Concevoir des solutions métier basées sur l'IA agentique (AB-100)

Référence : **MSAB100** Durée : **3 jours (21 heures)** Certification : **AB-100**

CONNAISSANCES PRÉALABLE

- Aucune connaissance préalable

PROFIL DES STAGIAIRES

- Architectes solutions et architectes d'entreprise
- Consultants fonctionnels et techniques seniors
- Responsables IA et transformation digitale
- Architectes applicatifs et responsables techniques
- Experts Power Platform, Dynamics 365, Microsoft 365 ou Azure AI amenés à concevoir des solutions IA à l'échelle de l'entreprise

OBJECTIFS

- Analyser les besoins métier et identifier des cas d'usage pertinents de l'IA agentique alignés sur les objectifs de l'entreprise et des résultats métier mesurables
- Concevoir des solutions métier complètes basées sur l'IA à l'aide d'agents, de Copilot et d'IA générative sur les plateformes Microsoft telles que Copilot Studio, Power Platform, Dynamics 365 et Azure AI
- Concevoir des solutions d'IA multi-agents et orchestrées qui intègrent les données, les applications et les services de manière sécurisée et à l'échelle de l'entreprise
- Évaluer les compromis architecturaux, les coûts et le retour sur investissement lors de la sélection des technologies d'IA et des approches de déploiement pour les solutions métier
- Appliquer les principes de gouvernance, de sécurité et d'IA responsable afin de garantir que les solutions d'IA sont conformes, éthiques et prêtes pour la production
- Planifier le déploiement, la surveillance et la gestion du cycle de vie des solutions d'IA agentique, y compris les tests, la gestion du cycle de vie des applications (ALM) et l'optimisation continue

CERTIFICATION PRÉPARÉE

- Aucune

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement par demi-journée de formation

FORMATEUR

- Consultant-formateur expert de Microsoft Azure

MÉTHODES D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Validation des prérequis envoyée en amont de la formation. En l'absence de réponse d'un ou plusieurs participants, un temps sera consacré en ouverture de session pour prendre connaissance du positionnement de chaque stagiaire sur les objectifs pédagogiques évalués
- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

ACCESSIBILITÉ DE LA FORMATION

- Si vous avez besoin d'un aménagement pour suivre votre formation dans de bonnes conditions, nous vous invitons à contacter notre référent handicap au 01 71 19 70 30 ou à l'adresse referent.handicap@edugroupe.com. Un échange en amont nous permettra d'étudier avec vous les adaptations possibles.

CONTENU DU COURS

1. Introduction aux solutions d'IA basées sur des agents

- Conduire la transformation vers l'IA grâce à une stratégie d'architecture
- Découvrir les technologies d'IA de Microsoft destinées aux entreprises
- Identifier les technologies d'IA de Microsoft adaptées aux solutions d'entreprise
- Identifier les composants d'IA préconstruits de Microsoft destinés aux solutions d'entreprise
- Identifier les agents d'IA préconstruits de Microsoft destinés aux entreprises

2. Analyse des besoins pour des solutions d'entreprise basées sur l'IA

- Évaluer l'utilisation des agents dans l'automatisation des tâches, l'analyse des données et la prise de décision
- Vérifier les données en termes de précision, de pertinence, d'actualité, de qualité et de disponibilité
- Organiser les données des solutions d'entreprise pour les systèmes d'IA

3. Concevoir une stratégie globale d'IA pour les solutions métier

- Mettre en œuvre le processus d'adoption de l'IA avec Azure
- Concevoir des agents IA pour les solutions métier
- Concevoir une solution multi-agents
- Développer des cas d'utilisation pour les agents Microsoft 365 Copilot prédéfinis
- Définir les règles et les contraintes de la solution pour les composants IA
- Déterminer les sources de connaissances de l'IA générative pour les agents créés dans Copilot Studio
- Déterminer quand créer des agents personnalisés ou étendre Microsoft 365 Copilot
- Déterminer quand il convient de créer des modèles d'IA personnalisés
- Fournir des directives pour la création d'une bibliothèque de prompts
- Développer des cas d'utilisation pour des petits modèles linguistiques personnalisés
- Fournir des directives et des techniques d'ingénierie des prompts
- Identifier les rôles clés des utilisateurs métier pour les charges de travail d'IA
- Évaluer les exigences de conformité aux réglementations régionales et locales en matière de données d'IA
- Intégrer des éléments dans un Centre d'excellence Microsoft en matière d'IA
- Concevoir des solutions d'IA à l'aide de plusieurs applications Dynamics 365
- Concevoir une formation aux prompts pour les utilisateurs pour une meilleure adoption des solutions d'IA

