

Windows 11 - Support aux utilisateurs

Référence : **MSW11SUPP**

Durée : **3 jours (21 heures)**

Certification : **Aucune**

CONNAISSANCES PRÉALABLE

- Connaissances de base de l'utilisation des systèmes d'exploitation en réseau

PROFIL DES STAGIAIRES

- Toute personne devant assister des utilisateurs en environnement Windows 11

OBJECTIFS

- Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 11
- Utiliser les commandes et les outils de dépannage adéquats
- Adapter un poste de travail au besoin de l'utilisateur
- Ajouter, configurer, supprimer le compte d'un utilisateur
- Installer, désinstaller et mettre en service un élément matériel et logiciel

CERTIFICATION PRÉPARÉE

- Aucune

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de réflexions
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

- Consultant-formateur expert de Microsoft Windows 11

MÉTHODES D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

1. Interface utilisateur

- Les nouveautés de l'interface Windows 11
- Le nouveau menu Démarrer et ses fonctionnalités
- Personnaliser le Menu Démarrer et la barre des tâches
- Nouvelle organisation de votre environnement de travail avec Snap Layouts
- Les raccourcis pratiques
- 💡 *Travaux pratiques : Prise en main de l'environnement utilisateur Windows 11 ; Personnalisation de l'interface utilisateur*

2. Le démarrage et la gestion du matériel

- La gestion de l'UEFI
- La gestion des disques et partitions
- Les différentes méthodes d'authentification Windows
- Gestion des périphériques (installation, désinstallation, signature)
- Gestion du provisionning de pilotes avec le DriverStore
- 💡 *Travaux pratiques : Création d'une partition de données ; Installation et provision de drivers*

3. Gestion et sécurité des fichiers

- Gestion des droits NTFS
- La Base de registre
- Chiffrement avec BitLocker
- Sécurisation des fichiers systèmes à l'aide des points de restauration
- Historique des fichiers utilisateurs
- Sauvegarde et Image système
- 💡 *Travaux pratiques : Mise en place d'une partition chiffrée avec Bitlocker ; Paramétrage, création et restauration en utilisant les points de restauration*

4. Problématique lié au réseau et sa sécurité

- Configuration TCP/IP
- Le pare-feu Defender
- Connexion VPN
- L'UAC
- 💡 *Travaux pratiques : Ajuster les règles de pare-feu*

5. Support des applications

- Installer, Supprimer des applications du Store Windows
- Paramétrage du navigateur Web
- Le gestionnaire des tâches
- Les nouvelles applications d'Amazon AppStore
- Surveiller les applications : services dépendants et démarrage
- Les différents moniteurs (ressources, fiabilité, performance)
- Les outils de prise en main à distance
- 💡 *Travaux pratiques : Supprimer des applications du Store à l'aide des commandes Powershell Appx ; Désactiver des services ; Optimiser les applications lancées au démarrage*

Notre référent handicap se tient à votre disposition au [01.71.19.70.30](tel:01.71.19.70.30) ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible .