

Windows 11 - Maintenance et dépannage

Référence : **MSW11MAIN**

Durée : **3 jours (21 heures)**

Certification : **Aucune**

CONNAISSANCES PRÉALABLE

- Avoir de bonnes connaissances de l'administration de postes Windows 10/11

PROFIL DES STAGIAIRES

- Techniciens systèmes et réseaux, administrateurs Windows

OBJECTIFS

- Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 11
- Utiliser des outils de maintenance intégrés et des outils tiers
- Dépanner des problèmes du système, matériel, du réseau, lié à la sécurité ou aux applications
- Configurer la maintenance automatique
- Récupérer les informations des clients et des ordinateurs

CERTIFICATION PRÉPARÉE

- Aucune

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

- Consultant-formateur expert Infrastructure

MÉTHODES D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

1. Méthodologie de résolution des problèmes

- Présentation d'une méthode
- Identification des domaines de résolution
- Outils d'aide à la résolution de problème sous Windows 11
- 💡 *Travaux pratiques : Application de la méthodologie sur un cas concret*

2. Dépannage des problèmes du système

- Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE
- Apport de la virtualisation avec Hyper-V pour le dépannage
- Outils et options de démarrage avec BCDEDIT
- Gestion des fichiers système à l'aide des points de restauration
- Sauvegarde, Image système et Historique de fichiers
- Base de registre
- 💡 *Travaux pratiques : Utilisation des différents outils de Windows RE. Installer une machine virtuelle sous Windows 11 avec Hyper-V. Créer une clé USB de dépannage*

3. Dépannage des problèmes de matériel

- Gestion des périphériques (mise à jour, désinstallation, signature...)
- Installer, configurer les drivers de périphériques
- Mise en place et utilisation de disques durs virtuels
- 💡 *Travaux pratiques : Installation et provisionning des pilotes de périphériques*

4. Dépannage lié au réseau et à la sécurité

- Paramétrage de Defender (antivirus, antimalware)
- Optimisation des règles de Parefeu
- Le chiffrement avec Bitlocker
- Réglages TCP/IP, DNS, DHCP. Connexion VPN
- Problèmes d'authentification sous Windows 11
- Droits et partage
- Les différents niveaux de l'UAC (contrôle de compte utilisateur)
- 💡 *Travaux pratiques : Lister les causes de problèmes réseaux à l'aide du modèle OSI ; Utiliser les différents outils et fonctionnalités Windows 11 pour permettre leur identification et leur résolution*

5. Dépannage lié aux applications

- Installer, Supprimer des applications du Store Windows
- Utilisation de PowerShell pour gérer le provisionning des applications du Store
- Paramétrage du navigateur Web
- Surveiller les applications : services dépendants et démarrage
- 💡 *Travaux pratiques : Supprimer des applications du Store à l'aide des commandes Powershell Appx ; Désactiver des services. Optimiser les applications lancées au démarrage*

6. Supervision et optimisation

- Les nouvelles options du Menu Paramètres Windows 11
- Les outils de surveillance
- Les différents moniteurs (ressources, fiabilité, performance)
- Les outils de prise en main à distance
- 💡 *Travaux pratiques : Détecter un problème à l'aide des moniteurs ; Vérifier la bonne santé de votre Windows 11*

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:01.71.19.70.30) ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible .