

Dépanner Windows Server 2016 core

Référence : **MS10991**

Durée : **5 jours**

Certification : **Aucune**

CONNAISSANCES PREALABLES

- Avoir suivi les formations "Installation de Windows Server 2016, gestion du stockage et de la virtualisation" (M20740), "Les services réseaux Windows Server 2016" (M20741) et "Gestion des identités avec Windows Server 2016" (M20742) ou connaissances équivalentes.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Administrateurs Windows Server expérimentés qui souhaitent développer leurs compétences en matière de dépannage.

OBJECTIFS

- Comprendre comment gérer les problèmes d'accès à distance aux données et aux applications. • Comprendre comment gérer les problèmes d'authentification et de réplication AD DS. • Comprendre les étapes courantes du processus de dépannage et connaître les outils de dépannage couramment utilisés. • Être en mesure de traiter les problèmes liés au stockage sur serveur. • Résoudre les problèmes liés à la virtualisation, à la haute disponibilité et au clustering de basculement. • Savoir dépanner AD DS. • Savoir résoudre les problèmes de connectivité réseau à l'aide des outils Windows Server 2016 et de Microsoft Message Analyzer. • Savoir résoudre les problèmes liés à l'accès aux applications, aux applications Web et aux fichiers.

CERTIFICATION PREPAREE

- Aucune

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Windows Server 2016

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Implémenter une méthodologie de dépannage

- Vue d'ensemble du processus de dépannage
- Vue d'ensemble des outils de dépannage
- Utiliser des outils d'administration à distance
- Résoudre les problèmes liés aux commandes et aux scripts Windows PowerShell

Résoudre les problèmes de connectivité

- Dépannage avec l'analyseur de messages

- Dépannage des paramètres IP
- Résoudre les problèmes de connectivité réseau
- Dépannage de DHCP
- Dépannage de la résolution de nom client

Résoudre les problèmes d'authentification

- Dépanner l'authentification de l'utilisateur et du compte d'ordinateur
- Résoudre les problèmes de réplication AD DS
- Résoudre les problèmes d'authentification auprès d'Office 365

Résoudre les problèmes d'accès aux applications

- Dépannage de l'accès aux applications Windows Server
- Résolution des problèmes avec les certificats
- Dépannage de l'accès aux applications Web

Résoudre les problèmes d'accès aux fichiers

- Dépannage de l'accès aux fichiers et aux dossiers
- Gérer et dépanner BitLocker

Résoudre les problèmes de stockage

- Dépannage des problèmes de stockage sur le serveur
- Dépanner DFS
- Dépanner les services de fichiers avancés

Résoudre les problèmes de stratégie de groupe

- Vue d'ensemble de la stratégie de groupe
- Dépanner l'application de stratégie de groupe

Dépannage D'AD DS

- Vue d'ensemble des outils d'administration AD DS
- Contrôle de l'administration AD DS
- Sauvegarde et restauration des objets AD DS
- Résoudre les problèmes liés aux contrôleurs de domaine
- Dépanner les approbations AD DS

Résoudre les problèmes d'accès distant aux données et aux applications

- Résoudre les problèmes de connectivité VPN
- Vue d'ensemble de l'accès à distance pour les applications
- Dépanner les services de Bureau à distance

Résoudre les problèmes de visualisation

- Problèmes avec la configuration de la machine virtuelle
- Résoudre les problèmes de ressources VM