

ISO9001 Lead Implementer (certification comprise)

Référence : QULI9001

Durée : 5 jours

Certification : ISO 9001 Lead Implementer

CONNAISSANCES PREALABLES

- Détenir la certification ISO 9001 Foundation ou des connaissances de base sur la norme ISO 9001 sont recommandées.

PROFIL DES STAGIAIRES

- Auditeurs de certification de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ). • Chefs de projets ou Consultants. • Personnes responsables ou membres d'une équipe qualité dans une organisation.

OBJECTIFS

- À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de : • Mettre en œuvre et gérer efficacement un Système de Management de la Qualité (SMQ). • Traduire les exigences ISO 9001 dans le contexte spécifique d'une organisation. • Accompagner une organisation dans sa démarche de mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité (SMQ). • Conseiller une organisation sur les meilleures pratiques liées au Système de Management de la Qualité (SMQ). • Passer l'examen de certification ISO 9001 Lead Implementer.

CERTIFICATION PREPAREE

Après avoir réussi l'examen et en fonction de leur expérience, les participants pourront obtenir les certifications ISO 9001 Provisional Implementer, ISO 9001 Implementer ou ISO 9001 Lead Implementer

METHODES PEDAGOGIQUES

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

FORMATEUR

Consultant-Formateur expert Référentiels

METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

CONTENU DU COURS

Introduction au concept de Système de Management de la Qualité ISO 9001

- Introduction aux systèmes de management et à l'approche processus
- Principes fondamentaux de la qualité
- Présentation des normes ISO 9000
- Compréhension des exigences de l'ISO 9001
- Exemple de TP : Raisons de mise en œuvre de la norme, compréhension des outils qualité, principes de management ISO appliqués à la qualité et interprétation des clauses

Initialisation d'un projet de SMQ ISO 9001

- Sélection de la démarche et méthodologie mise en œuvre
- Identification et analyse des besoins et exigences des clients

- Rédaction d'une étude de faisabilité et plan projet d'un SMQ
- Mise en œuvre de la gestion documentaire
- Rédaction d'un SMQ
- Exemple de TP : Établir des objectifs spécifiques, préparation d'un projet SMQ, établir un périmètre et rédaction d'une politique qualité

Mettre en place un SMQ ISO 9001

- Développement d'un programme de formation, de sensibilisation et d'une communication sur la qualité
- Processus de management des ressources
- Processus de réalisation du produit et d'achat
- Gestion opérationnelle d'un SMQ

- Exemple de TP : Plan de formation et sensibilisation, résolution de problèmes, amélioration d'un processus, opérations d'un SMQ

Contrôler, surveiller, mesurer et améliorer un SMQ

- Contrôler et surveiller un SMQ
- Mesurer la satisfaction des clients
- Audit interne ISO 9001
- Revue de direction du SMQ
- Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue
- Préparation à l'audit de certification
- Plan pour l'inscription auprès d'un organisme de certification
- Exemple de TP : Outils de contrôle de la qualité, satisfaction client, audit interne, plans d'actions correctives

Examen de certification

- Présentation du processus de certification et passage de l'examen (3 heures)
- L'examen couvre les domaines de compétences suivants :
- Domaine 7 : Préparation de l'audit de certification
- Domaine 6 : Amélioration continue d'un SMQ ISO 9001
- Domaine 5 : Évaluation de la performance, surveillance et mesure
- Domaine 4 : Mettre en œuvre un SMQ ISO 9001
- Domaine 3 : Planifier un SMQ ISO 9001
- Domaine 2 : Code de bonnes pratiques de la qualité
- Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de la qualité

Notre référent handicap se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à referent.handicap@edugroupe.com pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.