

SCRUM avec UX (certification incluse)

Référence : MEAG036

Durée : 2 jours

Certification : PSU I

CONNAISSANCES PREALABLES

- Avoir lu le SCRUM Guide et disposer d'un minimum de connaissances des fondamentaux agiles ou développements itératifs et incrémentaux.
- Niveau correct d'anglais écrit.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Scrum Master, Product Owner.
- Tout membre d'une équipe agile.
- Toute personne connaissant UX et souhaitant travailler avec Scrum.
- Toute personne impliquée dans la livraison de produit.

OBJECTIFS

- Comprendre comment Scrum et les pratiques liées à l'expérience utilisateur (UX) se complètent.
- Être en mesure d'intégrer l'expérience utilisateur dans une approche Scrum.
- Savoir impliquer le client et les utilisateurs dans la définition des produits.
- Pouvoir comprendre l'importance des expérimentations.
- Se préparer à la certification "Professional Scrum with User Experience (PSU I)".

CERTIFICATION PREPAREE

Professional Scrum Master with user experience

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Méthodologie - Modélisation

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Introduction

Le scrum guide

- Théorie de Scrum
- Les rôles, les événements, les artéfacts
- Équipes multiples

UX Design : concevoir un produit au service des utilisateurs

- Qu'est-ce que l'expérience utilisateur (UX) ?
- Prendre en compte les facteurs humains
- Bonnes et mauvaises UX
- Les différents concepts liés : interface utilisateur ; Design Thinking ; Lean Startup et Lean UX

Les outils et les techniques

- Discovery Sprint, Design Sprint
- Récolter des feedbacks : interview de découverte ; interview client
- Cartographier l'expérience de l'utilisateur : empathy map ; customer journey ; story map
- Expérimenter
- Tester différemment (A/B testing)

UX Design dans un contexte Scrum

- Impact sur l'équipe et rôle de Design UX
- Impact sur le Product Backlog
- Impact sur les événements
- Impact sur la "Definition of done"

Préparation à l'examen "Professional Scrum with user experience"

Passage de l'examen "Professional Scrum with user experience (PSU I)"

- Le passage de l'examen s'effectue le dernier jour, en ligne et en anglais

- Cela consiste en un QCM d'une heure, comportant 60 questions
- Un score minimum de 85% est requis pour réussir l'examen