

# SCRUM Master niveau 2 (certification incluse)

Référence : MEAG035

Durée : 2 jours

Certification : PSM II

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Disposer d'une réelle expérience de mise en oeuvre de Scrum. • Il est très fortement recommandé d'avoir obtenu la certification PSM I (Scrum.org). • Niveau correct d'anglais écrit. • Posséder de bonnes connaissances du cadre Scrum.

## PROFIL DES STAGIAIRES

- Managers Agile. • Scrum Master.

## OBJECTIFS

- Approfondir sa compréhension des principes Scrum. • Maîtriser Scrum pour savoir le mettre en oeuvre dans des situations complexes. • Pouvoir développer ses compétences humaines et techniques pour mieux tenir le rôle de Scrum Master. • Se préparer et passer l'examen "PSM II" de Scrum.org.

## CERTIFICATION PREPAREE

Professional Scrum Master (PSM) II

## METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Méthodologie - Modélisation

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

### Introduction

#### Agile et Scrum

- Le Manifeste Agile
- Théorie de Scrum (Processus empirique, valeurs, artéfacts, rôles, notion de Sprint)
- La valeur et le Product Backlog : la valeur ; la dette technique ; le Product Backlog ; mesure de la valeur ; le Product Backlog et la valeur
- Le Scrum Master et les événements : posture du Scrum Master ; Sprint Planning ; Daily Scrum ; Sprint Review ; Sprint Retrospective

#### Le rôle du Scrum Master

- Qualité, compétences, facettes
- Le coaching

- Servant Leader
- La communication : les modes de communication ; l'écoute active
- La gestion des conflits : déceler les problèmes potentiels ; signes précurseurs ; conflit dans l'équipe ; attitudes du Scrum Master en tant que Coach Solver ; démarche générique pour résoudre
- Un agent du changement : conduite du changement ; changer la culture et les pratiques
- Scrum Master et manager

#### Le Scrum Master et l'équipe

- Création d'équipe : modèle de Bruce Tuckman ; accompagner la création et l'adhésion de l'équipe ; travailler ensemble au quotidien
- Pratiques d'équipes
- Exemples d'outils pour le Scrum Master

### **Mise à l'échelle du Scrum**

- Quelques règles
- Nexus : selon Ken Schwaber cofondateur de Scrum, Scrum.org ; Nexus Integration Team Members ; les événements ; synthèse

### **Préparation à l'examen "Professional Scrum Master" PSM II**

- Présentation de l'examen
- Conseils pour l'examen
- Examen blanc avec correction commentée

### **Passage de l'examen "PSM II" de scrum.org**

- Le passage de l'examen s'effectue le dernier jour, en ligne et en anglais
- Cela consiste en un QCM de 90 minutes, comportant 30 questions
- Un score minimum de 85% est requis pour réussir l'examen