROFIL DES STAGIAIRES

- ITIL® Foundation Bridge (Version 5) est destiné aux candidats qui ont obtenu la certification ITIL® 4 Foundation (ou toute certification ITIL® 4 de niveau supérieur, à l'exception de Cloud et Sustainability)

OBJECTIFS

- Découvrir les concepts clés de la gestion des produits et services numériques non abordés dans ITIL® 4 Foundation
- Établir un langage commun pour des pratiques efficaces au sein des organisations

CERTIFICATION PRÉPARÉE

L'examen ITIL® Foundation Bridge (Version 5) évalue si le candidat est capable de démontrer une connaissance et une compréhension suffisantes du référentiel ITIL (Version 5).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

- Consultant-formateur expert ITSM et certifié ITIL®

MÉTHODES D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

1. Termes clés ITIL® et définitions

- Gestion des produits et des services
- Offre de services
- Co-crédation de valeur
- Relations de service

2. Les quatre dimensions d'ITIL® de la gestion des produits et des services

- Introduction aux quatre dimensions ITIL® de la gestion des produits et des services
- Facteurs internes et externes

3. Le cycle de vie des produits et services ITIL®

- Introduction au cycle de vie des produits et services ITIL®
- Objectif des activités de gestion du cycle de vie des produits et services numériques

4. Le système de valeur d'ITIL®

- Les composants du systèmes de valeur d'ITIL®
- Les principes directeurs d'ITIL®
- La gouvernance
- La Chaîne de valeur
- Les pratiques de gestion
- Le modèle d'amélioration continue d'ITIL®

5. Identification du flux de valeur, cartographie et gestion

- Concepts clés de la cartographie et de la gestion de la chaîne de valeur
- Objectif et gestion de la cartographie de la chaîne de valeur

6. ITIL® et l'IA

- Introduction à l'IA
- Gouvernance ITIL® de l'IA

7. ITIL® et les autres référentiels

- ITIL® et DevOps®
- ITIL® et Prince2®

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:01.71.19.70.30) ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible .