

ITIL5 Foundation - Optimisation des opérations IT avec les besoins stratégiques de l'entreprise-RS7093

Référence : IT005F-CPF

Durée : 3 jours (21 heures)

Certification : Oui

Code CPF : RS7093

CPF

CONNAISSANCES PRÉALABLE

- Aucune connaissance technique n'est absolument nécessaire mais une bonne culture de l'informatique, du management et de la qualité est fortement recommandée
- La densité du cours rend nécessaire un travail en soirée pour préparer la certification

PROFIL DES STAGIAIRES

- Toute personne débutant dans le management des services (ITSM)
- Toute personne impliquée dans la livraison et la gestion de services IT (architectes, exploitants, développeurs, managers, superviseurs, chefs d'équipes, consultants et opérationnels, ...)
- Toute personne, certifiée dans les versions précédentes d'ITIL, souhaitant mettre à jour ses connaissances

OBJECTIFS

- Comprendre comment la valeur est co-crée grâce à la gestion efficace des produits et des services
- Comprendre comment les organisations appliquent les conseils d'ITIL® pour améliorer la performance, la collaboration et les résultats

CERTIFICATION PRÉPARÉE

Passage de la certification du répertoire spécifique RS7093 - ITIL Foundation - Optimisation des opérations IT avec les besoins stratégiques de l'entreprise du certificateur PeopleCert et enregistrée au RS le 28/02/2025).

Le taux de réussite de cette certification au 1er semestre 2026 est de 100 % sur 3 passages.

Pour en savoir plus sur cette certification [cliquez ici](#) et accédez aux informations complètes fournies par France Compétences.

Pour connaître tous les détails concernant les prérequis relatifs au passage de l'examen de certification en ligne, nous vous invitons à [cliquer ici](#) pour accéder à la documentation officielle du certificateur.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

- Consultant-formateur expert ITIL®

MÉTHODES D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

ACCESSIBILITÉ DE LA FORMATION

- EduGroupe met en place un ensemble de dispositifs pour accueillir, accompagner et adapter ses formations aux personnes en situation de handicap (PSH).
- Notre référent(e) handicap se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour tout besoin d'aménagement, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.

CONTENU DU COURS

1. Les termes et définitions

- La gestion des produits et des services
- L'offre de service
- La co-crédation de valeur
- Les relations de services

2. Les quatre dimensions de la gestion des produits et services ITIL® version 5

- Introduction aux quatre dimensions de la gestion des produits et services ITIL® version 5
- Les facteurs internes et externes

3. Le cycle de vie des produits et des services ITIL® version 5

- Introduction au cycle de vie des produits et des services ITIL® version 5
- Objectifs des activités de gestion du cycle de vie des produits et services ITIL® version 5

4. Le systéme de valeur ITIL® version 5

- Les composants du systéme de valeur ITIL® version 5
- Les principes directeurs ITIL® 5
- La gouvernance
- La chaîne de valeur
- Les pratiques de gestion
- Le modèle d'amélioration continue d'ITIL® 5

5. L'identification, la cartographie et la gestion du flux de valeur

- Les concepts clés de la cartographie et de la gestion du flux de valeur
- L'application du flux de valeur
- L'objectif de la cartographie et de la gestion du flux de valeur

6. ITIL® 5 et IA

- Introduction à l'IA
- La gouvernance de l'IA d'ITIL® 5

7. ITIL® 5 et les autres référentiels

- ITIL® 5 et DevOps®
- ITIL® 5 et Prince2®

8. Certification ITIL® 5 Foundation

- Le passage de la certification ITIL5® Foundation va se dérouler en 2 étapes :
- Etape 1 : Chaque candidat devra réaliser un exercice de cas pratique autour de ITIL® 5, en fournissant une production écrite. L'objectif étant de valider le fait que les compétences visées seront mises en situation réelle d'entreprise.
- Les candidats auront 2 heures maximum de préparation et 1 heure de présentation de leur production écrite qui sera évaluée au travers d'une grille Fournie par Peoplecert.
- Etape 2 : Chaque candidat pourra ensuite accéder à l'examen final ITIL® 5 Foundation
- Informations complémentaires : - Cet examen doit être passé dans un délai de 30 jours après la formation - En cas d'échec, une seconde tentative gratuite est incluse - La certification ITIL® 5 Foundation est valide 3 ans (renouvelable) et constitue un prérequis pour les certifications ITIL® 5 de niveau avancé