4. Évaluer les coûts et les avantages des solutions d'IA

- Évaluer les critères de retour sur investissement (ROI) des solutions basées sur l'IA
- Réaliser une analyse du ROI pour chaque solution d'IA proposée
- Déterminer s'il convient de développer, d'acheter ou d'étendre des composants d'IA
- Mettre en œuvre un routeur de modèles afin d'acheminer intelligemment les requêtes vers le modèle le plus adapté

5. Concevoir des Agnets IA pour des solutions métiers

- Définir les principes fondamentaux des directives en matière d'IA responsable pour les applications professionnelles
- Concevoir des : termes métier pour Copilot dans Dynamics 365 Customer Service ; personnalisations pour Copilot dans les applications Dynamics 365 ; connecteurs pour Copilot dans Dynamics 365 Sales ; agents IA pour Dynamics 365 Contact Center ; assistants de tâches dans Microsoft Copilot Studio ; agents autonomes dans Copilot Studio ; agents pilotés par des prompts à l'aide de Copilot Studio
- Proposer des : outils Foundry en fonction d'un besoin ; pages génératives « code first » et des applications de flux d'agents
- Concevoir des : thèmes pour Copilot Studio, y compris des solutions de repli ; workflows de traitement des données pour une IA ancrée dans la réalité ; processus métier intégrant l'IA dans les applications « canvas » de Power Apps
- Appliquer le cadre « Well-Architected » de Microsoft Power Platform aux charges de travail des applications intelligentes
- Déterminer l'utilisation du traitement standard du langage naturel
- Concevoir des agents et des flux d'agents avec Copilot Studio et des actions de prompt
- Définir des critères de réussite et des objectifs d'adoption pour les solutions métier basées sur l'IA

6. Concevoir des solutions IA évolutives

- Élaborer des solutions d'IA à l'aide de modèles personnalisés dans Microsoft Foundry
- Concevoir des agents dans Microsoft 365 Copilot
- Concevoir des agents évolutifs dans Microsoft Copilot Studio
- Concevoir des agents évolutifs à l'aide de MCP dans Copilot Studio
- Concevoir des agents pour automatiser des tâches dans des applications et sur des sites web avec Computer Use dans Copilot Studio
- Définir les comportements des agents dans Copilot Studio
- Optimiser la création de solutions destinées aux agents dans Microsoft 365

7. Orchestrer la configuration d'agents et d'applications prédéfinis

- Concevoir des solutions d'IA pour Dynamics 365 Customer Service
- Proposer des agents Microsoft 365 pour des scénarios métier
- Orchestrer et configurer Microsoft 365 Copilot pour les ventes et le service client
- Proposer les fonctionnalités d'IA de Microsoft Power Platform
- Concevoir des expériences d'agents interopérables pour Finance and Operations
- Recommander des sources documentaires pour l'aide intégrée à l'application dans Dynamics 365
- Coordonner les fonctionnalités d'IA dans Dynamics 365 Finance et Supply Chain

8. Surveiller, analyser et optimiser les agents IA

- Recommander des méthodes pour la surveillance des agents
- Analyser le backlog et les retours des utilisateurs liés à l'utilisation des agents IA
- Utiliser des outils basés sur l'IA pour analyser, identifier les problèmes et procéder à des ajustements
- Surveiller les indicateurs de performance des agents IA
- Interpréter les données de télémétrie pour optimiser les performances de l'IA

9. Gérer les tests des solutions métier basées sur l'IA

- Recommander des indicateurs de processus pour tester les agents IA
- Créer des critères de validation pour les modèles IA personnalisés
- Valider les meilleures pratiques en matière d'instructions Copilot efficaces
- Concevoir des scénarios de test de bout en bout pour les solutions IA à l'aide de plusieurs applications Dynamics 365
- Élaborer une stratégie de création de cas de test à l'aide de Copilot

10. Concevoir un processus ALM pour les solutions métier basées sur l'IA

- Données utilisées dans les modèles et agents IA
- Agents, connecteurs et actions de Copilot Studio
- Agents Microsoft Foundry
- Modèles IA personnalisés
- IA dans Dynamics 365 Finance et Supply Chai
- IA dans les applications Dynamics 365

11. Concevoir une IA responsable en matière de sécurité, de gouvernance, de gestion des risques et de conformité

- Concevoir des agents de sécurité pour les clouds Microsoft
- Concevoir des modèles de gouvernance pour les agents d'IA
- Concevoir la sécurité des modèles pour une IA responsable
- Analyser les vulnérabilités de l'IA et les mesures d'atténuation pour une intervention rapide
- Vérifier la conformité de la solution aux principes de l'IA responsable
- Valider la conformité en matière de localisation et de circulation des données
- Concevoir des contrôles d'accès pour vérifier les données et ajuster les modèles
- Concevoir des logs d'audit pour les modifications apportées aux modèles et aux données