

ISO 9001 Lead Auditor (certification comprise)

Référence : QULA9001

Durée : 5 jours

Certification : ISO 9001 Lead Auditor

CONNAISSANCES PREALABLES

- Détenir la certification ISO 9001 Foundation ou avoir des connaissances de base de la norme 9001 sont recommandées.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Auditeurs de certification de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ). • Chefs de projets ou Consultants. • Personnes responsables ou Membres d'une équipe Qualité dans une organisation.

OBJECTIFS

- Comprendre les concepts et outils d'un Système de Management de la Qualité. • Préparer et lancer la démarche d'audit selon les différentes modalités et exigences de la norme ISO 9001. • Piloter les différentes étapes d'un audit et communiquer les éléments pertinents de la démarche. • Dégager les conclusions d'un audit et les argumenter auprès de la direction. • Mettre en place le suivi à l'aide de l'évaluation de plans d'actions correctives. • Passer l'examen Certified ISO 9001 Lead Auditor.

CERTIFICATION PREPAREE

Après avoir réussi l'examen et en fonction de leur expérience, les participants pourront obtenir les Certifications ISO 9001 Provisional Auditor, ISO 9001 Auditor ou ISO 9001 Lead Auditor.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Référentiels

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Introduction au concept du Système de Management de la Qualité ISO 9001

- Cadre normatif, légal et réglementaire lié à la qualité
- Principes fondamentaux de la qualité
- Processus de certification ISO 9001
- Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Présentation détaillée des clauses 4 à 8 d'ISO 9001
- **Exemples de TP : Raisons de mise en œuvre de la norme, compréhension des outils qualité, principes de management ISO appliqués à la qualité et interprétation des clauses d'ISO 9001**

Planification et initialisation d'un audit

- Principes et concepts fondamentaux d'un audit
- Approche d'audit basée sur les preuves

- Préparation d'un audit de certification ISO 9001
- Audit documentaire d'un SMQ
- Conduire une réunion d'ouverture
- **Exemple de TP : Gestion des problèmes d'éthique, preuves d'audit, audit documentaire et conduite d'une réunion d'ouverture**

Conduire un audit ISO 9001

- Communication pendant l'audit
- Procédures d'audit : observation, revue documentaire, entretiens, échantillonnage, vérification et évaluation
- Rédaction des plans de tests d'audit
- Formulation des constats d'audit
- Rédaction des rapports de non-conformité

- **Exemple de TP : Plusieurs jeux de rôles seront effectués pour simuler des entretiens d'audit avec différents intervenants en entreprise, rédaction de constats d'audit**

Clôturer et assurer le suivi de l'audit

- Documentation d'audit
- Revue qualité
- Mener une réunion de clôture et fin d'un audit ISO 9001
- Évaluation des plans d'actions correctives
- Audit de surveillance ISO 9001
- Programme de gestion d'audit interne ISO 9001
- **Exemple de TP : Discussion des conclusions d'audit avec la direction générale, réunion de clôture et évaluation de plans d'actions correctives**

Examen de certification

- Présentation du processus de certification et passage de l'examen (3 heures)
- L'examen couvre les domaines de compétences suivants :
- Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de qualité
- Domaine 2 : Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Domaine 3 : Concepts et principes fondamentaux d'audit
- Domaine 4 : Préparation d'un audit ISO 9001
- Domaine 5 : Conduire un audit ISO 9001
- Domaine 6 : Clôturer un audit ISO 9001
- Domaine 7 : Gérer un programme d'audit ISO 9001

Notre référent handicap se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.